

# 1 Impresora HP Deskjet 6800 series



Para obtener la respuesta a una determinada pregunta, seleccione el tema correspondiente a continuación:

- [Avisos](#)
- [Funciones especiales](#)
- [Primeros pasos](#)
- [Conexión a la impresora](#)
- [Impresión desde cámara digital](#)
- [Impresión de fotos desde un equipo](#)
- [Impresión de otros documentos](#)
- [Sugerencias de impresión](#)
- [Software de la impresora](#)
- [Mantenimiento](#)
- [Solución de problemas](#)
- [Accesorios opcionales](#)
- [Especificaciones](#)
- [Suministro](#)

## 2 Avisos

- [Avisos y marcas registradas](#)
- [Términos y convenciones](#)

### 2.1 Avisos y marcas registradas

#### Avisos de Hewlett-Packard Company

Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción de este material sin permiso previo por escrito, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual.

La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se especifican en las garantías expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información que aquí se exprese deberá interpretarse como garantía adicional. HP no se hace responsable de los posibles errores u omisiones técnicos o editoriales que pudieran contener los presentes documentos.

#### Marcas registradas

Apple, el logo de Apple, AppleTalk, ColorSync y el logo de ColorSync, Finder, Mac, Macintosh, MacOS, Powerbook, Power Macintosh y Quickdraw son marcas comerciales de Apple Computer, Inc., registradas en EE.UU. y en otros países/regiones.

TrueType es una marca comercial de Apple Computer, Inc. en EE.UU.

Adobe y Acrobat son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

### 2.2 Términos y convenciones

En esta guía del usuario se utilizan los términos y convenciones siguientes:

#### Términos

A la impresora HP Deskjet se la puede denominar **impresora HP** o **impresora**.

## Precauciones, advertencias y notas

**Precaución** advierte al usuario sobre posibles daños a la impresora HP Deskjet o a otro equipo. Por ejemplo:



Precaución: no toque las boquillas de tinta ni los contactos de cobre. Si lo hace, podrían aparecer problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas.

**Advertencia** indica la posibilidad de daños al usuario o a otras personas. Por ejemplo:



Advertencia: mantenga los cartuchos de impresión, ya sean nuevos o usados, fuera del alcance de los niños.

**Nota** indica que se proporciona información adicional. Por ejemplo:

Nota: para obtener los mejores resultados, utilice productos HP.

## 3 Funciones especiales

Enhorabuena. Ha adquirido una impresora HP Deskjet provista de varias funciones muy prácticas:

- **Funciones de conexión a red incorporadas:** conéctela a una red [cableada o inalámbrica](#) sin necesidad de utilizar ningún servidor de impresión externo.
- **Modo de reserva de tinta:** el [modo de reserva de tinta](#) permite seguir imprimiendo con un cartucho de impresión cuando el otro se ha quedado sin tinta.
- **Botón para cancelar la impresión:** permite cancelar trabajos de impresión sólo con presionar un [botón](#).
- **Impresión de varias páginas en una misma hoja de papel:** utilice el [software de la impresora](#) para imprimir hasta 16 páginas en una misma hoja de papel.
- **Impresión sin rebordes:** utilice la totalidad de la superficie de página al imprimir fotografías y tarjetas mediante la función de [impresión sin rebordes](#).
- **Impresión fotográfica digital:** saque partido a las posibilidades de la [impresión fotográfica digital](#) mejorada.
- **Capacidad de impresión con seis tintas:** mejore la impresión de fotografías con un [cartucho de impresión fotográfica](#).
- **Impresión directa desde cámara:** Utilice el [puerto PictBridge](#) de la impresora para imprimir fotos directamente desde una cámara digital.
- **Accesorio para Impresión Automática a Doble Cara opcional:** adquiera un [Accesorio Automático para Impresión Automática a Doble Cara](#) para imprimir documentos a doble cara de forma automática.
- **Accesorio para Impresión Automática a Doble Cara con Bandeja de Papel Pequeña:** Adquiera un [Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña](#) para imprimir automáticamente documentos a doble cara y cargar soportes pequeños desde la parte posterior de la impresora.
- **Accesorio para Bandeja de 250 Hojas de Papel Normal opcional:** adquiera un [Accesorio para Bandeja de 250 Hojas de Papel Normal](#) opcional y aumente la capacidad de administración de papel de la impresora.



## 4 Primeros pasos



Para obtener una visión general de las funciones de la impresora, consulte la página [Funciones de la impresora](#).

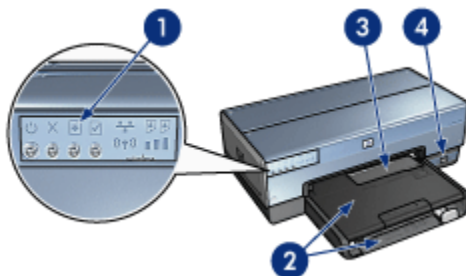
Haga clic en el tema correspondiente a continuación para obtener la descripción de una función de la impresora:

- [Botones e indicadores luminosos](#)
- [Indicadores luminosos de Estado del Cartucho de Impresión](#)
- [Bandejas de papel](#)
- [Ranura para sobres y fotos](#)
- [Cartuchos de impresión](#)
- [Modo de reserva de tinta](#)
- [Sensor Automático del Tipo de Papel](#)
- [Puerto PictBridge](#)

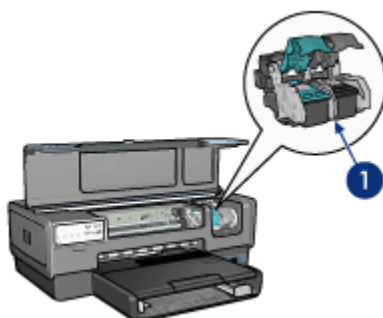
Para obtener una descripción de los accesorios opcionales, consulte la página [accesorios opcionales](#).

### 4.1 Funciones de la impresora

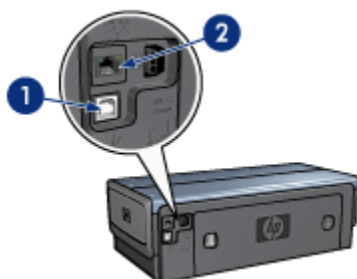
La impresora HP tiene varias funciones para hacer la impresión más fácil y eficaz.



1. Botones e indicadores luminosos
2. Bandejas de papel
3. Ranura para sobres y fotos
4. Puerto PictBridge

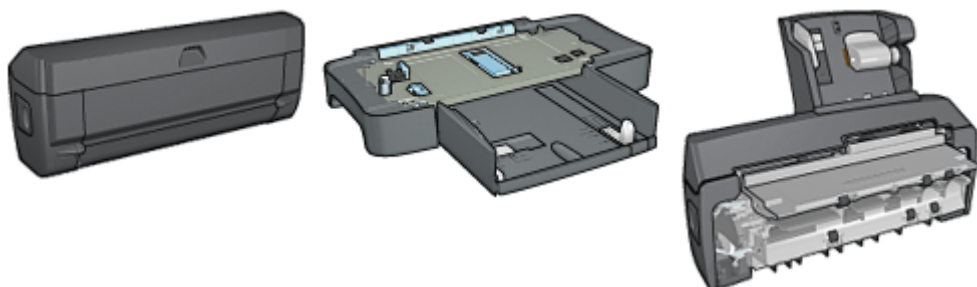


1. Cartuchos de impresión
2. Sensor Automático del Tipo de Papel (no aparece en la imagen)
3. Modo de reserva de tinta (no aparece en la imagen)



1. Puerto USB posterior
2. Puerto Ethernet cableado

### Accesorios opcionales



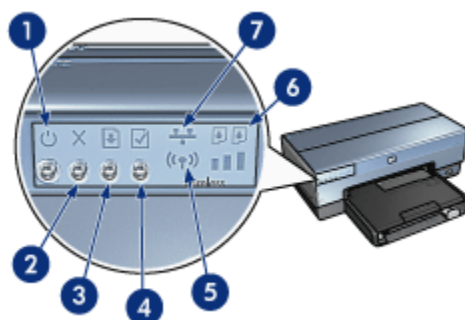
Accesorio para Impresión Automática a Doble Cara (opcional)

Accesorio para Bandeja de 250 Hojas de Papel Normal (opcional)

Accesorio para Impresión Automática a Doble Cara con Bandeja de Papel Pequeña (opcional)

## 4.2 Botones e indicadores luminosos

Los botones de la impresora pueden usarse para encenderla, apagarla, cancelar trabajos de impresión y reiniciar un trabajo. Los indicadores luminosos de la impresora ofrecen información visual acerca del estado de la impresora.



1. Botón e indicador luminoso de encendido
2. Botón Cancelar Impresión
3. Botón e indicador luminoso Reanudar
4. Botón Informe
5. Indicador luminoso Estado inalámbrico e Intensidad de la señal
6. Indicadores luminosos de Estado del Cartucho de impresión
7. Icono de conexión a red

si desea consultar una descripción de los siguiente botones e indicadores, haga clic en la opción apropiada:

- Botón Informe
- Icono Conexión a red
- Indicador luminoso Estado inalámbrico e Intensidad de la señal
- Indicadores luminosos de Estado del Cartucho de Impresión

### Botón e indicador luminoso de Encendido

El botón de Encendido permite encender y apagar la impresora. No obstante, una vez presionado este botón, ésta puede tardar varios segundos en encenderse.

El indicador luminoso de Encendido parpadea cuando la impresora está procesando información.



**Precaución:** utilice siempre el botón de Encendido para encender y apagar la impresora. El uso de interruptores, ya sean de pared o incorporados en regletas de conexión o protectores contra sobrecargas eléctricas, para encender o apagar la impresora puede provocar fallos.

### Botón Cancelar Impresión

Al presionar este botón, se cancela el trabajo que se esté imprimiendo en ese momento.

### Botón e indicador luminoso Reanudar

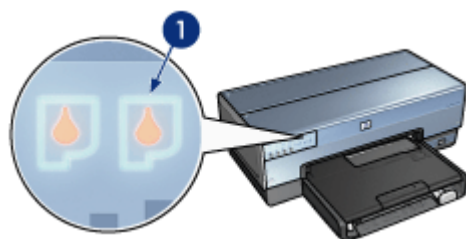
El indicador luminoso Reanudar parpadea cuando es necesario realizar una acción, como cargar papel o eliminar un atasco de papel. Una vez solucionado el problema, presione el botón Reanudar para continuar con la impresión.

## 4.3 Indicadores luminosos de Estado del Cartucho de Impresión

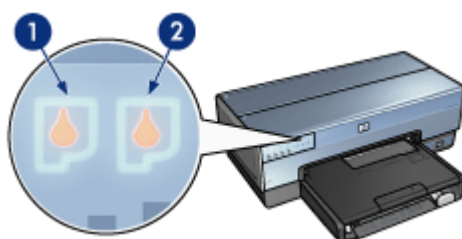
Los indicadores luminosos de Estado del Cartucho de Impresión informan del estado de los cartuchos de impresión.

Estado de los indicadores luminosos de Estado del Cartucho de Impresión	Estado de los cartuchos de impresión
Encendido y fijo	Con poca tinta
Parpadeando	Se necesita servicio





#### 1. Indicadores luminosos de Estado del Cartucho de Impresión



1. El indicador luminoso **izquierdo** hace referencia al cartucho de impresión de tres tintas.

2. El indicador luminoso **derecho** hace referencia al cartucho de impresión instalado en el compartimento al lado derecho del receptáculo del cartucho de impresión. Dicho cartucho puede ser el cartucho de impresión de tinta negra, el cartucho de impresión fotográfica, o el cartucho fotográfico para escala de grises.

## 4.4 Bandejas de papel

La impresora dispone de dos bandejas de papel:

- [Bandeja de entrada](#)
- [Bandeja de Salida](#)

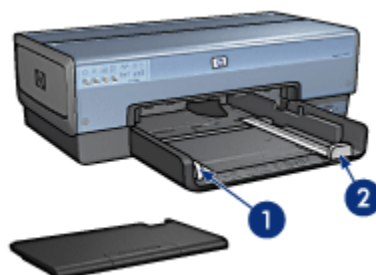
### Bandeja de Entrada

En la bandeja de Entrada se coloca el papel, así como otros soportes sobre los que se va a imprimir.



#### 1. Bandeja de entrada

Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes de los soportes que se van a imprimir.



1. Ajustador del ancho del papel

2. Ajustador del largo del papel

#### **Bandeja de Salida**

Las imágenes impresas se depositan en la bandeja de Salida.

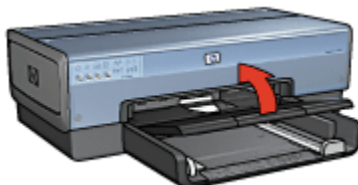


1. Bandeja de Salida

2. Ranura de sobres y fotos

Utilice la **ranura para sobres y fotos** para imprimir sobres sueltos, fotos pequeñas y tarjetas.

Levante la bandeja de Salida para cargar papel.



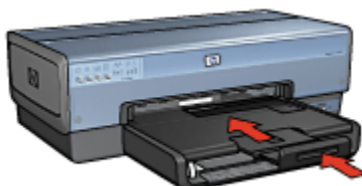
Para evitar que el papel se caiga de la bandeja, despliegue la extensión de la bandeja de Salida y, a continuación, el tope de dicha extensión.



1. Extensión de la bandeja de salida
2. Tope de la extensión de la bandeja de salida

No despliegue el tope de extensión de la bandeja de Salida cuando imprima sobre papel legal.

Una vez terminado el trabajo de impresión, pliegue el tope de extensión de la bandeja de Salida y empújelo hacia ésta.



## 4.5 Ranura para sobres y fotos

Utilice la ranura de sobres y fotos para imprimir los documentos siguientes:

- Sobres
- Fotos
- Tarjetas postales

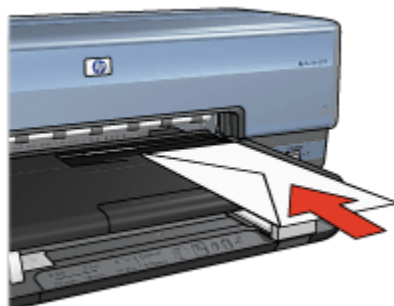


#### 1. Ranura para sobres y fotos

### Sobres

Siga estos pasos para utilizar la ranura para sobres y fotos con un solo sobre:

1. Introduzca el sobre con la cara que desea imprimir hacia abajo y el lado de la solapa a la izquierda.



2. Empuje el sobre al máximo hacia la impresora sin que se doble.
3. Imprima el [sobre](#).

### Fotos

Siga estos pasos para utilizar la ranura para sobres y fotos con una sola foto:

1. Coloque el papel fotográfico en la ranura para sobres y fotos, con la parte imprimible hacia abajo.
2. Empuje con suavidad el papel hacia el interior de la ranura, hasta el tope y sin doblarlo.



3. Deslice la ranura de sobres y fotos hacia adelante, hasta el tope y sin forzarla.

**Nota:** Si el papel fotográfico toca la parte posterior de la bandeja de papel, significa que ha introducido la ranura hasta el fondo.



4. Imprima la [foto](#).

## **Tarjetas postales**

Siga estos pasos para utilizar la ranura para sobres y fotos con una sola tarjeta postal:

1. Coloque la tarjeta postal en la ranura para sobres y fotos, con la parte imprimible hacia abajo.
2. Empuje con suavidad la tarjeta postal hacia el interior de la ranura, hasta el tope y sin doblarla.



3. Deslice la ranura de sobres y fotos hacia adelante, hasta el tope y sin forzarla.



4. Imprima la [tarjeta postal](#).

## 4.6 Cartuchos de impresión

La impresora cuenta con cuatro cartuchos de impresión disponibles.



1. De tinta negra
2. De tres colores
3. De impresión fotográfica
4. De impresión fotográfica para escala de grises

**Nota:** la disponibilidad de los cartuchos de impresión varía en función del país/región.

## Uso de los cartuchos de impresión

### Impresión cotidiana

Utilice los cartuchos de tinta negra y de impresión de tres colores para los trabajos de impresión cotidiana.

### Fotografías en color de calidad

Para obtener colores más vivos al imprimir fotografías en color u otros documentos especiales, retire el cartucho de impresión de tinta negra y utilice un [cartucho de impresión fotográfica](#) en combinación con el cartucho de impresión de tres colores.

### Fotografías en blanco y negro de calidad

Para obtener fotografías en blanco y negro inmejorables, retire el cartucho de impresión de tinta negra y utilice un [cartucho de impresión fotográfica para escala de grises](#) en combinación con el cartucho de impresión de tres colores.

## Sustitución de los cartuchos de impresión

Al comprar cartuchos de impresión, tenga en cuenta el número de selección del cartucho de impresión.

Dicho número se encuentra en estos lugares:

- En la etiqueta del número de selección: Mire la etiqueta del cartucho de impresión que va a sustituir.



#### 1. Etiqueta del número de selección

- En la documentación de la impresora: para obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de impresión, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- Caja de Herramientas para Inyección de Tinta HP: abra la [Caja de Herramientas para Inyección de Tinta HP](#) y, a continuación, seleccione el panel **Suministro**.

Si un cartucho de impresión se queda sin tinta, la impresora puede funcionar en el [modo de reserva de tinta](#).

Para obtener información sobre la instalación de los cartuchos de impresión, consulte la página [Instalación de los cartuchos de impresión](#).

## 4.7 Modo de reserva de tinta

En el modo de reserva de tinta, la impresora funciona con un solo cartucho de impresión. Este modo se activa cuando uno de los cartuchos de impresión se retira del receptáculo.

Para retirar un cartucho de impresión, consulte la página [Instalación de los cartuchos de impresión](#).

### Funcionamiento en el modo de reserva de tinta

La impresión en el modo de reserva de tinta reduce la velocidad de la impresora y repercute en la calidad de los documentos impresos.

Cartucho de impresión instalado	Resultado
Cartucho de impresión de tinta negra	Los colores se imprimen como escala de grises.
Cartucho de impresión de tres colores	Los colores se imprimen, pero el negro se convierte en gris y no es un negro auténtico.
Cartucho de impresión fotográfica	Los colores se imprimen como escala de grises.
Cartucho de impresión fotográfica para escala de grises	Los colores se imprimen como escala de grises.

**Nota:** se recomienda no usar el cartucho de impresión fotográfica o el cartucho de impresión para escala de grises en el modo de reserva de tinta.

### Desactivación del modo de reserva de tinta

Para desactivar el modo de reserva de tinta, basta con tener instalados los dos cartuchos de impresión en la impresora.

Para instalar un cartucho de impresión, consulte la página [Instalación de los cartuchos de impresión](#).



## 4.8 Sensor Automático del Tipo de Papel

El Sensor Automático del Tipo de Papel selecciona de forma automática los ajustes de impresión adecuados para los soportes en los que se vayan a imprimir, en particular, soportes HP.

Con el Sensor Automático del Tipo de Papel activado, la impresora explora la primera página de un documento mediante la luz roja de un sensor óptico para determinar la mejor configuración del tipo de papel. Una vez que la impresora determina la configuración del tipo de papel, se imprime la página.

No exponga directamente la impresora a la luz solar. La luz solar puede interferir con el Sensor Automático del Tipo de Papel.

Para utilizar el Sensor Automático del Tipo de Papel, consulte la página [Selección de tipo de papel](#).

**Nota:** el Sensor Automático del Tipo de Papel no está disponible al imprimir documentos desde el [Accesorio para Bandeja de 250 Hojas de Papel Normal](#) o desde el [Accesorio para Impresión Automática a Doble Cara con Bandeja de Papel Pequeña](#).

## 5 Conexión a la impresora

- [Conexión de una cámara digital](#)
- [USB](#)
- [Red inalámbrica](#)
- [Red cableada](#)

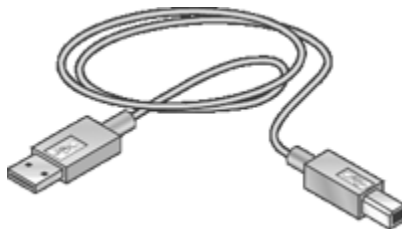
### 5.1 Impresión de fotos desde cámara digital

Cómo imprimir sus fotos directamente desde una cámara digital:

- [Descripción de PictBridge](#)
- [Instrucciones de impresión de PictBridge](#)
- [Resolución de problemas de PictBridge](#)
- [Utilización del Accesorio para Impresión Automática a Doble Cara con Bandeja de Papel Pequeña y PictBridge](#)

### 5.2 USB

La impresora se conecta al equipo con un cable USB (bus serie universal).



Para obtener instrucciones sobre la conexión de la impresora con un cable USB, consulte el póster de configuración o la guía de referencia suministrada con la impresora.

### 5.3 Red inalámbrica

Para obtener información sobre la instalación, haga clic en una de las siguientes opciones:

- [Conceptos básicos sobre redes inalámbricas](#)
- [Seguridad inalámbrica](#)

- [Instalación de la impresora en una red inalámbrica](#)

Para obtener una descripción de la función inalámbrica de la impresora, haga clic en una de las opciones siguientes:

- [Indicador luminoso Estado inalámbrico e Intensidad de la señal](#)
- [Botón Informe](#)
- [Icono Conexión a red](#)
- [Radio inalámbrica](#)
- [Informe de HP](#)
- [Servidor Web incorporado \(EWS\)](#)

Otra información:

- [Restablecimiento de la configuración predeterminada de fábrica de la impresora](#)
- [Solución de problemas](#)
- [Glosario](#)

### 5.3.1 Conceptos básicos sobre redes inalámbricas

La función de comunicaciones inalámbricas incorporada de la impresora le permite conectarla directamente a una red inalámbrica [802.11g](#) u [802.11b](#) sin necesidad de utilizar ningún servidor de impresión externo.

Para instalar la impresora en una red inalámbrica, siga estas [instrucciones de instalación inalámbrica](#).

## Wi-Fi

### 802.11g y 802.11b

Wi-Fi es una tecnología de comunicaciones inalámbricas que permite conectar equipos y otros dispositivos (como impresoras) entre sí y a Internet sin necesidad de utilizar cables. La impresora es compatible con dos tipos de tecnología Wi-Fi: 802.11g y 802.11b.

Tanto el 802.11g como el 802.11b funcionan con transmisión de radio en la banda de frecuencia de 2,4 GHz por segundo. Los dispositivos de 802.11g se comunican a una velocidad máxima de 54 MB por segundo (MB/s). Los dispositivos 802.11b se comunican a una velocidad máxima de 11 MB/s.

En el [modo de infraestructura](#), la impresora funciona en el modo 802.11g u 802.11b, según la red inalámbrica. En el [modo ad hoc](#), la impresora utiliza el modo 802.11b de forma predeterminada.

## 802.11a

802.11a es una tecnología de red inalámbrica emergente que funciona en la banda de frecuencia de 5 GHz y ofrece velocidades de comunicación similares a las de 802.11g. La impresora no puede comunicarse con dispositivos 802.11a mediante una conexión inalámbrica.

Si tiene una red inalámbrica 802.11a, **debe** utilizar un [cable Ethernet](#) para conectar la impresora al [Punto de acceso inalámbrico \(WAP\)](#) y alcanzar así una velocidad de procesamiento equiparable a la de la red 802.11a.

Para conectar la impresora a una red Ethernet, siga estas [instrucciones de instalación de red Ethernet](#).

## Adaptadores y puntos de acceso

### Adaptadores

Mientras que algunos dispositivos, como la impresora, ya son compatibles con Wi-Fi, otros dispositivos necesitan un adaptador para serlo.

Las tarjetas AirPort® están disponibles en Apple para los productos de Macintosh. Consulte la documentación de la tarjeta para obtener instrucciones de instalación y configuración.

### Puntos de acceso

Una de las variedades mas comunes de red inalámbrica recibe el nombre de [red de infraestructura](#). Una red de infraestructura necesita utilizar un [Punto de acceso inalámbrico \(WAP\)](#).

Un WAP funciona como concentrador central de una red inalámbrica o como un enrutador que conecta la red inalámbrica con otra red (como por ejemplo Internet o una red Ethernet). Los dispositivos de la red se comunican a través del WAP.



Los usuarios de Macintosh pueden utilizar una AirPort® Base Station como WAP.



## Reducción de las interferencias en una red inalámbrica

Las sugerencias que se indican a continuación reducen el número de interferencias que se producen en una red inalámbrica:

- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de los objetos metálicos (como archivadores, por ejemplo) y otros dispositivos electromagnéticos (como microondas y teléfonos inalámbricos), ya que estos objetos pueden causar interferencias en las señales de radio.
- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de grandes construcciones y edificios, ya que estos objetos pueden absorber las ondas de radio y reducir la intensidad de la señal.
- Para las redes de infraestructura, coloque el WAP en una ubicación central y en la línea de visión de los dispositivos inalámbricos de la red.
- Mantenga todos los dispositivos inalámbricos de la red dentro del mismo rango.

## Ejemplos de red inalámbrica

Para ver algunos ejemplos de redes inalámbricas, consulte la página [Ejemplos de red inalámbrica](#).

## Modos de comunicación

Existen dos tipos de modos de comunicación para los dispositivos inalámbricos:

- [Modo infraestructura](#)
- [Modo ad hoc](#)

### Modo infraestructura

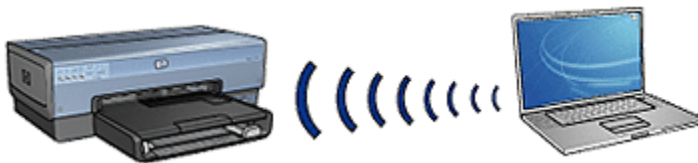
Cuando la impresora está definida en el modo de comunicación **infraestructura**, se comunica con otros dispositivos de la red, inalámbricos o no, a través de un [Punto de acceso inalámbrico \(WAP\)](#). Los WAP funcionan normalmente como [enrutadores](#) o [pasarelas](#) en redes pequeñas.



En modo infraestructura, la impresora detecta automáticamente si la red inalámbrica utiliza 802.11b u 802.11g.

### Modo ad hoc

Cuando la impresora está definida en el modo de comunicación **ad hoc**, o equipo a equipo, se comunica directamente con otros dispositivos inalámbricos de la red sin necesidad de utilizar un [WAP](#).



El modo de comunicación **ad hoc** usa 802.11b de forma predeterminada. Siga estos pasos para usar 802.11g en modo ad hoc:

1. Abra el [servidor Web incorporado \(EWS\)](#) de la impresora.
2. Haga clic en la ficha **Red**.
3. En **Conexiones**, haga clic en **Inalámbrica (802.11)**.
4. Haga clic en la ficha **Avanzada**.
5. En **Compatibilidad**, anule la selección de la casilla de verificación **Utilice comportamiento 802.11b en las redes ad hoc**.
6. Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, cierre el EWS.

### Ajustes de red inalámbrica

Los dispositivos (como equipos e impresoras) de una red inalámbrica deben compartir los ajustes siguientes:

#### Nombre de red (SSID)

Un nombre de red o "Identificador de grupo de servicios (SSID)" identifica una red inalámbrica determinada. Para funcionar en una red, un dispositivo debe conocer el nombre de red de dicha red.

Para obtener una explicación detallada de los nombres de red, consulte la [página de nombres de red](#).

## Ubicaciones de red

Una ubicación de red es un conjunto de ajustes de red exclusivos de una red inalámbrica determinada. Un dispositivo inalámbrico puede disponer de ubicaciones de red para varias redes inalámbricas. Para utilizar la impresora, el equipo debe estar definido en la ubicación de la red inalámbrica de la impresora.

Por ejemplo, un equipo que se utiliza tanto en casa como en el trabajo puede tener una ubicación de red para la red inalámbrica del trabajo y otra para la red inalámbrica doméstica.

La impresora no admite varias ubicaciones de red.

Para obtener una explicación detallada de las ubicaciones de red, haga clic [aquí](#).

## Seguridad inalámbrica

Los dispositivos de una red inalámbrica deben compartir los mismos ajustes de seguridad.

Para ver una descripción de las opciones de seguridad inalámbrica disponibles para la impresora, consulte la [página de seguridad inalámbrica](#).

## Impresión

Los equipos de la red envían los trabajos de impresión directamente a la impresora, que los imprime en el orden de recepción.

La impresora puede aceptar trabajos de impresión enviados por cuatro usuarios simultáneamente.

Por ejemplo, si cinco usuarios envían un trabajo de impresión a la impresora al mismo tiempo, la impresora acepta los cuatro primeros y rechaza el quinto. El usuario que envía el quinto trabajo de impresión deberá esperar unos minutos y, a continuación, volver a enviar el trabajo de impresión.

### 5.3.2 Ejemplos de red inalámbrica

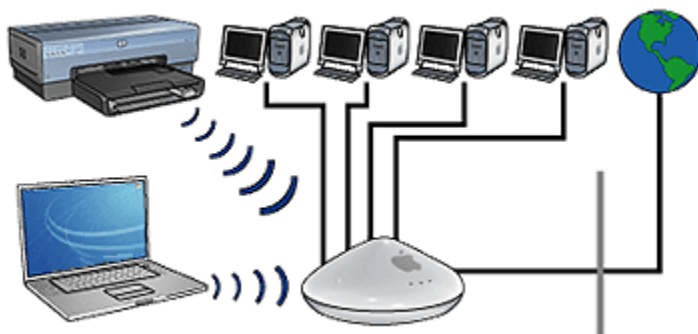
A continuación, se detallan las tres configuraciones más comunes para redes inalámbricas:

- [Ad hoc](#)
- [Infraestructura](#)
- [Combinación de redes cableadas e inalámbricas](#)

## Redes ad hoc

Una red ad hoc, denominada también "de equipo a equipo", es un tipo de red inalámbrica en la que los dispositivos se comunican entre sí en lugar de hacerlo a través de un [Punto de acceso inalámbrico \(WAP\)](#).

Por ejemplo, una red inalámbrica ad hoc sencilla consta de un ordenador portátil y una impresora que se comunican directamente entre sí.



Las redes ad hoc suelen ser pequeñas y sencillas. El rendimiento de estos tipos de redes puede verse reducido si se utilizan más de seis dispositivos en la red.

## Redes de infraestructura

En una red de infraestructura, los dispositivos, como equipos e impresoras, se comunican a través de un [Punto de acceso inalámbrico \(WAP\)](#). Los WAP funcionan normalmente como [enrutadores](#) o [pasarelas](#) en redes pequeñas.

Por ejemplo, una red inalámbrica de infraestructura sencilla consta de un ordenador portátil y una impresora que se comunican a través de un WAP.

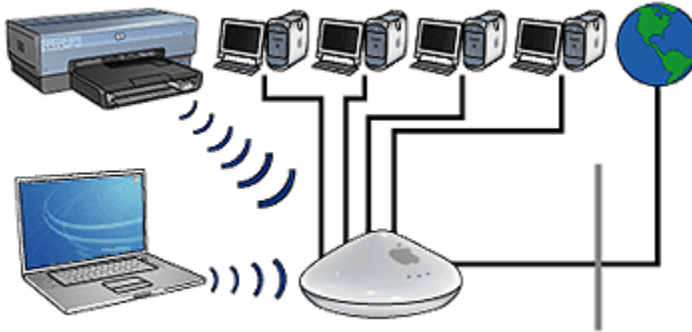


## Combinación de redes cableadas e inalámbricas

Los dispositivos inalámbricos suelen utilizarse en una red cableada de gran tamaño.



En este caso, un **WAP** está conectado a la red principal mediante un cable Ethernet conectado al puerto WAN del WAP. El WAP funciona como enlace entre dispositivos cableados y dispositivos inalámbricos. Los dispositivos cableados se comunican con el WAP a través del cable Ethernet, mientras que los dispositivos inalámbricos se comunican con el WAP a través de ondas de radio.



Por ejemplo, una combinación de redes cableadas e inalámbricas puede estar formada por los siguientes componentes:

- Varios equipos de escritorio
- Un WAP conectado a una red Ethernet
- Una impresora conectada de forma inalámbrica al WAP

Para utilizar la impresora, un PC de escritorio envía un trabajo de impresión a través del cable Ethernet al WAP. A continuación, el WAP transmite de forma inalámbrica el trabajo de impresión a la impresora.

### 5.3.3 Ubicaciones de red

Una ubicación de red es un conjunto de ajustes de red exclusivos de una red inalámbrica determinada.

Gran parte de los dispositivos inalámbricos disponen de utilidades de configuración que permiten que el dispositivo tenga ubicaciones de red para varias redes inalámbricas. Para utilizar la impresora, el equipo debe estar definido en la ubicación de la red inalámbrica de la impresora.

Utilice el panel de control **Location Manager** para crear y editar ubicaciones de red.

**Nota:** No todos los dispositivos inalámbricos admiten varias ubicaciones de red.



La impresora sólo admite una ubicación de red.

## Ejemplo

Una persona utiliza el mismo ordenador portátil compatible con conexiones inalámbricas tanto en casa como en el trabajo. Tienen una red inalámbrica en el trabajo y otra en casa.

Cada red dispone de un conjunto de ajustes inalámbricos exclusivos. La persona crea las siguientes ubicaciones de red en el ordenador portátil:

- **en\_el\_trabajo:** Contiene los ajustes de red para la red inalámbrica de la oficina
- **en\_casa:** Contiene los ajustes de red para la red inalámbrica doméstica

Ubicación de la red inalámbrica	Ajustes de ubicación de la red
<p>Oficina</p> 	<p><b>en_el_trabajo</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre de red: oficina</li><li>• Modo de comunicación: infraestructura</li><li>• Seguridad: WPA</li></ul>
<p>Inicio</p> 	<p><b>en_casa</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre de red: casa</li><li>• Modo de comunicación: ad hoc</li><li>• Seguridad: WEP</li></ul>

Cuando se utiliza el portátil en el trabajo, debe definirse la ubicación de red como **en\_el\_trabajo** para así conectarse a la red de la oficina.

Por el contrario, debe definirse la ubicación de red del ordenador portátil como **en\_casa** cuando se quiera conectar el portátil a la red doméstica.

### 5.3.4 Nombre de red (SSID)

Un nombre de red o "Identificador de grupo de servicios (SSID)" identifica una red inalámbrica determinada. Para funcionar en una red, un dispositivo debe conocer el nombre de red de dicha red.

Una red inalámbrica sólo tiene un nombre de red.

Una ubicación determinada, como una oficina, puede disponer de varias redes inalámbricas, cada una con un nombre de red distinto. Los dispositivos inalámbricos utilizan nombres de red para identificar la superposición de redes inalámbricas.

#### Ejemplo

La impresora se encuentra en una oficina que cuenta con dos redes de **infraestructura** inalámbricas. Cada red tiene un **Punto de acceso inalámbrico (WAP)**.

**Nota:** En este ejemplo, las dos redes inalámbricas cuentan con los mismos ajustes de seguridad.



1. El nombre de la red equivale a "red\_1"
2. El nombre de la red equivale a "red\_2"

El nombre de red de una de las redes inalámbricas es **red\_1**. El nombre de red de la otra red inalámbrica es **red\_2**.

La impresora recibe señales de las dos redes, **red\_1** y **red\_2**.

#### La impresora está configurada para la red\_1

El ajuste de nombre de red de la impresora (SSID) se ha configurado para la **red\_1**. La impresora sólo puede comunicarse con la **red\_1**. Dicho de otro modo, la impresora sólo puede aceptar trabajos de impresión procedentes de la **red\_1**.



La impresora se comunica con la red\_1.

**El ordenador portátil está configurado para la red\_2**

El ajuste de nombre de red (SSID) del ordenador portátil se ha configurado para la **red\_2**. El ordenador portátil puede comunicarse con la impresora y está preparado para enviar trabajos de impresión a la impresora.



El ordenador portátil no puede comunicarse con la impresora.

**El ordenador portátil se ha vuelto a configurar para la red\_1**

El ajuste de nombre de red (SSID) del ordenador portátil se ha vuelto a configurar para la **red\_1**. El portátil puede comunicarse con la impresora y está preparado para enviar trabajos de impresión a la **red\_1**.



El ordenador portátil y la impresora se comunican

### 5.3.5 Seguridad inalámbrica

La impresora admite diversas opciones de configuración de seguridad inalámbrica, dependiendo del tipo de red inalámbrica en que esté incluida la impresora.

## Redes de infraestructura

- [WPA](#)
- [WEP](#)
- [Sistema abierto](#)

## Redes ad hoc (equipo a equipo)

- [WEP](#)
- [Sistema abierto](#)

## Conceptos de seguridad inalámbrica

Para obtener más información sobre seguridad inalámbrica, consulte la [página de autenticación y codificación](#).

### 5.3.6 Autenticación y codificación

La seguridad inalámbrica es un tema complejo y aún en desarrollo. Esta página le ofrece información general sobre los fundamentos de la seguridad de las redes inalámbricas.

Simplificando, la seguridad inalámbrica implica dos estrategias: autenticación y codificación.

Un método de seguridad inalámbrica, como [WEP](#) o [WPA](#), implica diversos niveles de autenticación y codificación.

## Autenticación

### Definición

La autenticación comprueba la identidad de un usuario o dispositivo antes de permitir el acceso a una red; de este modo, se dificulta aún más el acceso de usuarios no autorizados a los recursos de la red.

Para recibir una autenticación y poder acceder a una red, un dispositivo debe suministrar una contraseña que conozcan otros dispositivos de la red. Si el dispositivo no puede suministrar la contraseña correcta, no podrá utilizar ningún dispositivo de la red.

### Tipos de autenticación

La impresora admite tres tipos de autenticación. Cada tipo de autenticación tiene sus ventajas y limitaciones.

Tipo de autenticación	Descripción	Ventajas	Límites
Sistema abierto	Los dispositivos de una red se identifican sólo con el nombre de red (SSID).	Estrategia menos complicada.	No ofrece apenas protección contra los usuarios no autorizados.
Clave compartida	Los dispositivos utilizan una clave maestra compartida con la que se identifican como miembros autorizados de la red.	Resulta cómodo utilizarla junto con WEP, ya que WEP puede servir como clave compartida de autenticación.	Todos los dispositivos deben disponer de una clave.  La clave compartida no cambia automáticamente.
WPA/PSK	Los dispositivos utilizan una única clave compartida previamente (PSK) para identificarse como miembros autorizados de la red, así como para generar una clave de codificación.	La clave precompartida y las claves de codificación no son idénticas.  Permite que las redes más pequeñas utilicen WPA sin necesidad de un servidor de autorización.	Todos los dispositivos deben disponer de una clave.

## Codificación

### Definición

La codificación implica la utilización de una contraseña para codificar los datos que se envíen en una red inalámbrica, de forma que los datos no resulten comprensibles para los intrusos. Los datos sólo podrán descodificarlos los dispositivos que conozcan la contraseña.

### Tipos de codificación

La impresora admite cuatro tipos de codificación. Cada tipo de codificación tiene sus ventajas y limitaciones.

Tipo de codificación	Descripción	Ventajas	Límites
Sistema abierto	Los dispositivos de una red no codifican los datos.	Estrategia menos complicada.	No proporciona ninguna protección frente a intrusos.
Codificación WEP	Los dispositivos de una red comparten la misma contraseña, denominada clave WEP, para codificar y decodificar los datos.	La estrategia más sencilla que proporciona una codificación.	<p>Todos los dispositivos deben disponer de una clave.</p> <p>La clave WEP no cambia automáticamente.</p> <p>La codificación WEP proporciona un grado de seguridad inferior que AES o TKIP.</p>

Tipo de codificación	Descripción	Ventajas	Límites
AES	<p>La norma de codificación avanzada (AES) es un método de codificación patrocinado por el gobierno de EE.UU. que utiliza un algoritmo complejo denominado Rijndael.</p> <p>AES utiliza claves de codificación para codificar datos. AES cambia automáticamente las claves de codificación después de un intervalo determinado de tiempo; de este modo, ofrece más protección a la red inalámbrica ante los posibles intrusiones.</p>	<p>Dado que la clave de codificación cambia automáticamente, es más difícil que los intrusos puedan descodificar los datos.</p>	<p>Todos los dispositivos deben disponer de una clave.</p>



Tipo de codificación	Descripción	Ventajas	Límites
TKIP	El Protocolo de integridad temporal de clave (TKIP) utiliza claves de codificación para codificar los datos. TKIP cambia automáticamente las claves de codificación después de un intervalo determinado de tiempo; de este modo, ofrece más protección a la red inalámbrica ante los posibles intrusiones.	Dado que la clave de codificación cambia automáticamente, es más difícil que los intrusos puedan descodificar los datos.	Todos los dispositivos deben disponer de una clave.

### 5.3.7 Acceso protegido a Wi-Fi (WPA)

El acceso protegido a Wi-Fi (WPA) proporciona seguridad mediante:

- La codificación de los datos enviados a través de ondas de radio desde un dispositivo inalámbrico a otro dispositivo inalámbrico
- El control de acceso a los recursos de la red a través de protocolos de autenticación

Sólo podrán comunicarse con la impresora los dispositivos que compartan los mismos ajustes WPA que la impresora.

Por ejemplo, si la red de la impresora utiliza WPA, sólo podrán comunicarse con ella los dispositivos que tengan sus mismos ajustes WPA.

WPA proporciona más seguridad que [WEP](#).

#### WPA es una función de red

WPA es una función de red inalámbrica opcional. No todas las redes inalámbricas utilizan WPA.

Configure la impresora para WPA únicamente si la red de la impresora utiliza WPA. Los ajustes WPA de la impresora deben coincidir con los ajustes de la red.

Si la red de la impresora no utiliza WPA, no configure la impresora para que utilice WPA.

Si no sabe si la red utiliza o no WPA, consulte la utilidad de configuración de la tarjeta NIC de su equipo o el [Punto de acceso inalámbrico \(WAP\)](#) de la red.

## Codificación

WPA utiliza claves de codificación para codificar datos.

La impresora admite dos tipos de codificación WPA: TKIP y AES.

Para obtener más información sobre TKIP y AES, consulte la [página de autenticación y codificación](#).

## Configuración de la impresora para utilizar WPA

Siga estos pasos para configurar la impresora para utilizar WPA:

1. Abra el [servidor Web incorporado \(EWS\)](#) de la impresora.
2. Haga clic en la ficha **Red**.
3. En **Conexiones**, haga clic en **Inalámbrica (802.11)**.
4. En la ficha **Configuración inalámbrica**, haga clic en **Iniciar Asistente** y siga las instrucciones en pantalla.
5. Después de configurar la impresora, cierre el EWS.

### 5.3.8 Wired equivalent privacy (WEP)

Wired Equivalent Privacy (WEP) proporciona una mayor seguridad mediante la codificación de los datos enviados a través de ondas de radio desde un dispositivo inalámbrico a otro dispositivo inalámbrico.

WEP también puede proporcionar seguridad mediante autenticación. Para obtener más información sobre autenticación y codificación, consulte la [página de autenticación y codificación](#).

WEP codifica los datos enviados a través de la red, lo que los convierte en ilegibles para los usuarios no autorizados. Sólo podrán comunicarse con la impresora los dispositivos que compartan los mismos ajustes WEP que la impresora.

Por ejemplo, si la red de la impresora utiliza WEP, sólo podrán comunicarse con ella los dispositivos que tengan sus mismos ajustes WEP.

## WEP es una función de red

WEP es una función de red inalámbrica opcional. No todas las redes inalámbricas utilizan WEP.

Configure la impresora para WEP únicamente si la red de la impresora utiliza WEP. Los ajustes WEP de la impresora **deben** coincidir con los ajustes de la red. Si la red tiene WEP, debe utilizar un cable Ethernet para conectar la impresora a la red e instalar así el software de la impresora.

Si la red de la impresora no utiliza WEP, no configure la impresora para que utilice WEP.

Si no sabe si la red utiliza o no WEP, consulte la utilidad de configuración de la tarjeta NIC de su equipo o el [Punto de acceso inalámbrico \(WAP\)](#) de la red.

## claves WEP

Los dispositivos de una red compatible con WEP utilizan [claves WEP](#) para codificar los datos.

También se pueden usar las claves WEP para la autenticación.

Una vez creado un conjunto de claves WEP, registre y guarde las claves en una ubicación segura. Es posible que no pueda recuperar las claves WEP si las pierde.



**Precaución:** Si pierde las claves WEP, no podrá agregar nuevos dispositivos a la red sin volver a configurar los ajustes WEP de cada dispositivo de la red.

Las redes compatibles con WEP pueden utilizar varias claves WEP. A cada clave WEP se le asigna un número de clave (como, por ejemplo, la clave 2). Todos los dispositivos de la red deben reconocer todas las claves WEP de la red y el número de clave asignado a cada una.

## Configuración de la impresora para utilizar WEP

Siga estos pasos para configurar la impresora para utilizar WEP:

1. Abra el [servidor Web incorporado \(EWS\)](#) de la impresora.
2. Haga clic en la ficha **Red**.
3. En **Conexiones**, haga clic en **Inalámbrica (802.11)**.
4. En la ficha **Configuración inalámbrica**, haga clic en **Iniciar Asistente** y siga las instrucciones en pantalla.
5. Después de configurar la impresora, cierre el EWS.

### 5.3.9 Sistema abierto

Un sistema abierto es una red inalámbrica que no utiliza ningún método de autenticación ni codificación.

Un sistema abierto puede tener un nivel de seguridad mínimo, si el punto de acceso o los puntos de acceso inalámbricos de la red no envían el nombre de la red (SSID). Un dispositivo que intente unirse a la red debería conocer el nombre de ésta para poder conectarse.

Para obtener más información sobre los nombres de red, consulte la página [Nombre de red \(SSID\)](#).

Los sistemas abiertos son muy vulnerables frente a intrusos y accesos no autorizados.

## Configuración de la impresora para un sistema abierto

Siga estos pasos para configurar la impresora para un sistema abierto:

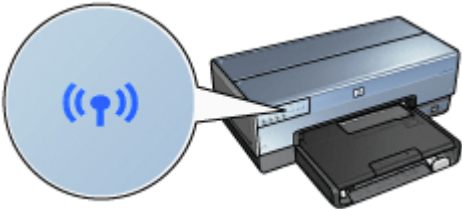
1. Abra el [servidor Web incorporado \(EWS\)](#) de la impresora.
2. Haga clic en la ficha **Red**.
3. En **Conexiones**, haga clic en **Inalámbrica (802.11)**.
4. En la ficha **Configuración inalámbrica**, haga clic en **Iniciar Asistente** y siga las instrucciones en pantalla.
5. Después de configurar la impresora, cierre el EWS.

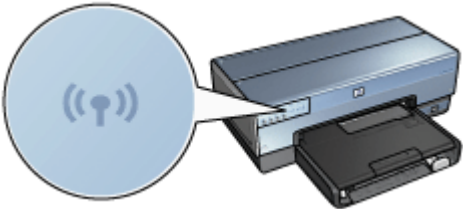
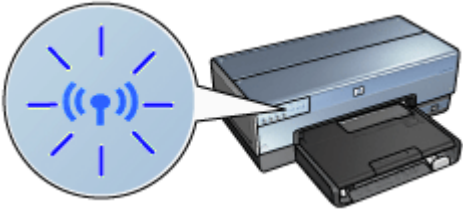
### 5.3.10 Instalación de la impresora en una red inalámbrica

Para obtener instrucciones acerca de la instalación de la impresora en una red inalámbrica, consulte la guía de redes suministrada con la impresora.

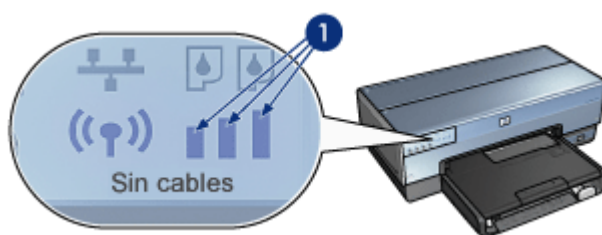
### 5.3.11 Indicador luminoso Estado inalámbrico

El indicador Estado inalámbrico indica el estado de la radio de comunicaciones inalámbricas interna de la impresora.

Situación del indicador luminoso Estado inalámbrico	Estado de la impresora
 Encendido	Puede recibir y transmitir datos de forma inalámbrica.

Situación del indicador luminoso Estado inalámbrico	Estado de la impresora
 <p>Apagado</p>	No puede recibir ni transmitir datos de forma inalámbrica.
 <p>Parpadeando</p>	Está recibiendo datos.

### Indicador Intensidad de la señal

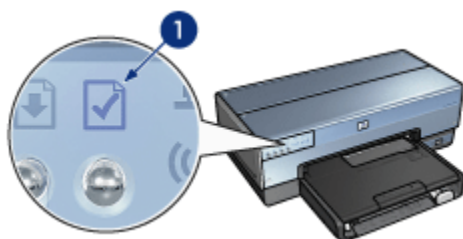


El indicador Intensidad de la señal muestra la potencia de la señal de radio que recibe la impresora. Cuando se encienden todas las barras significa que la señal es fuerte. Cuando no se enciende ninguna barra significa que la señal es débil.

### 5.3.12 Botón Informe

Utilice el botón Informe para hacer lo siguiente:

- [Imprimir un Informe de HP](#)
- [Restablecer](#) la configuración de fábrica de la impresora





1. Botón Informe

### 5.3.13 Icono Conexión a red

El icono Red se enciende cuando la impresora está conectada a:

- Una red [Ethernet](#)
- Una red [inalámbrica](#) activa
- Una conexión inalámbrica activa a un equipo o a otro dispositivo inalámbrico

Estado del icono	Estado de la conexión a red de la impresora
 Encendido	Conectada a una red Ethernet o a una red inalámbrica.
 Apagado	No conectada a una red Ethernet ni a una red inalámbrica.

### 5.3.14 Radio inalámbrica

La impresora incorpora una radio interna que permite la comunicación inalámbrica.

#### Funcionamiento de la radio inalámbrica

La radio emite en una frecuencia de 2,4 GHz cuando está encendida y activada.

La radio inalámbrica se apaga automáticamente cuando se apaga o se desenchufa la radio de una fuente de alimentación.

Si la impresora está conectada a una red Ethernet activa con un cable Ethernet, la radio inalámbrica permanece activa, pero la impresora no intenta establecer una conexión inalámbrica.

**Nota:** Las conexiones USB no tienen ningún efecto sobre las funciones de la radio.

#### Indicador luminoso Estado inalámbrico

El indicador luminoso Estado inalámbrico indica el estado de la radio inalámbrica. Si desea ver más detalles de este indicador luminoso, consulte la [Página del Indicador luminoso Estado inalámbrico](#).

#### Desactivación y activación de la radio inalámbrica

Al desactivar la radio se apaga la radio inalámbrica. Una vez desactivada, la radio no enviará ninguna señal aunque la impresora esté encendida.

Al activar la radio se enciende la radio inalámbrica. Una vez activada, la radio envía señales si la impresora está encendida.

#### Desactivación de la radio inalámbrica

Siga estos pasos para desactivar la radio:

1. Compruebe que la impresora está encendida e inactiva.
2. Pulse y mantenga pulsado el botón **Informe**.
3. Mientras mantiene pulsado el botón **Informe**, pulse el botón **Cancelar** una vez y, a continuación, pulse el botón **Reanudar** una vez.
4. Pulse el botón **Informe**.

#### Activación de la radio inalámbrica

Siga estos pasos para volver a activar la radio inalámbrica:

1. Compruebe que la impresora está encendida e inactiva.
2. Pulse y mantenga pulsado el botón **Informe**.
3. Mientras mantiene pulsado el botón de **Informe**, pulse el botón **Cancelar** una vez.

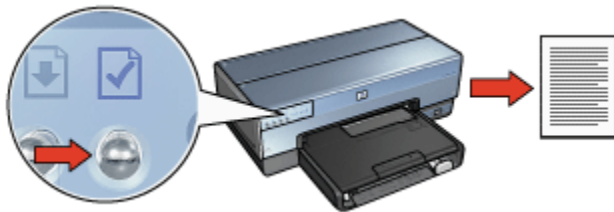
4. Pulse el botón **Informe**.

### 5.3.15 Informe de HP

El Informe de HP proporciona información útil acerca de las conexiones de la impresora, ya sean **inalámbricas**, **cableadas** o **PictBridge**.

#### Impresión de informes de HP

Para imprimir un Informe de HP, asegúrese de que la impresora está encendida e inactiva y, a continuación, pulse el botón **Informe** una vez.



Si la impresora acaba de conectarse a una red, espere unos minutos antes de imprimir un Informe de HP para que la impresora pueda obtener los ajustes válidos.

#### Selección del idioma

El idioma predeterminado de los informes de HP es el inglés. Siga los pasos que se indican a continuación si desea imprimir la página en otro idioma:

1. Pulse el botón **Informe** para imprimir la versión en inglés de la página.
2. En la parte inferior de la página, busque el idioma que desea utilizar.
3. Para imprimir el informe en ese idioma, siga las instrucciones que le correspondan.

Por ejemplo, si desea imprimirlo en francés, mantenga pulsado el botón **Informe**, pulse el botón **Reanudar** dos veces y, a continuación, suelte el botón **Informe**.

#### Contenido de los informes de HP

Los informes de HP incluyen la siguiente información que puede resultarle útil en muchas ocasiones:

##### Información general

La información general hace referencia tanto a las redes Ethernet como a las inalámbricas:



Elemento	Significado
Estado de la red	<p>Estado de red de la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lista:</b> la impresora está preparada para imprimir.</li> <li>• <b>Fuera de línea:</b> la impresora no está conectada a ninguna red.</li> </ul>
Tipo de conexión activa	<p>Tipo de red a la que está conectada la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Con cable:</b> la impresora está conectada a una red Ethernet.</li> <li>• <b>Inalámbrica:</b> la impresora está conectada a una red inalámbrica.</li> <li>• <b>Desactivada:</b> la impresora no está conectada a ninguna red.</li> </ul>
URL	La dirección que debe utilizarse para abrir el <a href="#">servidor Web incorporado</a> de la impresora.
Dirección de hardware (MAC)	La <a href="#">dirección Media Access Control (MAC)</a> de la impresora.
Revisión de firmware	<p>Número de revisión del software interno de la impresora.</p> <p>El servicio técnico de HP puede pedirle este número.</p>
Nombre del host	El <a href="#">nombre del host</a> de la impresora en la red.
Dirección IP	La <a href="#">dirección IP</a> actual de la impresora en la red.
Máscara de subred	La <a href="#">máscara de subred</a> de la impresora.
Pasarela predeterminada	La dirección de la <a href="#">pasarela</a> de la impresora.
Origen de la configuración	<p>El modo de obtención de la dirección IP de la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Automático:</b> <a href="#">AutoIP</a> o <a href="#">DHCP</a></li> <li>• <b>Manual:</b> dirección IP estática</li> </ul>
Servidor DNS	La dirección IP del servidor del nombre del dominio de la impresora. <b>Sin especificar</b> indica que no se ha definido ninguna dirección IP. Este ajuste no afecta a la impresora.

Elemento	Significado
mDNS	<p>El <b>nombre de servicio mDNS</b> de la impresora en la red.</p> <p>Apple Rendezvous utiliza este nombre para identificar la impresora en las versiones de Mac OS X v10.2.3 y superiores.</p>
Contraseña de administración	<p>Indica si el servidor Web incorporado de la impresora está protegido mediante contraseña.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Establecida:</b> solicita una contraseña.</li> <li>• <b>No establecida:</b> no solicita ninguna contraseña.</li> </ul>
Configuración de vínculo	<p>Configuración de vínculo de red:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 802.11</li> <li>• 10T-Full</li> <li>• 10T-Half</li> <li>• 100TX-Full</li> <li>• 100TX-Half</li> </ul>

## 802.11 inalámbrica

La información de 802.11 inalámbrica sólo se aplica a la conexión inalámbrica de la impresora:

Elemento	Significado
Estado inalámbrico	<p>Estado inalámbrico de la red de la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Conectada:</b> la impresora está conectada a la red inalámbrica.</li> <li>• <b>Desconectada:</b> la impresora no está conectada a la red inalámbrica.</li> <li>• <b>Desactivada:</b> la radio inalámbrica está apagada y la impresora está conectada a una red Ethernet.</li> </ul>
Modo de comunicación	<p>El modo de comunicación en el que está configurada la impresora.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Infraestructura</b></li> <li>• <b>Ad hoc</b></li> </ul>

Elemento	Significado
Nombre de red (SSID)	El ajuste de <b>SSID</b> en el que está configurada la impresora.
Intensidad de la señal (1 a 5 superior)	<p>La intensidad de la señal de radio 802.11 que recibe la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>1 a 5:</b> 5 indica una señal de una intensidad muy alta y 1, una señal de una intensidad muy baja.</li> <li>• <b>No aplicable:</b> la impresora está configurada en el modo de comunicación <b>ad hoc</b> o la red inalámbrica está desactivada.</li> </ul>
Canal	<p>Una de las distintas frecuencias predefinidas en las que se comunican los dispositivos compatibles con 802.11b para reducir las interferencias.</p> <p>El número de canales disponibles depende del país/región.</p> <p><b>No aplicable</b> significa que la red inalámbrica está desactivada.</p>
Tipo de autenticación	<p>Los ajustes de <b>autenticación</b> de la impresora son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sistema abierto:</b> no se utiliza ninguna autenticación.</li> <li>• <b>Clave compartida:</b> la impresora utiliza una clave <b>WEP</b> para la autenticación.</li> <li>• <b>WPA-PSK:</b> autenticación con clave precompartida (PSK). Se utiliza como parte de <b>WPA</b> en redes pequeñas.</li> <li>• <b>Ninguna:</b> no se utiliza ninguna autenticación.</li> </ul>

Elemento	Significado
Codificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>WEP de 64 bits:</b> la impresora está configurada con una clave WEP de 10 dígitos o de cinco caracteres.</li> <li>• <b>WEP de 128 bits:</b> la impresora está configurada con una clave WEP de 26 dígitos o de trece caracteres.</li> <li>• <b>AES:</b> método de codificación que puede utilizarse con WPA.</li> <li>• <b>TKIP:</b> método de codificación que puede utilizarse con WPA.</li> <li>• <b>Ninguna:</b> no se utiliza ninguna codificación.</li> </ul>
Dirección de hardware del punto de acceso	La dirección MAC del <a href="#">punto de acceso inalámbrico (WAP)</a> de la red de la impresora. Este ajuste sólo está presente en las redes de <a href="#">infraestructura</a> . <b>No aplicable</b> implica que la impresora está configurada con un modo de comunicación <a href="#">ad hoc</a> .


## Varios

La sección Varios contiene información aplicable a las redes Ethernet y a las conexiones inalámbricas y PictBridge:

Elemento	Significado
Total paquetes transmitidos	Número de <a href="#">paquetes</a> enviados correctamente. El servicio técnico de HP puede pedirle este número.
Total paquetes recibidos	Número de <a href="#">paquetes</a> recibidos sin errores. El servicio técnico de HP puede pedirle este número.
Estado de PictBridge	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Conectado:</b> la impresora está conectada a una cámara digital.</li> <li>• <b>Error:</b> hay algún problema con la conexión PictBridge.</li> </ul>
Último error de PictBridge	El último error identificado producido en la función PictBridge de la impresora desde que se ha encendido la impresora por última vez.

### 5.3.16 Servidor Web incorporado (EWS)

El servidor Web incorporado (EWS) proporciona una forma sencilla de gestionar la impresora en una red.

	<p>Utilice el EWS de la impresora para hacer lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Comprobar el estado de la impresora.</li><li>• Ajustar la configuración de red de la impresora.</li><li>• Comprobar los niveles de tinta aproximados de los cartuchos de tinta.</li><li>• Ver las estadísticas de la red.</li><li>• Configurar los <a href="#">ajustes de seguridad inalámbricos</a> de la impresora.</li><li>• Visitar la página Web de HP para obtener información sobre asistencia y adquirir suministros.</li></ul>
---	--



**Precaución:** Se recomienda que la impresora y los equipos que la utilizan estén conectados a la misma subred. La instalación de la impresora a través de subredes puede resultar problemática dependiendo del tipo de enrutador utilizado.

Antes de recurrir al EWS, compruebe que tanto la impresora como el equipo están encendidos y conectados a la red.

Siga estos pasos para elegir el EWS:

1. Inicie el explorador Web.

Utilice Microsoft Internet Explorer 5.0 o superior, o Netscape 4.75 o superior.

2. Introduzca la [dirección IP](#) de la impresora en el cuadro de dirección del explorador.

**Nota:** Si el equipo utiliza un servidor proxy para acceder a Internet, puede que necesite configurar el explorador de modo que no pase por el servidor proxy para acceder al servidor Web incorporado.

Si no conoce la dirección IP de la impresora, [imprima un Informe de HP](#).

**Nota:** Para obtener instrucciones acerca del uso del servidor Web incorporado de la impresora, consulte la ayuda en línea. Para abrir la ayuda en línea, haga clic en **Help** en el encabezado **Other Topics**.



**Precaución:** Tenga cuidado al cambiar los ajustes de la red inalámbrica del servidor, ya que podría perder la conexión. Si así fuese, podría necesitar los nuevos ajustes para volverse a conectar. En caso de que la impresora pierda la conexión a la red, puede que necesite restablecer los valores predeterminados de fábrica de la impresora y volver a instalar el software.

### 5.3.17 Restablecimiento de la configuración predeterminada de fábrica de la impresora

Una vez que la impresora se ha configurado en una red, los ajustes de configuración se guardan en la memoria.

Al restablecer los ajustes predeterminados de fábrica de la impresora, se borrarán todos los ajustes de la memoria de la impresora para esa red. Éste debería ser el último recurso en la solución de problemas de la impresora.

Si restablece los ajustes predeterminados de fábrica de la impresora, puede que necesite volver a instalar el software de la impresora. Además, también tendrá que volver a configurar los ajustes de seguridad de la impresora.

Los ajustes predeterminados de la impresora son:

Opción	Ajuste predeterminado
Modo de comunicación	Ad hoc
Nombre de red (SSID)	hpsetup
Codificación	Ninguna
Radio inalámbrica	Encendida
Contraseña de administrador de EWS	[vacío]

Siga estos pasos para restablecer los ajustes predeterminados de fábrica de la impresora:

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Pulse y mantenga pulsado el botón **Informe**.
3. Mientras mantiene pulsado el botón de **Informe**, pulse el botón **Cancelar** tres veces.
4. Pulse el botón **Informe**.

### 5.3.18 Glosario de conexión a red

#### números

**10/100 Base-T:** Término técnico para Ethernet. 10/100 hace referencia a la velocidad a la que funciona la red Ethernet. El 10 indica 10 megabits por segundo (Mb/s) en redes normales de Ethernet y el 100 indica 100 Mb/s para las redes Fast Ethernet.

**802.11a:** Tipo de red inalámbrica que proporciona transmisiones de hasta 54 Mb/s en una banda de 5 GHz.

**802.11b:** Tipo de red inalámbrica que proporciona transmisiones de hasta 11 Mb/s (con una conexión de reserva de hasta 5,5, 2 y 1 Mb/s) en una banda de 2,4 GHz.

**802.11g:** Tipo de red inalámbrica que proporciona transmisiones de hasta 54 Mb/s en una banda de 2,4 GHz.

#### a

**AES:** Norma de codificación avanzada (AES) es un método de codificación patrocinado por el gobierno de EE.UU., que utiliza un algoritmo complejo denominado Rijndael. AES utiliza claves de codificación para codificar los datos. AES cambia automáticamente las claves de codificación después de un intervalo determinado de tiempo; de este modo, ofrece más protección a la red inalámbrica ante los posibles intrusiones.

**Autenticación:** La autenticación es una estrategia de seguridad de redes inalámbricas. En una red con autenticación, los dispositivos utilizan una clave compartida como contraseña y se comunican sólo con aquellos dispositivos que la conocen. La autenticación no codifica los datos enviados entre dispositivos inalámbricos. Sin embargo, la autenticación se puede usar en combinación con WEP. Las claves de autenticación y WEP pueden ser idénticas.

#### b

**BOOTP:** El Protocolo Bootstrap (BOOTP) es un protocolo de Internet que permite a un dispositivo encontrar su propia dirección IP, la dirección IP de un servidor BOOTP de la red y un archivo que se cargará en la memoria para iniciar el equipo. Esto permite que se inicie el dispositivo sin necesidad de una unidad de disco duro o disquete.

#### c

**Cable Ethernet:** Existen dos tipos de cables Ethernet. El cable directo es el más común y se utiliza para conectar dispositivos de una red a un concentrador o enrutador. Un cable cruzado se utiliza para conectar dos dispositivos que tienen puertos Ethernet pero que no son concentradores ni enrutadores. Utilice un cable CAT-5 con una clavija RJ-45 para conectar la impresora a una red Ethernet.

**Canal:** Una de las distintas frecuencias predefinidas en las que se comunican los dispositivos compatibles con 802.11b para reducir las interferencias. El número de canales disponibles depende del país/región.

**Clave WEP:** Una clave WEP o de codificación es una secuencia de caracteres alfanuméricos o dígitos en formato hexadecimal. Después de crear una clave WEP, debe memorizarla o guardarla en un lugar seguro. Es posible que no pueda recuperar una clave WEP si la pierde. Una clave WEP ocupa 64 ó 128 bits. Los primeros 24 bits se proporcionan automáticamente. Al crear una clave WEP, la persona que crea la clave establece los bits restantes (40 bits en el caso de una clave de 64 bits, o 104 en el caso de una de 128).

**Claves de codificación:** Secuencia de caracteres o dígitos utilizada por un dispositivo inalámbrico para codificar datos. Las claves de codificación pueden ser estáticas (como las de [WEP](#)) o dinámicas (como las de [WPA](#)).

**Codificación:** Seguridad de la red que codifica los datos enviados a través de una red inalámbrica para que resulten ilegibles para usuarios no autorizados. La impresora admite [WEP](#), [TKIP](#) y [AES](#).

**Concentrador:** Dispositivo sencillo que funciona como centro de una red Ethernet. Los demás dispositivos de la red están conectados a él.

**Cortafuegos:** Combinación de herramientas de hardware y software que protege una red de accesos no autorizados.

## d

**DHCP (Protocolo de configuración dinámica de host):** Protocolo utilizado para asignar automáticamente una dirección IP a cada uno de los dispositivos de una red.

**Dirección IP (Dirección de Protocolo Internet):** Número único que identifica a un dispositivo de una red. La dirección IP se suele asignar de forma automática mediante DHCP o IPAuto. Sin embargo, se puede asignar de forma manual una dirección IP estática a un dispositivo.

**Dirección IP estática:** Una dirección IP que se asigna de forma manual a un dispositivo de una red. Las direcciones IP estáticas permanecen fijas hasta que se modifican de forma manual. DHCP e IPAuto son otros métodos distintos de asignación de direcciones IP.

**Dirección MAC (dirección de control de acceso a medios):** La dirección de hardware de un dispositivo en una red. La dirección MAC de la impresora aparece en el Informe de HP.

## e

**EAP:** El Protocolo de autenticación extensible (EAP) es un protocolo general de autenticación que también admite varios métodos de autenticación, como tarjetas token, contraseñas únicas, certificados y autenticación de clave pública. El [WPA](#) utiliza EAP.

**Enrutador:** Dispositivo de conexión a red complejo que dirige los paquetes de una red a otra. Un enrutador puede funcionar como pasarela entre una LAN e Internet.



**Ethernet:** Un tipo muy conocido de conexión a red cableada de equipos para redes de área local.

i

**ICS (Conexión compartida a Internet):** Programa de Windows que permite que el equipo actúe como pasarela entre Internet y una red. ICS utiliza DHCP para asignar direcciones IP. Consulte la documentación de Windows para obtener más información sobre ICS.

**Internet Sharing:** Programa de Macintosh OSX que permite que el equipo actúe como pasarela entre Internet y una red. Consulte la documentación de Macintosh para obtener más información acerca de Internet Sharing.

**Interruptor:** Dispositivo de red que gestiona el tráfico de red para reducir al mínimo las colisiones y optimizar la velocidad.

**IPAuto:** Proceso por el cual a un dispositivo de una red se le asigna automáticamente una dirección IP.

l

**LAN (Red de área local):** Tipo de red informática de alta velocidad que conecta dispositivos que se encuentran relativamente cerca unos de otros. Una red Ethernet es un tipo de LAN.

m

**Máscara de subred:** Número que identifica las direcciones IP que pertenecen a una subred.

**Mb/s (megabits por segundo):** Medida de la velocidad de funcionamiento de una red. Por ejemplo, 1 Mb/s equivale a 1.000.000 bits por segundo (o 125.000 bytes por segundo).

**mDNS:** Como alternativa al Servidor de nombres de dominio, un dispositivo puede emitir una notificación de Servidor de nombre de dominio múltiple (mDNS) para ofrecer información sobre este servicio. La notificación incluye el tipo de servicio (impresión, por ejemplo), el nombre del servicio (por ejemplo, la impresora), las direcciones IP y de puerto, así como otra información necesaria. Cada dispositivo de la red recibe la notificación y almacena la información en un servidor DNS personal.

n

**Nombre de host:** Nombre de identificación de la impresora en la red. El nombre de host de la impresora aparece en el Informe de HP. Utilice el nombre de host para abrir el servidor Web incorporado (EWS) de la impresora.

**Nombre de red:** Un nombre de red es una cadena de caracteres alfanuméricos que distingue entre mayúsculas y minúsculas y que proporciona un control de acceso básico a una red inalámbrica. El nombre de red también se conoce como Identificador de grupo de servicios (SSID).

## p

**Paquete:** Mensaje enviado desde un dispositivo de una red a otros dispositivos de ésta.

**Paquete de difusión:** Un paquete enviado desde un dispositivo de una red a todos los demás dispositivos de ésta.

**Paquete unicast:** Paquete enviado desde un dispositivo de una red a otro dispositivo de ésta.

**Pasarela:** Dispositivo dedicado (enrutador o equipo) que conecta dos redes distintas. Por ejemplo, un equipo de una red Ethernet puede funcionar como pasarela entre la red e Internet.

**Perfil inalámbrico:** Un perfil inalámbrico es una serie de ajustes de red inalámbrica que hacen referencia a una red inalámbrica determinada. Por ejemplo, una red de área local inalámbrica puede tener un perfil para una red doméstica y otro para una red de oficina. Cuando instale un dispositivo en una red, asegúrese de seleccionar el perfil adecuado.

**Protocolo:** Lenguaje utilizado por los dispositivos de una red para comunicarse entre sí. Un protocolo de red muy conocido es el TCP/IP.

**Punto de acceso inalámbrico (WAP):** Un Punto de acceso inalámbrico (WAP) es un dispositivo mediante el que se comunican los dispositivos de una red inalámbrica de infraestructura (como equipos o impresoras, por ejemplo). Los puntos de acceso WAP también se conocen como estaciones base.

## r

**Red Ad hoc:** Tipo de red inalámbrica en la que los dispositivos se comunican directamente entre sí, en lugar de hacerlo a través de un punto de acceso inalámbrico (WAP). Las redes ad hoc suelen ser pequeñas y sencillas (por ejemplo, dos PC inalámbricos o un PC inalámbrico con una impresora inalámbrica). El rendimiento de estos tipos de redes puede verse reducido si se utilizan más de seis dispositivos en la red. Las redes ad hoc también se conocen como redes paritarias, estaciones de servicio básico independiente (IBSS) o redes inalámbricas de conexión directa.

**Red de infraestructura:** Tipo de red inalámbrica en la que los dispositivos se comunican entre sí a través de un Punto de acceso inalámbrico (WAP), como una pasarela, un enrutador o un concentrador de red inalámbrica.

**RJ-45:** Tipo de clavija del extremo de un cable Ethernet.

## s

**Subred:** Red pequeña que funciona como parte de una red mayor. Se recomienda que la impresora y los equipos que la utilizan estén conectados a la misma subred.

## t

**TCP/IP:** El protocolo de control de transmisión/Protocolo Internet es el protocolo de comunicación de red que se utiliza en Internet. La función de conexión a red incorporada de la impresora admite redes de área local que utilizan TCP/IP.

**TKIP:** El Protocolo de integridad temporal de clave (TKIP) es un método de codificación que se usa en [WPA](#).

## w

**WEP:** Wired Equivalent Privacy (WEP) proporciona una mayor seguridad mediante la codificación de los datos enviados a través de ondas de radio desde un dispositivo inalámbrico a otro dispositivo inalámbrico. WEP codifica los datos enviados a través de la red, lo que los convierte en ilegibles para los usuarios no autorizados. Sólo podrán comunicarse con la impresora los dispositivos que compartan los mismos ajustes WEP que la impresora. WEP depende de las claves de codificación estáticas y es menos seguro que [WPA](#).

**WPA:** WPA (Acceso Wi-Fi protegido) es seguro ya que codifica los datos enviados por ondas de radio de un dispositivo inalámbrico a otro y controla el acceso a los recursos de la red mediante protocolos de autenticación. Sólo podrán comunicarse con la impresora los dispositivos que compartan los mismos ajustes WPA que la impresora. WPA utiliza claves de codificación que se modifican con frecuencia. WPA proporciona más seguridad que [WEP](#).

## 5.4 Conexión a red cableada Ethernet

Para obtener información sobre la instalación, haga clic en una de las siguientes opciones:

- [Conceptos básicos de Ethernet](#)
- [Instalación de la impresora en una red Ethernet](#)

Para obtener una descripción de la función Ethernet de la impresora, haga clic en una de las opciones siguientes:

- [Luces Ethernet](#)
- [Botón Informe](#)
- [Icono Conexión a red](#)
- [Informe de HP](#)
- [Servidor Web incorporado \(EWS\)](#)

Otra información:

- [Restablecimiento de la configuración predeterminada de fábrica de la impresora](#)
- [Solución de problemas](#)

- [Glosario](#)

### 5.4.1 Conceptos básicos de Ethernet

La función Ethernet incorporada de la impresora le permite conectarla directamente a una red Ethernet **10/100 Base-T** sin necesidad de utilizar ningún servidor de impresión externo.

Para instalar la impresora en una red Ethernet, siga estas [instrucciones de instalación en Ethernet](#).

## Hardware

### Concentradores, interruptores y enrutadores

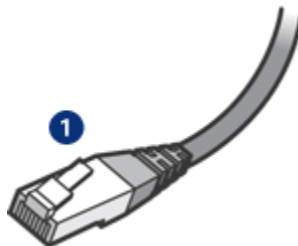
En una red Ethernet, cada uno de los dispositivos, tales como equipos o impresoras, están conectados a un [concentrador](#), [interruptores](#) o [enrutador](#).

Aunque los concentradores, interruptores y enrutadores pueden parecer iguales, existen diferencias importantes entre ellos:

- Los concentradores son pasivos. Se comunican mediante otros dispositivos de la red conectados a ellos. Los concentradores no gestionan la red.
- Los interruptores permiten la comunicación directa entre los dispositivos de una red de una forma eficaz. Un interruptor controla y dirige el tráfico de la red para proporcionar la máxima amplitud de banda posible a cada transmisión. Al controlar el tráfico de la red, los interruptores reducen al mínimo el número de colisiones y optimizan la velocidad.
- Los enrutadores conectan fundamentalmente redes distintas (por ejemplo, conectan una red doméstica a Internet). Los enrutadores son activos. Los enrutadores tienen herramientas de administración de red, como [cortafuegos](#) y [DHCP](#). Un enrutador puede funcionar como [pasarela](#), al contrario que los concentradores o los interruptores.

### Cables

Utilice un cable Ethernet CAT-5 para conectar la impresora a una red Ethernet. Los cables Ethernet tienen una clavija RJ-45.



## 1. Clavija RJ-45

### Comunicación en red

#### TCP/IP

Los dispositivos de una red se comunican entre sí mediante un “lenguaje” llamado [protocolo](#). La impresora está diseñada para funcionar en redes que utilizan un protocolo muy conocido llamado [TCP/IP](#).

#### Dirección IP

Cada dispositivo de la red se identifica con una dirección IP exclusiva. La mayoría de las redes utilizan una herramienta de software, como [DHCP](#) o [IPAuto](#), para asignar direcciones IP de forma automática.

### Conexiones a Internet

Las redes pueden estar conectadas o no a Internet.

Si coloca la impresora en una red conectada a Internet, se recomienda utilizar una [pasarela](#) de forma que la [dirección IP](#) de la impresora se asigne mediante [DHCP](#).

Una pasarela puede ser un [enrutador](#) o un equipo Macintosh OSX que utilice [Internet Sharing](#). Para obtener más información acerca de Internet Sharing, consulte la documentación suministrada con el equipo.

### Ejemplos de red Ethernet

Para ver algunos ejemplos de redes Ethernet, consulte la página [Ejemplos de red Ethernet](#).

### Impresión

Los equipos de la red envían los trabajos de impresión directamente a la impresora, que los imprime en el orden de recepción.

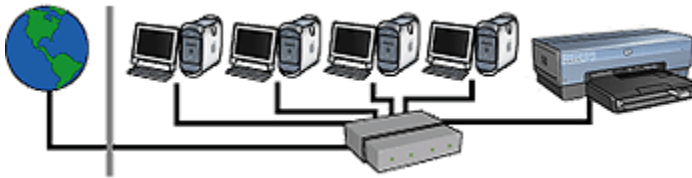
La impresora puede aceptar trabajos de impresión enviados por cuatro usuarios simultáneamente.

Por ejemplo, si cinco usuarios envían un trabajo de impresión a la impresora al mismo tiempo, la impresora acepta los cuatro primeros y rechaza el quinto. El usuario que envía el quinto trabajo de impresión deberá esperar unos minutos y, a continuación, volver a enviar el trabajo de impresión.

#### 5.4.2 Ejemplos de red Ethernet

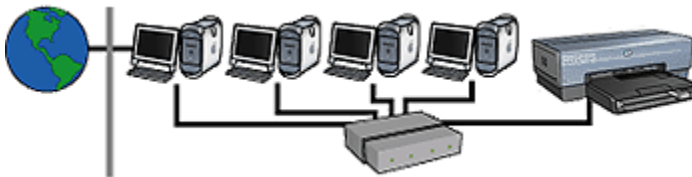
Éstas son algunas de las configuraciones de red Ethernet más comunes:

### Conexión a Internet compartida con un enrutador que funciona como pasarela



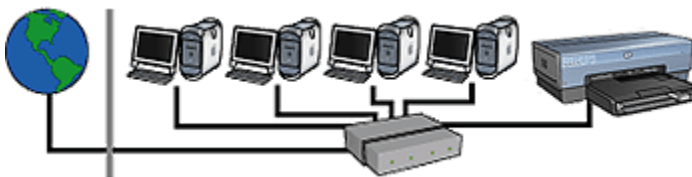
En este ejemplo, un [enrutador](#) gestiona las conexiones de red y funciona como [pasarela](#) entre la red e Internet.

### Conexión a Internet compartida con un equipo que funciona como pasarela



En este ejemplo, los dispositivos en red se conectan a un [concentrador](#). Un equipo Macintosh OSX de la red funciona como [pasarela](#) entre la red e Internet. El equipo de pasarela utiliza [Internet Sharing](#) para gestionar las conexiones de red y proporcionar acceso a Internet a los otros dispositivos.

### Conexión a Internet cableada o DSL sin pasarela



Este ejemplo es similar al primero. Sin embargo, en este ejemplo, los dispositivos de red están conectados a un [concentrador](#), en lugar de a un [enrutador](#). El concentrador se conecta directamente a Internet.



**Precaución:** HP no recomienda esa configuración. Si es posible, utilice una pasarela para gestionar su acceso a Internet a través de la red para limitar la exposición a los virus y para proteger de los accesos no autorizados.

## Red Ethernet sin conexión a Internet



En este ejemplo, los dispositivos en red se conectan a un [concentrador](#). Los dispositivos utilizan [IPAuto](#) para obtener direcciones IP.

### 5.4.3 Instalación de la impresora en una red Ethernet

La instalación de la impresora en una red Ethernet es un proceso que consta de dos fases.

En primer lugar, debe conectar la impresora a la red. A continuación, debe instalar el software de la impresora en todos los equipos que la vayan a utilizar.

- [Conexión de la impresora a una red Ethernet](#)
- [Instalación del software de la impresora](#)

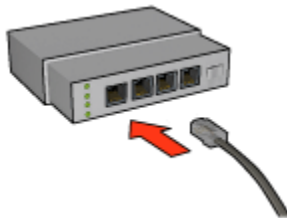
### 5.4.4 Conexión de la impresora a una red Ethernet

Siga estos pasos para conectar la impresora a una red Ethernet:

1. Si es necesario, configure el hardware de la impresora.

Para obtener las instrucciones de configuración del hardware de la impresora, consulte el póster de configuración suministrado con la impresora.

2. Compruebe que la impresora está encendida.
3. Conecte el [cable Ethernet](#) a un puerto disponible del [concentrador](#) o del [enrutador](#) de la red.





**Nota:** No conecte el cable Ethernet en un puerto con la etiqueta **WAN** o **Uplink**.

4. Conecte el cable Ethernet al puerto Ethernet situado en la parte posterior de la impresora.

**Nota:** La radio inalámbrica de la impresora está desactivada si hay un cable Ethernet conectado a la impresora.

5. Realice una de las siguientes acciones:

Estado de la Luz de enlace	Tarea
Encendida 	Vaya al paso 6.
Apagada 	Repita los pasos del <a href="#">2 al 4</a> . Si las luces continúan apagadas, compruebe lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"><li>• La impresora está encendida.</li><li>• El <a href="#">concentrador</a> o <a href="#">enrutador</a> de la red está encendido.</li><li>• Todas las conexiones de los cables están bien conectadas.</li><li>• Está utilizando un <a href="#">cable Ethernet</a>.</li></ul>

6. [Impresión de un Informe de HP](#)

7. Instale el [software de la impresora](#) en todos los equipos que la vayan a utilizar.



**Precaución:** Se recomienda que la impresora y los equipos que la utilizan estén conectados a la misma subred. La instalación de la impresora a través de subredes puede resultar problemática dependiendo del tipo de enrutador utilizado.

### 5.4.5 Instalación del software de la impresora

Antes de instalar el software de la impresora en un equipo en red, compruebe lo siguiente:

- La impresora está configurada y encendida.
- El [concentrador](#), el [interruptor](#) o el [enrutador](#) de la red está encendido y funciona correctamente.
- Todos los equipos de la red están activados y conectados a la red.
- La [impresora está instalada](#) en la red.



## Instalación del software



Para obtener instrucciones acerca de la instalación del software de la impresora, consulte la guía de redes suministrada con la impresora.

### 5.4.6 Luces Ethernet

Las luces Ethernet de la impresora indican el estado de la conexión Ethernet de la impresora.

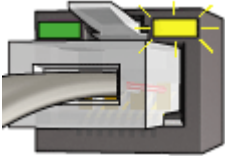

#### Luz de enlace

La luz de enlace permanece encendida sin parpadear cuando la impresora está encendida y conectada a una red Ethernet.

Estado de la Luz de enlace	Estado de la impresora
Encendida 	Conectada a una red Ethernet y encendida. La radio inalámbrica de la impresora está desactivada si hay un cable Ethernet conectado a la impresora.
Apagada 	No está conectada a una red Ethernet o está apagada.

#### Luz de actividad

La luz de actividad parpadea cuando la impresora está recibiendo o transmitiendo datos a través de la conexión Ethernet.

Estado de la Luz de actividad	Estado de la impresora
<p data-bbox="196 236 345 262">Parpadeando</p>  El diagrama muestra la impresora HP Deskjet 6800 series desde un ángulo superior izquierdo. La luz de actividad, ubicada en la parte superior derecha del panel frontal, está iluminada en amarillo y rodeada por cuatro líneas de radiación que indican que está parpadeando. El papel de salida está visible en la bandeja inferior izquierda.	<p data-bbox="530 322 1047 374">Recibiendo o transmitiendo datos a través de la conexión Ethernet.</p>
<p data-bbox="196 479 294 505">Apagada</p>  Este diagrama es idéntico al anterior, pero la luz de actividad en la parte superior derecha del panel frontal no está iluminada, lo que indica que la impresora no está transmitiendo o recibiendo datos.	<p data-bbox="530 565 990 618">Sin recibir ni transmitir datos a través de la conexión Ethernet.</p>

## 6 Impresión de fotos desde un equipo

Seleccione el tipo de fotografías que desea imprimir:

### Fotografías sin Rebordes



Fotografías sin rebordes  
de tamaño pequeño



Fotografías sin rebordes  
de tamaño grande



Fotografías sin rebordes  
de tamaño panorámico

### Fotografías con borde blanco



Fotografías con borde  
blanco  
de tamaño pequeño



Fotografías con borde  
blanco  
de tamaño grande



Fotografías con borde  
blanco  
de tamaño panorámico

### Mejora de fotografías

Aprenda a mejorar las fotografías mediante las [funciones de impresión de fotografías](#).

#### PictBridge

Utilice el [puerto PictBridge](#) de la impresora para imprimir fotos directamente desde una cámara digital.

## 6.1 Mejora de fotografías

El software de la impresora ofrece distintas funciones que facilitan la impresión de fotografías digitales y que mejoran la calidad de las fotografías:

- Utilice las [opciones de fotografía digital HP](#) para retocar fotografías.
- Alcance una resolución óptima mediante la opción [Máximo de ppp](#).

- Utilice [Papel fotográfico cotidiano HP, Semisatinado](#) para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.

Aprenda a dar un toque profesional a las fotografías digitales:

- Utilice el [cartucho de impresión fotográfica](#) para obtener los mejores colores.
- Utilice la [configuración del color](#) para cambiar la impresión de los colores.
- Utilice el [cartucho de impresión fotográfica para escala de grises](#) para conseguir fotografías en blanco y negro de calidad.
- Imprima [fotografías en blanco y negro](#).
- Imprima hasta los bordes del papel fotográfico mediante la [impresión sin rebordes](#).

Para evitar que el papel fotográfico se curve, siga las [directrices para el almacenamiento del papel fotográfico](#).

## 6.2 Opciones de fotografía digital HP

La impresora dispone de varias características que permiten mejorar la calidad de las fotografías digitales.

Siga las siguientes instrucciones para acceder al panel **Fotografía digital**.

1. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
2. Seleccione el panel **Fotografía digital**.

### Descripción

Utilice el panel **Fotografía digital** para configurar las siguientes opciones:



1. **Menú Opciones:** seleccione una de las siguientes opciones:

- **Flash Digital:** confiere mayor luminosidad a las imágenes oscuras. Haga clic en **Automático** para que el controlador de impresora regule automáticamente la luminosidad y el oscurecimiento.
- **Contraste:** ajuste el contraste como desee, o bien haga clic en **Automático** para que el controlador de la impresora regule el contraste automáticamente.
- **SmartFocus:** mejore la calidad y la claridad de la imagen. Haga clic en **Activado** para que el controlador de impresora enfoque la imagen automáticamente.
- **Suavidad:** suavice una imagen, o bien haga clic en **Automático** para que el controlador de impresora regule la definición de la suavidad de la imagen automáticamente.
- **Nitidez:** ajuste la nitidez como desee, o bien haga clic en **Automático** para que el controlador de impresora regule la definición de la nitidez de la imagen automáticamente.

2. **Menú Establecer todos los ajustes:** seleccione una de las siguientes opciones de configuración:

- **Desactivar todos:** permite desactivar todas las opciones de fotografía digital.
- **Menú Establecer todo en automático:** permite establecer todas las opciones de fotografía digital en **Automático**.
- **Utilizar preajustes de fábrica:** permite aplicar a todas las opciones de fotografía digital un conjunto de opciones preestablecidas de impresión.

## 6.3 Máximo de ppp

El ajuste de impresión de calidad **Máximo de ppp** ofrece una impresión optimizada con una resolución de 4.800 x 1.200 ppp.

El modo de impresión optimizada de 4.800 x 1.200 ppp es la resolución de mayor calidad que esta impresora puede ofrecer. Cuando se seleccionan 4.800 x 1.200 ppp optimizados en el controlador de impresora, el cartucho de impresión de tres colores imprime en el modo de 4.800 x 1.200 ppp optimizados (hasta 4.800 x 1.200 ppp optimizados a color y 1.200 ppp de entrada). Si, además, hay un [cartucho de impresión fotográfica](#) instalado, se mejora aún más la calidad de impresión. Puede adquirir un cartucho de impresión fotográfica por separado en caso de que no se proporcione con la impresora.

Siga estos pasos para imprimir en el modo de 4.800 x 1.200 ppp optimizados:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
2. Seleccione el panel **Tipo/Calidad de Papel**.



3. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, haga clic en **Máximo de ppp**.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

## 6.4 Ahorro de dinero al imprimir fotografías

### Papel Fotográfico para Uso Diario HP

Para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías, utilice **Papel fotográfico cotidiano HP, Semisatinado** y defina la **Calidad de impresión** como **Normal**.

El **Papel Fotográfico para Uso Diario HP, Semisatinado** está concebido para crear fotografías de calidad con menor cantidad de tinta.

**Nota:** Para obtener fotos de gran calidad, utilice papel fotográfico HP Premium Plus y defina la **Calidad de impresión** como **Óptima** o **Máximo de ppp**.

## 6.5 Cartucho de impresión fotográfica

El cartucho de impresión fotográfica, si se utiliza en combinación con el cartucho de impresión de tres colores, produce, con seis tintas, fotografías prácticamente sin grano y con gran resistencia al desgaste de la imagen.



Puede adquirir un cartucho de impresión fotográfica por separado en caso de que no se proporcione con el producto.

### Instalación del cartucho de impresión fotográfica

Para instalar el cartucho de impresión fotográfica, retire el cartucho de impresión de tinta negra y, a continuación, instale el cartucho de impresión fotográfica en el receptáculo a la derecha del cartucho de impresión.

Para obtener más información, consulte la página [Instalación de los cartuchos de impresión](#).

### Uso del cartucho de impresión fotográfica

Siga estos pasos para utilizar el modo de impresión en color con seis tintas:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
2. Seleccione el panel **Tipo/Calidad de Papel**.
3. Seleccione el tipo de papel en la lista desplegable **Tipo de papel**.
4. Seleccione uno de los siguientes modos de calidad de impresión en la lista desplegable **Calidad de impresión**.
  - Normal
  - Óptima
  - Máximo de ppp
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en [Imprimir](#).

### Almacenamiento del cartucho de impresión fotográfica

Para mantener el cartucho de impresión en buenas condiciones, siga las [directrices para el almacenamiento de cartuchos de impresión](#).

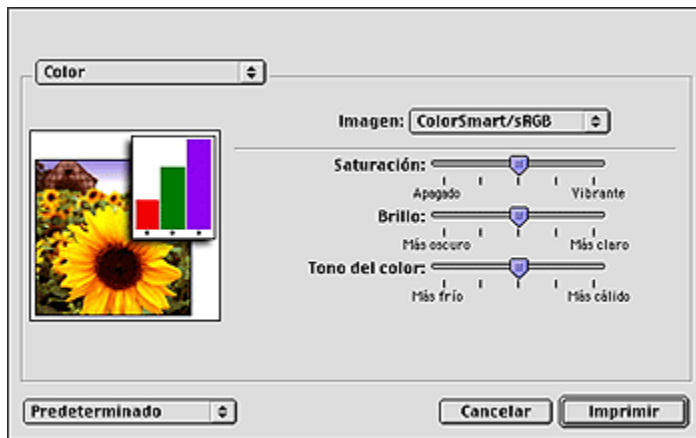
## 6.6 Uso de la configuración general del color

Utilice el panel **Color** para ajustar la forma en la que se mostrarán los colores en las copias impresas.

Al ajustar esta configuración, los colores de la impresión varían con respecto a los colores que se muestran en pantalla.

Siga los siguientes pasos para especificar la configuración del color:

1. Acceda al cuadro de diálogo **Imprimir**.
2. Seleccione el panel **Color**.



3. Compruebe que la opción **ColorSmart/sRGB** está seleccionada en la lista desplegable **Imagen**.
4. Ajuste la **Saturación**, el **Brillo** y el **Tono del color** que se vayan a aplicar de forma general a los colores impresos.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

## 6.7 Cartucho de impresión fotográfica para escala de grises

El cartucho de impresión para escala de grises, si se utiliza en combinación con el cartucho de impresión de tres colores, imprime fotografías en blanco y negro de alta calidad.





Puede adquirir un cartucho de impresión fotográfica para escala de grises por separado en caso de que no se proporcione con el producto.

### **Instalación del cartucho de impresión fotográfica para escala de grises**

Para instalar el cartucho de impresión fotográfica, retire el cartucho de impresión de tinta negra y, a continuación, instale el cartucho de impresión fotográfica para escala de grises en el receptáculo a la derecha del cartucho de impresión.

Para obtener más información, consulte la página [Instalación de los cartuchos de impresión](#).

### **Uso del cartucho de impresión fotográfica para escala de grises**

Para utilizar el cartucho de impresión para escala de grises, siga los [pasos para imprimir una fotografía en blanco y negro](#).

### **Almacenamiento del cartucho de impresión fotográfica para escala de grises**

Para mantener el cartucho de impresión en buenas condiciones, siga las [directrices para el almacenamiento de cartuchos de impresión](#).

## **6.8 Impresión de fotografías en blanco y negro**

La impresora le permite realizar las siguientes tareas de:

- [Impresión de fotografías en blanco y negro](#)
- [Impresión de fotografías de color en blanco y negro](#)

Para obtener fotografías en blanco y negro de calidad, instale en la impresora un [cartucho de impresión fotográfica para escala de grises](#) y un cartucho de impresión de tres colores.

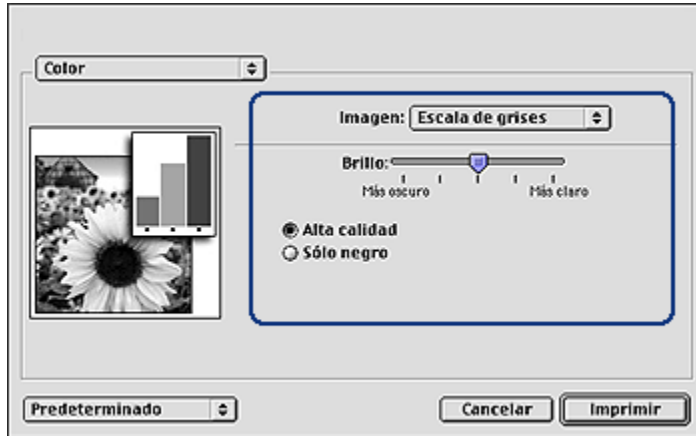
### **Impresión de fotografías en blanco y negro**

Para imprimir una fotografía que ya sea en blanco y negro, basta con seguir las instrucciones para el [tipo y tamaño de fotografía](#) que desea imprimir.

## Impresión de fotografías de color en blanco y negro

Siga estos pasos para imprimir en blanco y negro una fotografía en color:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
2. Seleccione el panel **Color**.



3. En la lista desplegable **Imagen**, haga clic en **Escala de grises**.
4. Haga clic en **Alta Calidad**.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

## 6.9 Impresión de fotografías sin rebordes

Utilice la impresión sin rebordes para imprimir de un borde a otro de la página de determinados tipos de papel y dentro de una gama de tamaños de papel.

### Directrices

- No imprima documentos sin rebordes en [modo de reserva de tinta](#). Disponga siempre de dos cartuchos de impresión instalados en la impresora.
- Abra el archivo en una aplicación de software y asigne el tamaño de imagen que desee. Asegúrese de que el tamaño se corresponda con el tamaño del papel en el que desee imprimir la imagen.

### Impresión

Siga estos pasos para imprimir un documento sin rebordes:

1. Abra el archivo que desee imprimir.

2. Acceda al cuadro de diálogo **Ajustar Página**.



3. Haga clic en el tamaño de papel sin rebordes adecuado de la lista **Tamaño del papel**.
4. Haga clic en **OK**.
5. Acceda al cuadro de diálogo **Imprimir**.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Si imprimió en papel fotográfico con pestaña desprendible, retire la pestaña para que el documento no tenga ningún tipo de rebordes.



## 6.10 Almacenamiento y administración de papel fotográfico

Siga estas instrucciones para conservar la calidad del papel fotográfico de la marca HP.

## Almacenamiento

- Conserve el papel fotográfico que no haya utilizado en un envoltorio de plástico que pueda volver a sellarse, en la caja en la que se embolsó originalmente. Almacene el papel fotográfico embalado en una superficie plana y en un lugar fresco.
- Cuando esté listo para imprimir, retire del envoltorio de plástico únicamente el papel que tiene pensado utilizar inmediatamente. Cuando haya terminado de imprimir, devuelva el papel que no haya utilizado al envoltorio de plástico.
- No deje papel fotográfico que no haya utilizado en la bandeja de papel. El papel podría comenzar a curvarse, de modo que podría reducirse la calidad de las fotografías.

## Administración

- Sujete siempre el papel fotográfico por los bordes. Las huellas dactilares en el papel fotográfico pueden reducir la calidad de la impresión.
- Compruebe que el papel fotográfico no está curvado. Si lo está, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo con cuidado en dirección contraria al abarquillamiento hasta que el papel esté plano. Si el problema continúa, utilice papel fotográfico que no esté curvado.

## 6.11 Fotografías sin rebordes de tamaño pequeño

### Directrices

- Para obtener resultados de alta calidad, utilice un [cartucho de impresión fotográfica](#) en combinación con un cartucho de impresión de tres colores.
- Para evitar que la imagen se desgaste con el tiempo, utilice Papel Fotográfico HP Premium Plus e instale un cartucho de impresión fotográfica en la impresora.
- Para aprender a utilizar las funciones de impresión de fotografías, consulte la página [Mejora de fotografías](#).
- Utilice [Papel fotográfico cotidiano HP, Semisatinado](#) para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.
- Compruebe que el papel fotográfico que utiliza no está doblado. Si desea obtener instrucciones para evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 25 hojas.

### Preparación para imprimir

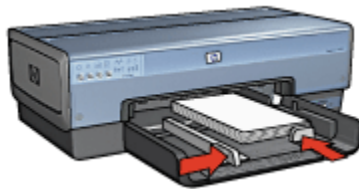
Para imprimir una sola fotografía, utilice la [ranura para sobres y fotos](#).

Para imprimir varias fotos, siga estos pasos:

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Retire la bandeja de Salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de Entrada.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, a continuación, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Compruebe que el papel fotográfico no está curvado.

Si el papel fotográfico está curvado, consulte la página [Instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).

5. Coloque el papel fotográfico en la bandeja de Entrada, con la parte imprimible hacia abajo. Si está utilizando un papel fotográfico que tiene una tira desprendible, compruebe que ésta está orientada desde la impresora.



6. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes del papel.
7. Sustituya la bandeja de Salida.

## Impresión

1. Para ello, acceda al cuadro de diálogo [Ajustar Página](#) y, a continuación, compruebe la configuración siguiente:
  - **Tamaño del papel:** el tamaño de papel sin rebordes correspondiente
  - **Orientación:** la orientación correspondiente
2. Haga clic en **OK**.
3. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
4. Seleccione el panel **General** y en la lista desplegable **Origen del papel**, haga clic en **Bandeja superior**.
5. Haga clic en el panel **Tipo/Calidad de Papel** y, a continuación, seleccione los siguientes ajustes de impresión:
  - **Tipo de papel:** Haga clic en **Papel fotográfico** y, a continuación, haga clic en el tipo de papel fotográfico adecuado
  - **Calidad de impresión:** **Óptima** o **Máximo de ppp**
6. Defina las [opciones de fotografía digital HP](#) si desea utilizarlas.

7. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

## 6.12 Fotografías sin rebordes de tamaño grande

### Directrices

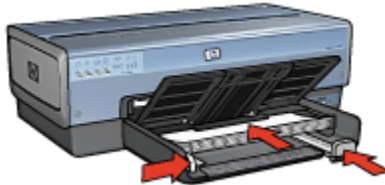
- Para obtener resultados de alta calidad, utilice un [cartucho de impresión fotográfica](#) en combinación con un cartucho de impresión de tres colores.
- Para evitar que la imagen se desgaste con el tiempo, utilice Papel Fotográfico HP Premium Plus e instale un cartucho de impresión fotográfica en la impresora.
- Para aprender a utilizar las funciones de impresión de fotografías, consulte la página [Mejora de fotografías](#).
- Utilice [Papel fotográfico cotidiano HP, Semisatinado](#) para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.
- Compruebe que el papel fotográfico que utiliza no está doblado. Si desea obtener instrucciones para evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 25 hojas.

### Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de Salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de Entrada.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, a continuación, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Compruebe que el papel fotográfico no está curvado.

Si el papel fotográfico está curvado, consulte la página [Instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).

5. Coloque el papel fotográfico en la bandeja de Entrada, con la parte imprimible hacia abajo.



6. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes del papel.
7. Baje la bandeja de Salida.

## Impresión

1. Para ello, acceda al cuadro de diálogo [Ajustar Página](#) y, a continuación, compruebe la configuración siguiente:
  - **Tamaño del papel:** el tamaño de papel sin rebordes correspondiente
  - **Orientación:** la orientación correspondiente
2. Haga clic en **OK**.
3. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
4. Seleccione el panel **General** y en la lista desplegable **Origen del papel**, haga clic en **Bandeja superior**.
5. Haga clic en el panel **Tipo/Calidad de Papel** y, a continuación, seleccione los siguientes ajustes de impresión:
  - **Tipo de papel:** haga clic en **Papel fotográfico** y, a continuación, haga clic en el tipo de papel fotográfico
  - **Calidad de impresión:** **Óptima** o **Máximo de ppp**
6. Defina las [opciones de fotografía digital HP](#) si desea utilizarlas.
7. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

## 6.13 Fotografías sin rebordes de tamaño panorámico

### Directrices

- Para obtener resultados de alta calidad, utilice un [cartucho de impresión fotográfica](#) en combinación con un cartucho de impresión de tres colores.
- Para evitar que la imagen se desgaste con el tiempo, utilice Papel Fotográfico HP Premium Plus e instale un cartucho de impresión fotográfica en la impresora.
- Para aprender a utilizar las funciones de impresión de fotografías, consulte la página [Mejora de fotografías](#).
- Utilice [Papel fotográfico cotidiano HP, Semisatinado](#) para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.
- Compruebe que el papel fotográfico que utiliza no está doblado. Si desea obtener instrucciones para evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).

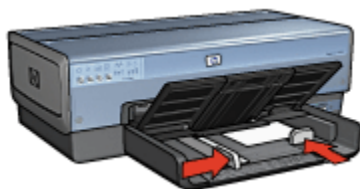
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 25 hojas.

## Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de Salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de Entrada.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, a continuación, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Compruebe que el papel fotográfico no está curvado.

Si el papel fotográfico está curvado, consulte la página [Instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).

5. Coloque el papel fotográfico en la bandeja de Entrada, con la parte imprimible hacia abajo.



6. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes del papel.

**Nota:** algunos tipos de tamaños de papel panorámicos sobrepasan los límites de la bandeja de Entrada. Al imprimir en dichos papeles, asegúrese de deslizar el ajustador del ancho del papel firmemente hasta los bordes del papel.

7. Baje la bandeja de Salida.

## Impresión

1. Para ello, acceda al cuadro de diálogo [Ajustar Página](#) y, a continuación, compruebe la configuración siguiente:
    - **Tamaño del papel:** el tamaño de papel sin rebordes correspondiente
    - **Orientación:** la orientación correspondiente
  2. Haga clic en **OK**.
  3. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
  4. Seleccione el panel **General** y en la lista desplegable **Origen del papel**, haga clic en **Bandeja superior**.
- ori



5. Haga clic en el panel **Tipo/Calidad de Papel** y, a continuación, seleccione los siguientes ajustes de impresión:
  - **Tipo de papel:** Haga clic en **Papel fotográfico** y, a continuación, haga clic en el tipo de papel fotográfico adecuado
  - **Calidad de impresión:** **Óptima** o **Máximo de ppp**
6. Defina las [opciones de fotografía digital HP](#) si desea utilizarlas.
7. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

## 6.14 Fotografías con borde blanco de tamaño pequeño

### Directrices

- Para obtener resultados de alta calidad, utilice un [cartucho de impresión fotográfica](#) en combinación con un cartucho de impresión de tres colores.
- Para evitar que la imagen se desgaste con el tiempo, utilice Papel Fotográfico HP Premium Plus e instale un cartucho de impresión fotográfica en la impresora.
- Para aprender a utilizar las funciones de impresión de fotografías, consulte la página [Mejora de fotografías](#).
- Utilice [Papel fotográfico cotidiano HP](#), [Semisatinado](#) para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.
- Compruebe que el papel fotográfico que utiliza no está doblado. Si desea obtener instrucciones para evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 25 hojas.

### Preparación para imprimir

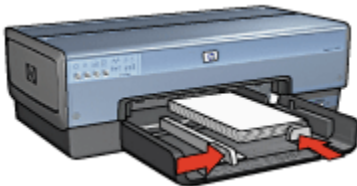
Para imprimir una sola fotografía, utilice la [ranura para sobres y fotos](#).

Para imprimir varias fotos, siga estos pasos:

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Retire la bandeja de Salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de Entrada.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, a continuación, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Compruebe que el papel fotográfico no está curvado.

Si el papel fotográfico está curvado, consulte la página [Instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).

5. Coloque el papel fotográfico en la bandeja de Entrada, con la parte imprimible hacia abajo. Si utiliza papel fotográfico con pestaña desprendible, compruebe que la pestaña mira en dirección contraria a la impresora.



6. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes del papel.
7. Sustituya la bandeja de Salida.

## Impresión

1. Para ello, acceda al cuadro de diálogo [Ajustar Página](#) y, a continuación, compruebe la configuración siguiente:
  - **Tamaño del papel:** el tamaño de papel correspondiente
  - **Orientación:** la orientación correspondiente
2. Haga clic en **OK**.
3. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
4. Seleccione el panel **General** y en la lista desplegable **Origen del papel**, haga clic en **Bandeja superior**.
5. Haga clic en el panel **Tipo/Calidad de Papel** y, a continuación, seleccione los siguientes ajustes de impresión:
  - **Tipo de papel:** haga clic en **Papel fotográfico** y, a continuación, haga clic en el tipo de papel fotográfico
  - **Calidad de impresión:** **Óptima** o **Máximo de ppp**
6. Defina las [opciones de fotografía digital HP](#) si desea utilizarlas.
7. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

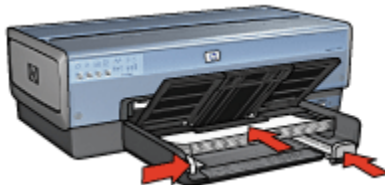
## 6.15 Fotografías de tamaño grande con borde blanco

### Directrices

- Para obtener resultados de alta calidad, utilice un [cartucho de impresión fotográfica](#) en combinación con un cartucho de impresión de tres colores.
- Para evitar que la imagen se desgaste con el tiempo, utilice Papel Fotográfico HP Premium Plus e instale un cartucho de impresión fotográfica en la impresora.
- Para aprender a utilizar las funciones de impresión de fotografías, consulte la página [Mejora de fotografías](#).
- Utilice [Papel fotográfico cotidiano HP, Semisatinado](#) para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.
- Compruebe que el papel fotográfico que utiliza no está doblado. Si desea obtener instrucciones para evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 25 hojas.

### Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de Salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de Entrada.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, a continuación, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Compruebe que el papel fotográfico no está curvado.  
Si el papel fotográfico está curvado, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
5. Coloque el papel fotográfico en la bandeja de Entrada, con la parte imprimible hacia abajo.



6. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes del papel.
7. Baje la bandeja de Salida.

## Impresión

1. Para ello, acceda al cuadro de diálogo [Ajustar Página](#) y, a continuación, compruebe la configuración siguiente:
  - **Tamaño del papel:** el tamaño de papel correspondiente
  - **Orientación:** la orientación correspondiente
2. Haga clic en **OK**.
3. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
4. Seleccione el panel **General** y en la lista desplegable **Origen del papel**, haga clic en **Bandeja superior**.
5. Haga clic en el panel **Tipo/Calidad de Papel** y, a continuación, seleccione los siguientes ajustes de impresión:
  - **Tipo de papel:** Haga clic en **Papel fotográfico** y, a continuación, haga clic en el tipo de papel fotográfico adecuado
  - **Calidad de impresión:** **Óptima** o **Máximo de ppp**
6. Si desea utilizarla, defina las [opciones de fotografía digital HP](#).
7. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

## 6.16 Fotografías panorámicas con borde blanco

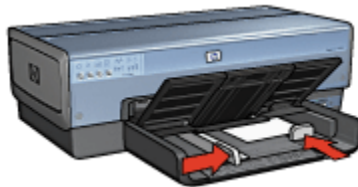
### Directrices

- Para obtener resultados de alta calidad, utilice un [cartucho de impresión fotográfica](#) en combinación con un cartucho de impresión de tres colores.
- Para evitar que la imagen se desgaste con el tiempo, utilice Papel Fotográfico HP Premium Plus e instale un cartucho de impresión fotográfica en la impresora.
- Para aprender a utilizar las funciones de impresión de fotografías, consulte la página [Mejora de fotografías](#).
- Utilice [Papel fotográfico cotidiano HP](#), [Semisatinado](#) para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.
- Compruebe que el papel fotográfico que utiliza no está doblado. Si desea obtener instrucciones para evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 25 hojas.

### Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.

2. Levante la bandeja de Salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de Entrada.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, a continuación, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Compruebe que el papel fotográfico no está curvado.  
Si el papel fotográfico está curvado, consulte la página [Instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
5. Coloque el papel fotográfico en la bandeja de Entrada, con la parte imprimible hacia abajo.



6. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes del papel.  
  
**Nota:** algunos tipos de tamaños de papel panorámicos sobrepasan los límites de la bandeja de Entrada. Al imprimir en dichos papeles, asegúrese de deslizar el ajustador del ancho del papel firmemente hasta los bordes del papel.
7. Baje la bandeja de Salida.

## Impresión

1. Para ello, acceda al cuadro de diálogo [Ajustar Página](#) y, a continuación, compruebe la configuración siguiente:
  - **Tamaño del papel:** el tamaño de papel correspondiente
  - **Orientación:** la orientación correspondiente
2. Haga clic en **OK**.
3. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
4. Seleccione el panel **General** y en la lista desplegable **Origen del papel**, haga clic en **Bandeja superior**.
5. Haga clic en el panel **Tipo/Calidad de Papel** y, a continuación, seleccione los siguientes ajustes de impresión:
  - **Tipo de papel:** Haga clic en **Papel fotográfico** y, a continuación, haga clic en el tipo de papel fotográfico adecuado
  - **Calidad de impresión:** **Óptima** o **Máximo de ppp**

6. Defina las [opciones de fotografía digital HP](#) si desea utilizarlas.
7. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

## 7 Impresión de otros documentos



Correo electrónico



Cartas



Documentos



Sobres



Tarjetas postales



Folletos



Tarjetas de felicitación



Transparencias



Etiquetas



Fichas



Libros



Pósters



Pancartas



Transferencias  
térmicas

### Sugerencias de impresión

Minimice el coste y el esfuerzo y maximice la calidad de las copias impresas gracias a estas [sugerencias de impresión](#).

### Software de la impresora

Obtenga más información acerca del [software de la impresora](#).

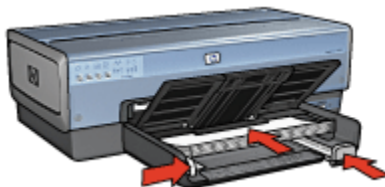
## 7.1 Correo electrónico

### Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 150 hojas.

### Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de Salida.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, después, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Coloque papel normal en la bandeja de Entrada y empújelo hacia la impresora hasta el tope.
5. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes del papel.



6. Baje la bandeja de Salida.

### Impresión

1. Si es necesario, abra el cuadro de diálogo [Ajustar Página](#) y configure las opciones de tamaño del papel, de escala o de orientación.
2. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
3. Seleccione el panel **Tipo/Calidad de Papel**.
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Automático** o **Papel normal**.
5. Seleccione los siguientes ajustes de impresión según sea necesario:
  - [Calidad de impresión](#)
  - [Origen del papel](#)
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.



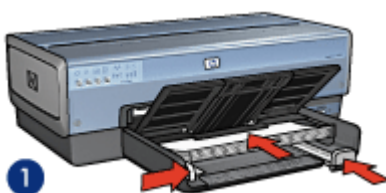
## 7.2 Cartas

### Directrices

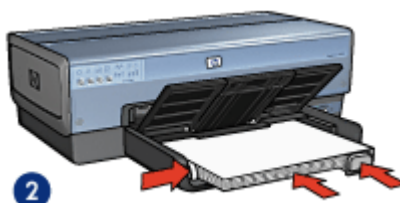
- Para obtener ayuda acerca de la impresión de sobres, consulte la página [Sobres](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 150 hojas.

### Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de Salida.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, después, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Coloque papel normal en la bandeja de Entrada y empújelo hacia la impresora hasta el tope.
5. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes del papel.



1. Papel Letter o A4



2. Papel legal

**Nota:** si va a utilizar membretes, compruebe que éstos miran hacia abajo y hacia el interior de la impresora.

6. Baje la bandeja de Salida.

No despliegue el tope de extensión de la bandeja de Salida cuando imprima sobre papel legal.

### Impresión

1. Si es necesario, abra el cuadro de diálogo [Ajustar Página](#) y configure las opciones de tamaño del papel, de escala o de orientación.
2. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
3. Seleccione el panel **Tipo/Calidad de Papel**.
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Automático** o **Papel normal**.

5. Seleccione los siguientes ajustes de impresión según sea necesario:
  - [Calidad de impresión](#)
  - [Origen del papel](#)
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

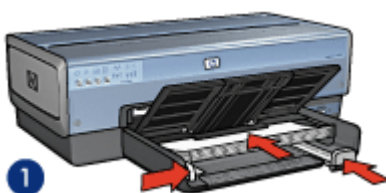
## 7.3 Documentos

### Directrices

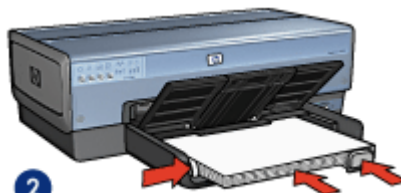
- Ahorre papel con la [impresión a doble cara](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 150 hojas.

### Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de Salida.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, después, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Coloque papel normal en la bandeja de Entrada y empújelo hacia la impresora hasta el tope.
5. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes del papel.



1. Papel Letter o A4



2. Papel legal

6. Baje la bandeja de Salida.

No despliegue el tope de extensión de la bandeja de Salida cuando imprima sobre papel legal.

### Impresión

1. Si es necesario, abra el cuadro de diálogo [Ajustar Página](#) y configure las opciones de tamaño del papel, de escala o de orientación.

2. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
3. Seleccione el panel **Tipo/Calidad de Papel**.
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Automático** o **Papel normal**.
5. Seleccione los siguientes ajustes de impresión según sea necesario:
  - [Calidad de impresión](#)
  - [Origen del papel](#)
  - [Impresión a doble cara](#)
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

## 7.4 Sobres

### Directrices

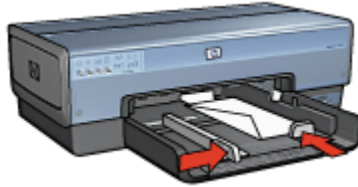
- Evite el uso de sobres con las siguientes características:
  - Cierres metálicos o ventanas
  - Bordos gruesos, irregulares o curvados
  - Brillantes o con relieves
  - Arrugados, rasgados o estropeados
- Alinee los bordes de los sobres antes de insertarlos en la bandeja de Entrada.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 20 sobres.

### Preparación para imprimir

Si va a imprimir solamente un sobre, utilice la [ranura para sobres y fotos](#).

Si va a imprimir varios sobres, siga los pasos siguientes:

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Retire la bandeja de Salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de Entrada.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, después, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Coloque los sobres en la parte derecha de la bandeja de Entrada, con las caras imprimibles hacia abajo y el lado de la solapa a la izquierda. Empuje los sobres hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.



5. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes de los sobres.
6. Sustituya la bandeja de Salida.

## Impresión

1. Si es necesario, abra el cuadro de diálogo [Ajustar Página](#) y configure las opciones de tamaño del papel, de escala o de orientación.
2. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
3. Seleccione el panel **Tipo/Calidad de Papel**.
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Automático** o **Papel normal**.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

## 7.5 Tarjetas postales



Si el Accesorio para Impresión a Doble Cara con Bandeja de Papel Pequeña opcional se encuentra instalado en la impresora, siga estos [pasos para imprimir tarjetas postales con el Accesorio para Impresión a Doble Cara con Bandeja de Papel Pequeña](#).

### Directrices

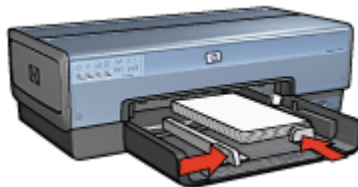
- Utilice sólo tarjetas y soportes de impresión pequeños que se ajusten a las especificaciones de tamaño de papel de la impresora. Si desea más detalles sobre las especificaciones, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 60 tarjetas.

### Preparación para imprimir

Para imprimir una sola tarjeta postal, utilice la [ranura para sobres y fotos](#).

Para imprimir varias tarjetas postales, siga estos pasos:

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de Salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de Entrada.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, después, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Coloque las tarjetas en la parte derecha de la bandeja de Entrada, con las caras imprimibles hacia abajo y uno de los lados cortos mirando hacia la impresora. Empuje las tarjetas hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.



5. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes de las tarjetas.
6. Sustituya la bandeja de Salida.

## Impresión

1. Para ello, acceda al cuadro de diálogo [Ajustar Página](#) y, a continuación, compruebe la configuración siguiente:
  - **Tamaño del papel:** el tamaño de papel correspondiente

Nota: si desea imprimir una tarjeta sin rebordes, haga clic en el tamaño de fotografía sin rebordes de la tarjeta.

  - **Orientación:** la orientación correspondiente
2. Haga clic en **OK**.
3. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
4. Seleccione el panel **General** y en la lista desplegable **Origen del papel**, haga clic en **Bandeja superior**.
5. Haga clic en el panel **Tipo/Calidad de Papel** y, a continuación, seleccione los siguientes ajustes de impresión:
  - **Tipo de papel:** el tipo de papel correspondiente
  - **Calidad de impresión:** **Normal**, **Óptima** o **Máximo de ppp**
6. Defina las [opciones de fotografía digital HP](#) si desea utilizarlas.
7. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Nota: si aparece un mensaje de ausencia de papel, compruebe que las tarjetas se han colocado correctamente en la bandeja de papel.

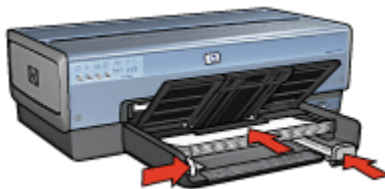
## 7.6 Folletos

### Directrices

- Aprenda a imprimir [folletos sin rebordes](#).
- Para obtener mejores resultados, utilice Papel para Folletos y Octavillas HP.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 25 hojas.

### Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de Salida.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, después, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Coloque papel para folletos en la bandeja de Entrada y empújelo hacia la impresora hasta el tope.
5. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes del papel.



6. Baje la bandeja de Salida.

### Impresión

1. Si es necesario, abra el cuadro de diálogo [Ajustar Página](#) y configure las opciones de tamaño del papel, de escala o de orientación.
2. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
3. Seleccione el panel **General** y, en la lista desplegable **Origen del papel**, haga clic en **Bandeja superior**.
4. Haga clic en el panel **Tipo/Calidad de Papel** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
  - **Tipo de papel:** el tipo de papel correspondiente
  - **Calidad de impresión:** **Normal**, **Óptima** o **Máximo de ppp**

5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

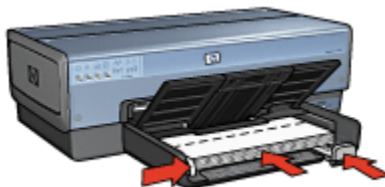
## 7.7 Tarjetas de felicitación

### Directrices

- Extienda las tarjetas dobladas y, a continuación, colóquelas en la bandeja de Entrada.
- Para obtener mejores resultados, utilice Papel para tarjetas de felicitación HP.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 30 tarjetas.

### Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de Salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de Entrada.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, después, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Airee las tarjetas de felicitación para separarlas y después vuelva a alinearlas.
5. Coloque las tarjetas de felicitación en la bandeja de Entrada, con la parte imprimible hacia abajo. Empuje las tarjetas hacia el interior de la impresora hasta el tope.
6. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes del papel.



7. Baje la bandeja de Salida.

### Impresión

1. Si es necesario, abra el cuadro de diálogo [Ajustar Página](#) y configure las opciones de tamaño del papel, de escala o de orientación.
2. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
3. Seleccione el panel **General** y, en la lista desplegable **Origen del papel**, haga clic en **Bandeja superior**.

4. Haga clic en el panel **Tipo/Calidad de Papel** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
  - **Tipo de papel:** el tipo de papel de tarjeta de felicitación correspondiente
  - **Calidad de impresión:** **Normal**, **Óptima** o **Máximo de ppp**
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

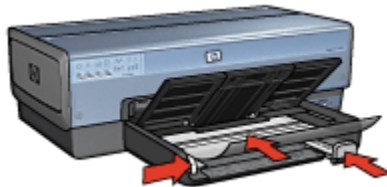
## 7.8 Transparencias

### Directrices

- Si desea obtener resultados óptimos, utilice Transparencias para Inyección de Tinta HP Premium.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 30 transparencias.

### Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de Salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de Entrada.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, después, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Coloque las transparencias en la bandeja de Entrada con la cara imprimible hacia abajo y la tira adhesiva orientada hacia la impresora.



5. Empuje las transparencias hacia el interior de la impresora hasta que note resistencia (hágalo cuidadosamente, para que las tiras adhesivas no se peguen entre sí).
6. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes del papel.
7. Baje la bandeja de Salida.



## Impresión

1. Si es necesario, abra el cuadro de diálogo **Ajustar Página** y configure las opciones de tamaño del papel, de escala o de orientación.
2. Acceda al cuadro de diálogo **Imprimir**.
3. Seleccione el panel **General** y, en la lista desplegable **Origen del papel**, haga clic en **Bandeja superior**.
4. Haga clic en el panel **Tipo/Calidad de Papel** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
  - **Tipo de papel:** el tipo de transparencia correspondiente
  - **Calidad de impresión:** **Normal** u **Óptima**
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

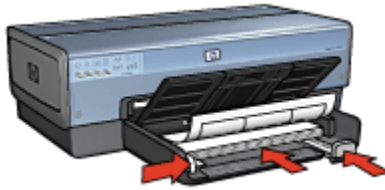
## 7.9 Etiquetas

### Directrices

- Utilice sólo etiquetas diseñadas específicamente para impresoras de chorro de tinta.
- Utilice sólo hojas de etiquetas completas.
- Compruebe que las etiquetas no estén pegajosas, arrugadas ni despegadas de la hoja protectora.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 30 hojas de etiquetas (utilice sólo hojas de tamaño A4 o Carta).

### Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de Salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de Entrada.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, a continuación, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Abanique las hojas de etiquetas para separarlas y después vuelva a alinearlas.
5. Coloque las hojas de etiquetas en la bandeja de Entrada con la cara de las etiquetas hacia abajo. Empuje las hojas hacia el interior de la impresora hasta el tope.



6. Deslice el ajustador del papel firmemente hasta el borde de las hojas.
7. Baje la bandeja de Salida.

## Impresión

1. Para ello, acceda al cuadro de diálogo [Ajustar Página](#) y, a continuación, compruebe la configuración siguiente:
  - **Tamaño del papel:** A4 o Carta US
  - **Orientación:** la orientación correspondiente
2. Haga clic en **OK**.
3. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
4. Seleccione el panel **General** y, en la lista desplegable **Origen del papel**, haga clic en **Bandeja superior**.
5. Seleccione el panel **Tipo/Calidad de Papel**.
6. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Automático** o **Papel normal**.
7. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

## 7.10 Fichas y otros soportes de impresión pequeños

### Directrices

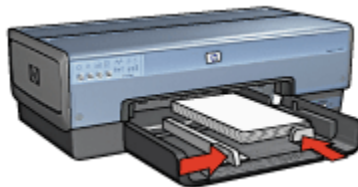
- Utilice sólo tarjetas y soportes de impresión pequeños que se ajusten a las especificaciones de tamaño de papel de la impresora. Si desea más detalles sobre las especificaciones, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 60 tarjetas.

### Preparación para imprimir

Para imprimir una sola tarjeta postal, utilice la [ranura para sobres y fotos](#).

Para imprimir varias tarjetas postales, siga estos pasos:

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de Salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de Entrada.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, después, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Coloque las tarjetas en la parte derecha de la bandeja de Entrada, con las caras imprimibles hacia abajo y uno de los lados cortos mirando hacia la impresora. Empuje las tarjetas hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.



5. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes de las tarjetas.
6. Sustituya la bandeja de Salida.

## Impresión

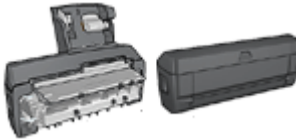
1. Para ello, acceda al cuadro de diálogo [Ajustar Página](#) y, a continuación, compruebe la configuración siguiente:
  - **Tamaño del papel:** el tamaño de papel correspondiente

Nota: si desea imprimir una tarjeta sin rebordes, haga clic en el tamaño de fotografía sin rebordes de la tarjeta.

  - **Orientación:** la orientación correspondiente
2. Haga clic en **OK**.
3. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
4. Seleccione el panel **General** y en la lista desplegable **Origen del papel**, haga clic en **Bandeja superior**.
5. Haga clic en el panel **Tipo/Calidad de Papel** y, a continuación, seleccione los siguientes ajustes de impresión:
  - **Tipo de papel:** el tipo de papel correspondiente
  - **Calidad de impresión:** **Normal**, **Óptima** o **Máximo de ppp**
6. Defina las [opciones de fotografía digital HP](#) si desea utilizarlas.
7. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

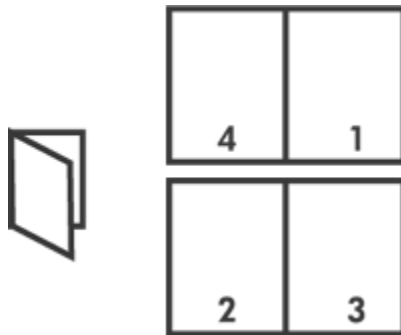
**Nota:** si aparece un mensaje de ausencia de papel, compruebe que las tarjetas se han colocado correctamente en la bandeja de papel.

## 7.11 Libros



En caso de que se haya colocado en la impresora un accesorio para impresión a doble cara, siga los [pasos para imprimir un libro automáticamente](#).

La opción de impresión de libros permite la disposición y el ajuste del tamaño de las páginas de forma automática de modo que, al plegar el documento en forma de libro, el orden de las páginas sea el correcto.

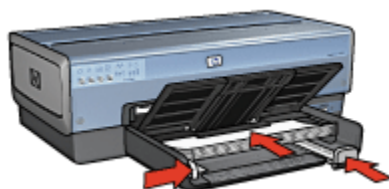


### Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 150 hojas.

### Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de Salida.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, después, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Coloque papel normal en la bandeja de Entrada y empujelo hacia la impresora hasta el tope.
5. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes del papel.

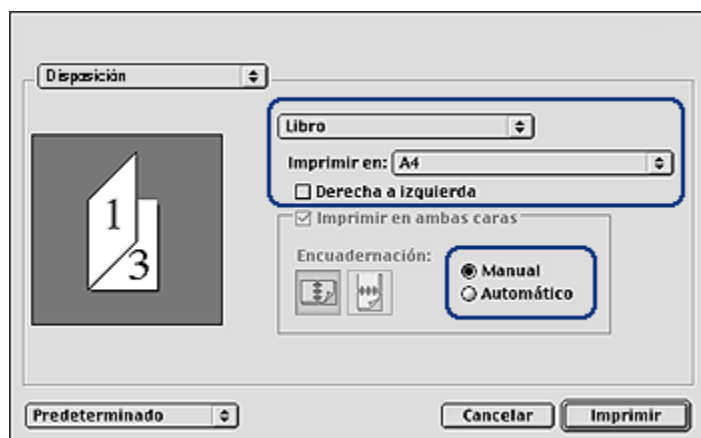


6. Baje la bandeja de Salida.

## Impresión

Si desea imprimir un folleto, siga estos pasos:

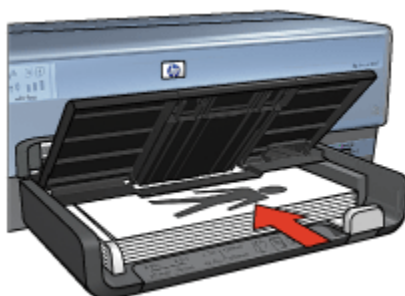
1. Acceda al cuadro de diálogo **Imprimir**.
2. Seleccione el panel **Disposición**.



3. En el menú, haga clic en **Libro**.
4. En la lista desplegable **Imprimir en**, haga clic en el tamaño de papel correspondiente.
5. Si desea que las páginas se ordenen de derecha a izquierda, seleccione la casilla de verificación **Derecha a Izquierda**.

**Nota:** para la mayoría de idiomas, no debe seleccionarse la casilla de verificación **Derecha a Izquierda**.

6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.
7. Cuando el sistema se lo solicite, vuelva a cargar las páginas impresas en la bandeja de Entrada como se muestra a continuación.



8. Haga clic en **Continuar** para terminar la impresión del libro.

## 7.12 Pósters

### Directrices

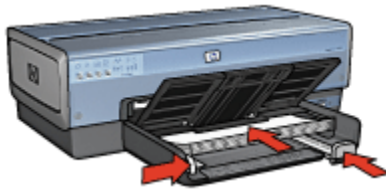
- Una vez impresas las secciones del póster, recorte los bordes de las hojas y péguelas para formarlo.



- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 150 hojas.

### Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de Salida.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, a continuación, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Coloque papel normal en la bandeja de Entrada y empújelo hacia la impresora hasta el tope.
5. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes del papel.



6. Baje la bandeja de Salida.

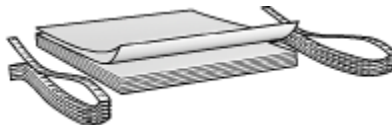
## Impresión

1. Si es necesario, abra el cuadro de diálogo [Ajustar Página](#) y configure las opciones de tamaño del papel, de escala o de orientación.
2. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
3. Seleccione el panel **Tipo/Calidad de Papel**.
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Automático** o **Papel normal**.
5. Haga clic en el panel **Disposición** y, a continuación, seleccione las siguientes opciones:
  - **Menú Varias páginas por hoja: Mosaico**
  - **Tamaño de mosaico: 2x2, 3x3 ó 4x4**
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

## 7.13 Pancartas

### Directrices

- Si desea obtener buenos resultados, utilice Papel para Pancartas HP.
- Antes de cargar el papel para pancartas en la bandeja de Entrada, retire cualquier posible tira perforada.

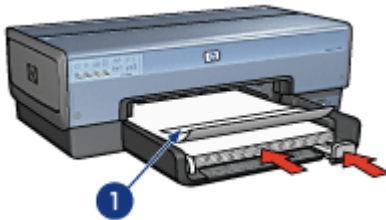


- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 20 hojas.

### Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.

2. Retire la bandeja de Salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de Entrada.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, a continuación, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Coloque el papel para pancartas en la bandeja de Entrada de modo que el extremo suelto del mazo de papel mire hacia arriba y en dirección a la impresora.



1. Extremo suelto

5. Deslice el ajustador de anchura del papel firmemente hasta el borde del papel.

Nota: cuando vaya a imprimir una pancarta, retire la bandeja de Salida.

## Impresión

1. Acceda al cuadro de diálogo [Ajustar Página](#).
2. En la lista desplegable **Tamaño del papel**, haga clic en **Pancarta A4** o **Pancarta Carta**.
3. Haga clic en **OK**.
4. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
5. Seleccione el panel **General** y, en la lista desplegable **Origen del papel**, haga clic en **Bandeja superior**.
6. Seleccione el panel **Tipo/Calidad de Papel**.
7. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Automático** o **Papel normal**.
8. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.



## 7.14 Transferencias para camisetas

### Directrices

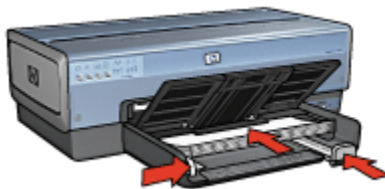
- Si desea obtener mejores resultados, utilice transferencias para camisetas HP.
- Cuando se imprime un documento con una imagen especular, el texto y las imágenes se imprimen invertidos horizontalmente con respecto a lo que aparece en la pantalla del sistema.



- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 20 hojas.

### Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de Salida.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, a continuación, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Coloque el papel de transferencias para camisetas en la bandeja de Entrada con la parte imprimible hacia abajo.
5. Empuje el papel hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.
6. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes del papel.



7. Baje la bandeja de Salida.

### Impresión

1. Para ello, acceda al cuadro de diálogo [Ajustar Página](#) y, a continuación, seleccione la configuración siguiente:

**Nota:** algunos tipos de papeles de transferencias para camisetas no precisan de la impresión de una imagen reflejada. Consulte las instrucciones que acompañan al papel de transferencias para camisetas para ver si se requiere imprimir una imagen reflejada.

- **Tamaño del papel:** A4 o Carta US
  - **Imagen Reflejada:** Seleccionada
2. Haga clic en **OK**.
  3. Acceda al cuadro de diálogo **Imprimir**.
  4. Seleccione el panel **General** y, en la lista desplegable **Origen del papel**, haga clic en **Bandeja superior**.
  5. Seleccione el panel **Tipo/Calidad de Papel**.
  6. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Automático** o en el tipo de papel de transferencias para camisetas.
  7. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

## 8 Sugerencias de impresión

### Ahorre tiempo

- Utilice el [Accesorio para Bandeja de 250 Hojas de Papel Normal](#) para cargar la impresora con menos frecuencia.
- Imprima [de delante hacia atrás](#).
- Imprima [copias intercaladas](#).

### Ahorre dinero

- Imprima un documento a doble cara [automáticamente](#) o [manualmente](#).
- Imprima [varias páginas en una misma hoja de papel](#).

### Mejore la calidad de las copias impresas

- Seleccione el [tipo de papel](#) adecuado.
- Seleccione la [calidad de impresión](#) adecuada.
- [Ajuste el tamaño](#) del documento según considere necesario.
- Imprima [folletos sin rebordes](#).

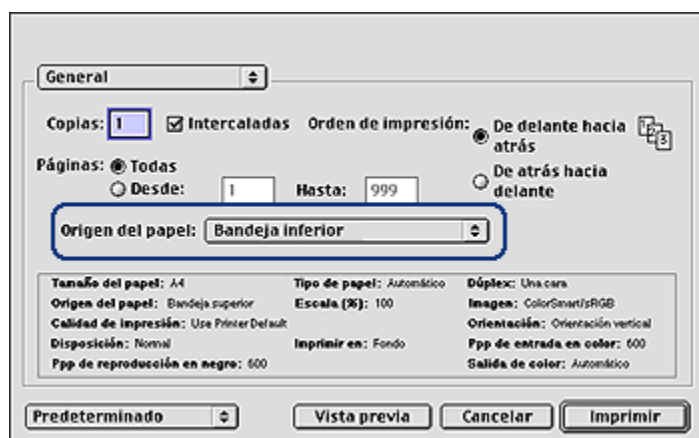
## 8.1 Uso del Accesorio para Bandeja de 250 Hojas de Papel Normal

Si el Accesorio para Bandeja de 250 Hojas de Papel Normal no se encuentra instalado en la impresora, siga los [pasos para realizar la instalación](#).

**Nota:** el Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal no está disponible en todos los países/regiones.

Siga los pasos siguientes para utilizar el Accesorio para Bandeja de 250 Hojas de Papel Normal:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).



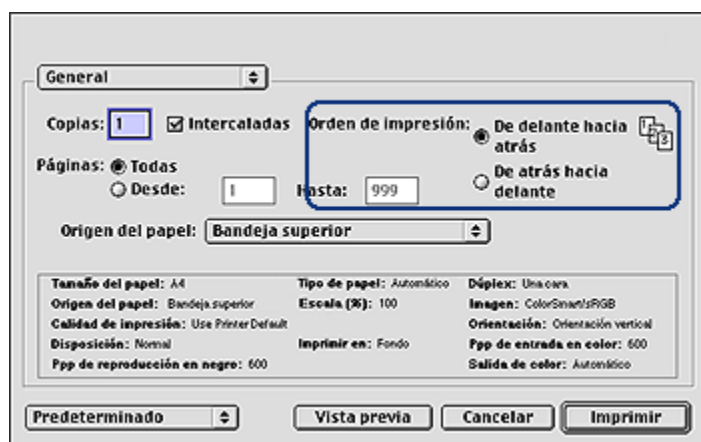
2. Seleccione el panel **General** y, en la lista desplegable **Origen del papel**, haga clic en una de las siguientes opciones.
  - **Bandeja inferior:** imprime desde el Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal.
  - **Superior y después inferior:** imprime desde la bandeja de Entrada. En caso de que esté vacía, la impresora imprime desde el Accesorio para Bandeja de 250 Hojas de Papel Normal.
  - **Inferior y después superior:** imprime desde el Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal. En caso de que esté vacío, la impresora imprime desde la bandeja de Entrada.

## 8.2 Configuración del orden de impresión

La configuración del orden de impresión determina el orden en el que se imprimirá el documento. A menudo es conveniente imprimir la primera página del documento en último lugar para que el documento completo permanezca mirando hacia arriba en la bandeja de Salida.

Siga los pasos que se indican a continuación para configurar el orden de impresión:

1. Acceda al cuadro de diálogo **Imprimir**.
2. Seleccione el panel **General**.



3. Seleccione una de las siguientes opciones para establecer el **Orden de impresión**:
  - **De delante hacia atrás**: la primera página del documento se imprime en primer lugar.
  - **De atrás hacia delante**: la primera página del documento se imprime en último lugar. Esta es la configuración adecuada para la mayoría de los trabajos de impresión.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

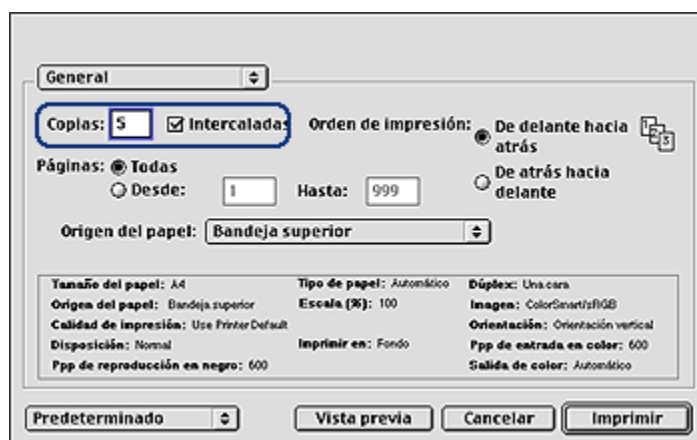
## 8.3 Impresión de copias intercaladas

Si desea imprimir al mismo tiempo varias copias de un documento, utilice esta opción para no tener que volver a ordenar las copias una vez impresas.

**Nota:** algunos programas no permiten utilizar el software de la impresora para especificar el número de copias que se desea imprimir. Si el programa que utiliza sí le permite especificar el número de copias que desea, especifique entonces en la aplicación dicho número de copias.

Siga estos pasos para imprimir copias intercaladas:

1. Acceda al cuadro de diálogo **Imprimir**.
2. Seleccione el panel **General**.



3. En el cuadro **Copias**, introduzca el número de copias que desee imprimir.
4. Active la casilla de verificación **Intercaladas**.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

## 8.4 Impresión automática a doble cara

Para imprimir un documento a doble cara de forma automática, la impresora debe contar con uno de los accesorios que se indican a continuación:



Accesorio para Impresión Automática a Doble Cara



Accesorio para Impresión Automática a Doble Cara con Bandeja de Papel Pequeña

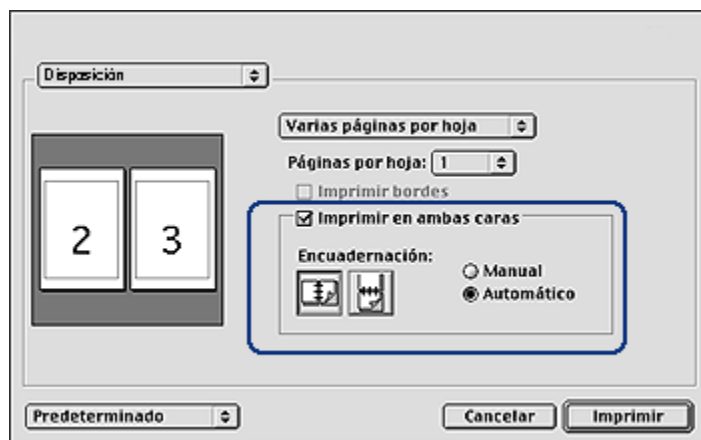
Los accesorios para impresión a doble cara sólo admiten algunos tipos de papel. Para obtener una lista con los tipos de papel admitidos, consulte la documentación que acompaña al accesorio.

Si la impresora no dispone de un accesorio para impresión a doble cara o para emplear un tipo de papel no admitido, utilice la [impresión manual a doble cara](#).

## Impresión

Para imprimir un documento a doble cara, siga estas instrucciones:

1. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#) y seleccione el panel **Disposición**.



2. Seleccione **Imprimir en ambas caras**.
3. Seleccione **Automático**.
4. Seleccione la encuadernación adecuada:



Encuadernación de libros



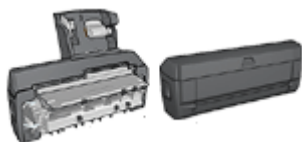
Encuadernación de blocs

5. Cambie cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Una vez impresa la primera cara de la página, la impresora se detiene mientras se seca la tinta. Una vez que la tinta ya está seca, se expulsa el papel al dispositivo dúplex y se imprime la otra cara de la página.

**Nota:** no retire el papel de la impresora hasta que ambas caras se hayan impreso.

## 8.5 Impresión manual a doble cara



En caso de que se haya colocado en la impresora un accesorio para impresión a doble cara, siga las [instrucciones para imprimir a doble cara automáticamente](#).

Para imprimir un documento a doble cara, siga estas instrucciones:

1. Abra el cuadro de diálogo [Ajustar Página](#) y, a continuación, seleccione la orientación que desee utilizar.
2. Haga clic en **OK**.
3. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
4. Seleccione el panel **Disposición**.



5. Seleccione **Imprimir en ambas caras** y, a continuación, **Manual**.
6. Seleccione la encuadernación adecuada:



Encuadernación de libros



Encuadernación de blocs

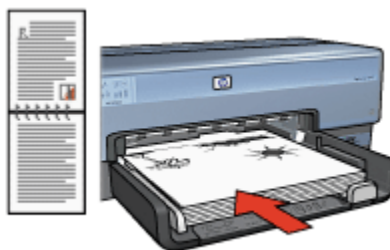


7. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

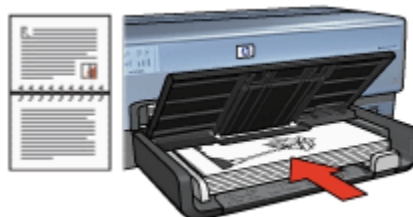
La impresora imprime primero las páginas impares.

8. Una vez que tenga las páginas impares impresas, vuelva a cargar el papel con las caras impresas hacia arriba, teniendo en cuenta el tipo de encuadernación y de orientación seleccionados:

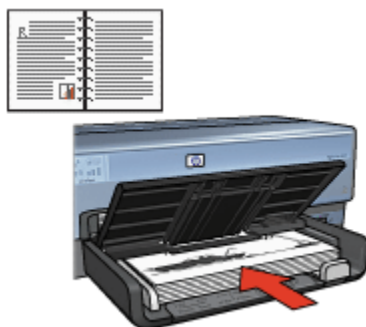
- **Encuadernación de libros con orientación vertical:** vuelva a cargar el papel como se muestra a continuación:



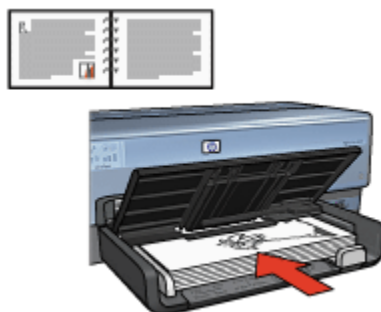
- **Encuadernación de libros con orientación horizontal:** vuelva a cargar el papel como se muestra a continuación:



- **Encuadernación de blocs con orientación vertical:** vuelva a cargar el papel como se muestra a continuación:



- **Encuadernación de blocs con orientación horizontal:** vuelva a cargar el papel como se muestra a continuación:



## 8.6 Impresión de varias páginas en una misma hoja de papel

El software de la impresora permite imprimir varias páginas de un documento en una sola hoja de papel. El software de la impresora cambia automáticamente el tamaño del texto y las imágenes del documento para que se ajusten a la página impresa.

Siga estos pasos para imprimir varias páginas en una sola hoja de papel:

1. Acceda al cuadro de diálogo **Imprimir**.
2. Seleccione el panel **Disposición**.



3. En la lista desplegable, haga clic en **Varias páginas por hoja**.
4. En la lista desplegable **Páginas por hoja**, seleccione el número de páginas que desee que se impriman en cada hoja de papel.
5. Si desea dejar un borde sin imprimir alrededor de cada imagen de página impresa en la hoja de papel, seleccione la casilla de verificación **Imprimir bordes**.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

## 8.7 Selección de tipo de papel

El software de la impresora proporciona estas opciones para seleccionar un tipo de papel:

- [Uso del Sensor Automático del Tipo de Papel](#)
- [Selección de un tipo de papel específico](#)

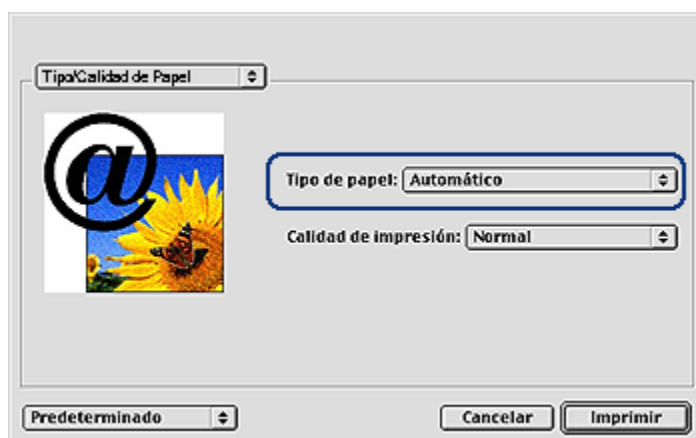
### Uso del Sensor Automático del Tipo de Papel

El [Sensor Automático del Tipo de Papel](#) selecciona de forma automática los ajustes de impresión adecuados para los soportes en los que se vayan a imprimir, en particular si se utiliza en combinación con papel y soportes HP.

**Nota:** el **Sensor Automático del Tipo de Papel** no puede utilizarse para imprimir documentos desde el [Accesorio para Bandeja de 250 Hojas de Papel Normal](#).

Siga los siguientes pasos para utilizar el Sensor Automático del Tipo de Papel:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
2. Seleccione el panel **Tipo/Calidad de Papel**.



3. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Automático**.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

### Selección de un tipo de papel específico

Al imprimir en un documento de mayor calidad, se recomienda seleccionar un tipo de papel específico.

Siga los pasos a continuación para seleccionar un tipo de papel específico:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
2. Seleccione el panel **Tipo/Calidad de Papel**.



3. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en el tipo de papel específico.

**Nota:** Las opciones de la lista desplegable Tipo de Selección de Papel varían en función de la categoría de papel seleccionada. Si el Grupo de Selección de Papel es Papel normal, la lista desplegable Tipo de Selección de Papel se desactivará.

4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

## 8.8 Selección de la calidad de impresión

Siga estos pasos para seleccionar la calidad de impresión desde el software de la impresora:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
2. Seleccione el panel **Tipo/Calidad de Papel**.



3. Seleccione una de las siguientes opciones en la lista desplegable **Calidad de impresión**:

- **Borrador rápido**: imprime a la mayor velocidad de impresión.
- **Normal rápido**: imprime más rápido que en el modo Normal y con mayor calidad de impresión que mediante la opción Borrador rápido.
- **Normal**: es el mejor equilibrio entre calidad de impresión y velocidad. Esta es la configuración adecuada para la mayoría de los documentos.
- **Óptima**: ofrece una impresión de alta calidad.
- **Máximo de ppp**: ofrece la impresión de mayor calidad pero invierte más tiempo que la opción Óptima y necesita gran cantidad de espacio de disco.

## 8.9 Ajuste del tamaño de documentos

Utilice esta función para aumentar o reducir textos y gráficos impresos sin modificar el tamaño del papel.

Siga los pasos siguientes para aumentar o disminuir los textos y los gráficos:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Ajustar Página](#).



2. En el cuadro **Escala (%)**, escriba el porcentaje en que desea aumentar o disminuir el texto y los gráficos.
  - Escriba un número entre 25 y 99 para reducir la imagen de un documento.
  - Escriba un número entre 101 y 400 para ampliar la imagen de un documento.
3. Haga clic en **OK** y, a continuación, imprima el documento.

## 8.10 Selección de origen del papel

La impresora ofrece tres orígenes para el papel:



Bandeja de entrada



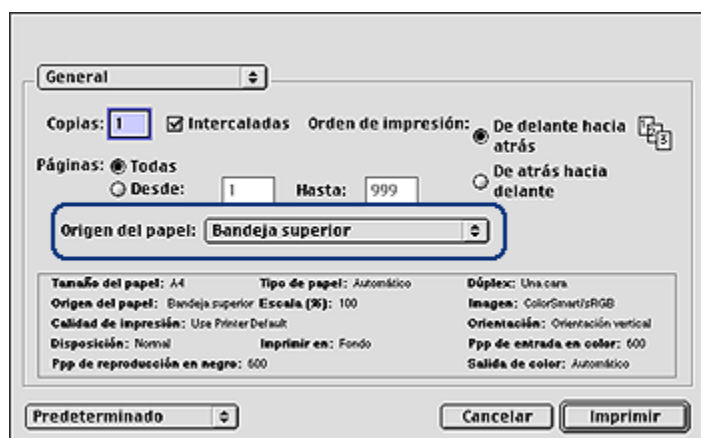
Accesorio para Bandeja de  
250 Hojas  
de Papel Normal



Accesorio para Impresión  
Automática a Doble Cara  
con Bandeja de Papel  
Pequeña

Siga estos pasos para seleccionar el origen del papel:

1. Acceda al cuadro de diálogo **Imprimir**.
2. Seleccione el panel **General**.



3. En la lista desplegable **Origen del papel**, haga clic en una de las siguientes opciones:
- **Bandeja superior:** imprime desde la bandeja de Entrada.
  - **Bandeja inferior:** imprime desde el Accesorio para Bandeja de 250 Hojas de Papel Normal.
  - **Superior y después inferior:** imprime desde la bandeja de Entrada. En caso de que esté vacía, la impresora imprime desde el Accesorio para Bandeja de 250 Hojas de Papel Normal.
  - **Inferior y después superior:** imprime desde el Accesorio para Bandeja de 250 Hojas de Papel Normal. En caso de que esté vacío, la impresora imprime desde la bandeja de Entrada.
  - **Bandeja posterior:** imprime desde el Accesorio para Impresión Automática a Doble Cara con Bandeja de Papel Pequeña. Esta opción sólo está disponible si el accesorio está instalado en la impresora.

## 8.11 Impresión de folletos sin rebordes

Puede imprimir folletos sin rebordes en papel para folletos brillante.

Para obtener instrucciones acerca de la impresión de fotografías sin rebordes, consulte la página [Impresión de fotografías sin rebordes](#).

### Directrices

- No imprima documentos sin rebordes en [modo de reserva de tinta](#). Disponga siempre de dos cartuchos de impresión instalados en la impresora.



- Abra el archivo en una aplicación de software y asigne el tamaño de imagen que desee. Asegúrese de que el tamaño se corresponda con el tamaño del papel en el que desee imprimir la imagen.

## Impresión

Siga estos pasos para imprimir un documento sin rebordes:

1. Abra el archivo que desee imprimir.
2. Acceda al cuadro de diálogo [Ajustar Página](#).
3. Haga clic en el tamaño de papel sin rebordes adecuado de la lista **Tamaño del papel**.
4. Haga clic en **OK**.
5. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
6. Seleccione el panel **Tipo/Calidad de Papel**.
7. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en el papel para folletos correspondiente.
8. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

## 9 Software de la impresora

- [Ajustes de impresión](#)
- [Cuadro de diálogo Ajustar Página](#)
- [Cuadro de diálogo Imprimir](#)
- [Gestión de la impresora](#)
- [Instrucciones para visualizar y cambiar el estado de un trabajo de impresión](#)
- [Impresión desde el escritorio del equipo](#)

### 9.1 Ajustes de impresión

La impresora se controla mediante el software instalado en el equipo. Utilice el software de la impresora, denominado *controlador de impresora*, para cambiar los ajustes de impresión de un documento.

Utilice el cuadro de diálogo [Ajustar Página](#) para especificar el tamaño del papel, la escala y la orientación de un documento.

Para especificar otros ajustes de impresión de un documento y enviarlo a la impresora, utilice el cuadro de diálogo [Imprimir](#).

#### Mac OS X Classic

Mac OS X Classic es una característica de Mac OS X que permite ejecutar aplicaciones que han sido diseñadas por Mac OS 9.x en un equipo Mac OS X. Las aplicaciones de Mac OS X Classic tienen una interfaz Mac OS 9.x.

### 9.2 Cuadro de diálogo Ajustar Página

Utilice el cuadro de diálogo **Ajustar Página** para modificar la disposición del documento.

Para abrir el cuadro de diálogo **Ajustar Página**, abra el programa de software que ha utilizado para crear el documento, haga clic en **Archivo** y, a continuación, haga clic en **Ajustar Página**.



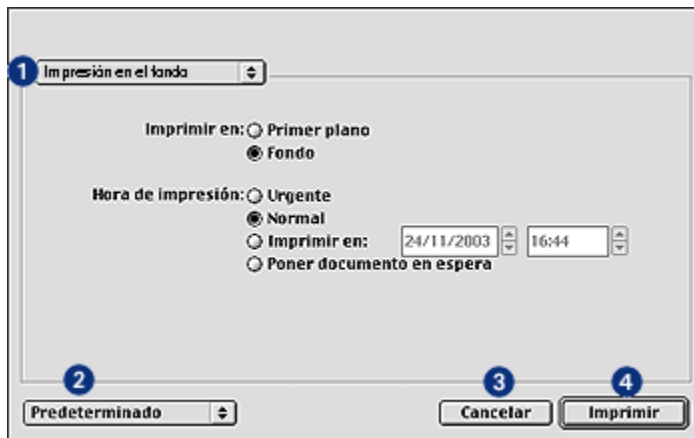
Utilice el cuadro de diálogo de **Ajustar Página** para realizar las siguientes tareas:

- Ajustar el tamaño del papel de un documento.
- [Ajustar](#) un documento.
- Especificar la orientación del documento.
- Establecer los márgenes de seguridad para realizar una [impresión automática a doble cara](#).

## 9.3 Cuadro de diálogo Imprimir

Utilice el cuadro de diálogo **Imprimir** para modificar los ajustes de impresión del documento que está imprimiendo. Las opciones que aparecen en pantalla dependen del panel que haya seleccionado.

Para abrir el cuadro diálogo **Imprimir**, abra el documento que desee imprimir, haga clic en **Archivo** y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.



Utilice el menú y los botones para estas funciones:

1. **Menú de opciones:** alterna entre paneles de configuración de impresión y un panel específico de aplicación.
2. **Predeterminado:** seleccione una de las siguientes opciones:
  - **Guardar ajustes:** guarde los ajustes de impresión actuales sin imprimir el documento.
  - **Restab. Ajustes por Omisión:** restablezca los ajustes de impresión predeterminados.
3. **Cancelar:** cierre el cuadro de diálogo sin guardar los ajustes nuevos.
4. **Imprimir:** haga clic en esta opción para imprimir el documento.

## 9.4 Gestión de la impresora

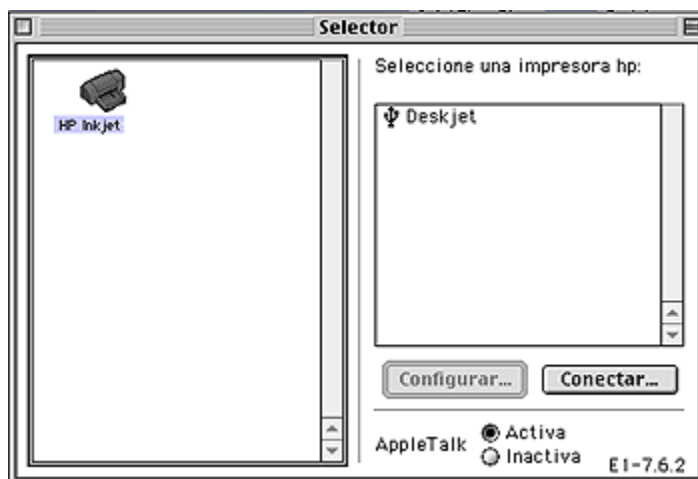
La administración de la impresora incluye las siguientes tareas:

- [Selección de la impresora](#)
- [Configuración de la impresora como impresora predeterminada](#)
- [Comprobación del estado de la impresora](#)

### Selección de la impresora

Siga estos pasos para elegir la impresora:

1. Elija **Selector** en el menú Apple.
2. Haga clic en el icono de la impresora HP del lado izquierdo del cuadro de diálogo **Selector**.



3. Haga clic en el nombre de la impresora HP del lado derecho del cuadro de diálogo **Selector**.
4. Cierre el **Selector**.

### Configuración de la impresora como impresora predeterminada

La configuración de la impresora como impresora predeterminada del equipo enviará automáticamente todos los trabajos de impresión a la impresora.

Puede seleccionar otra impresora para un determinado documento; sin embargo, el cambio de impresoras puede llegar a afectar al formato y a la paginación del documento. Si selecciona una impresora, compruebe siempre el documento por si se han producido modificaciones en el formato o en la paginación.

Siga estos pasos para ajustar la impresora como impresora predeterminada del equipo:

1. Utilice **Selector** para elegir la impresora.
2. Realice una de las siguientes acciones:
  - Haga clic en el icono de la impresora de la barra de menús en la parte superior de la pantalla y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - Haga clic en el icono de la impresora de la zona de control y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - Haga clic en el icono de la impresora del escritorio y, a continuación, haga clic en **Configurar Impresora Predeterminada** en el menú **Imprimiendo**.

## Comprobación del estado de la impresora

El icono de la impresora, situado en el escritorio, muestra su estado.

Icono      Significado



La impresora está inactiva y ajustada como impresora predeterminada.



La impresora está inactiva y no está ajustada como impresora predeterminada.



Impresión en la impresora predeterminada.



Impresión detenida en la impresora predeterminada.



Error en la impresora predeterminada.



El controlador de impresora no está disponible.

## 9.5 Instrucciones para visualizar y cambiar el estado de un trabajo de impresión

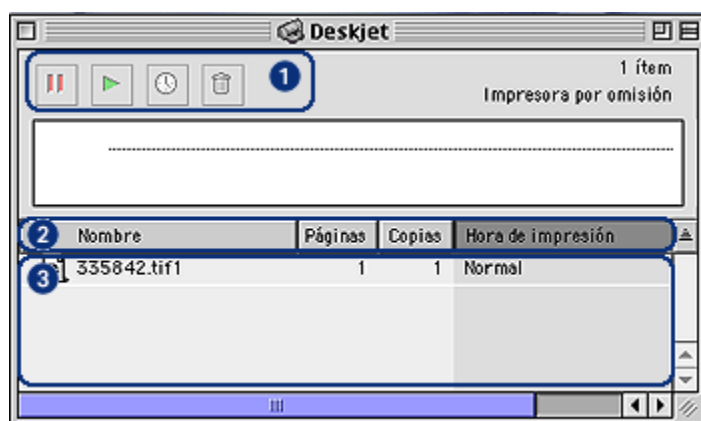
Cuando imprima un documento utilizando la impresión en el fondo use el cuadro de diálogo **Estado de la impresión** para ver el estado del documento mientras se está imprimiendo.

### Apertura del cuadro de diálogo Estado de Impresión

Haga doble clic en el icono de la impresora de HP en el escritorio para abrir el cuadro de diálogo **Estado de Impresión**.

### Uso del cuadro de diálogo Estado de Impresión

Las siguientes opciones están disponibles en el cuadro de diálogo **Estado de Impresión**:



1. **Botones de control:** seleccione un trabajo de impresión en la cola de impresión y, a continuación, haga clic en uno de los siguientes botones para controlar la impresión:



Detiene un trabajo de impresión.



Reiniciar la impresión.



Establece el tiempo de impresión.



Elimina un trabajo de impresión.

2. **Títulos de columna:** Haga clic en un título de columna para clasificar los trabajos de impresión.
3. **Cola de impresión:** seleccione un trabajo de impresión y, a continuación arrástrelo a una nueva posición en la cola de impresión.

## 9.6 Impresión desde el escritorio del equipo

La impresión desde el escritorio puede ser útil cuando desee imprimir una serie de documentos al mismo tiempo o imprimir un documento que hay que formatear para una impresora específica.

Utilice uno de los siguientes métodos para imprimir desde el escritorio:

- Arrastre los iconos de los documentos que desee imprimir hasta el icono de impresión del escritorio.
- Seleccione los iconos de los documentos que desee imprimir, haga clic en **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**. Seleccione las opciones que desee en el cuadro de diálogo **Imprimir** y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.



# 10 Mantenimiento

- [Instalación de los cartuchos de impresión](#)
- [Alineación de los cartuchos de impresión](#)
- [Calibrado del color](#)
- [Limpieza automática de los cartuchos de impresión](#)
- [Limpieza manual de los cartuchos de impresión](#)
- [Impresión de una página de prueba](#)
- [Consulta de la estimación de los niveles de tinta](#)
- [Eliminación de tinta de la piel y de la ropa](#)
- [Mantenimiento de los cartuchos de impresión](#)
- [Mantenimiento de la carcasa de la impresora](#)
- [Utilización de la Caja de Herramientas para Inyección de Tinta HP](#)

## 10.1 Instalación de los cartuchos de impresión

### Cartuchos de impresión

#### Combinaciones de cartuchos de impresión

Para la impresión de la mayoría de los documentos, utilice el cartucho de impresión de tres colores y el cartucho de impresión de tinta negra. Para imprimir fotografías, puede utilizar, bien el [cartucho de impresión fotográfica](#), o bien el [cartucho de impresión fotográfica para escala de grises](#) junto con el receptáculo del cartucho de impresión de tres colores.

Instale siempre el cartucho de impresión de tres colores en el receptáculo del cartucho de impresión *izquierdo*.

Instale los cartuchos de impresión de tinta negra, fotográfico o fotográfico para escala de grises en el receptáculo del cartucho de impresión *derecho*.

#### Números de selección

Antes de comprar cartuchos de impresión de recambio, compruebe que los números de selección son correctos. Para ello, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.

También puede consultar el número de selección en el cartucho de impresión que va a sustituir.



1. Etiqueta del número de selección

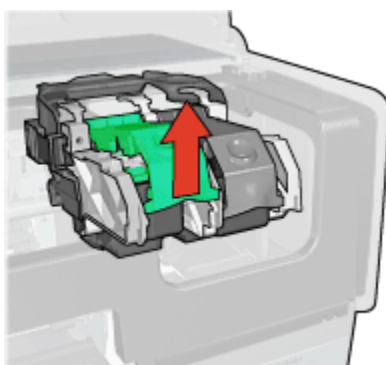
### **Modo de reserva de tinta**

La impresora puede funcionar con un solo cartucho de impresión instalado. Si desea obtener más información, consulte la página [Modo de reserva de tinta](#).

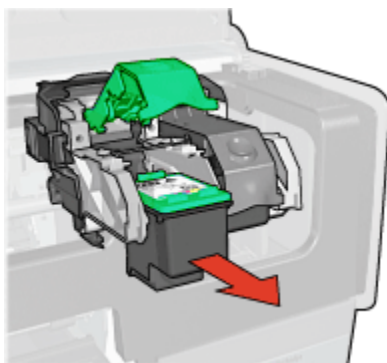
### **Instrucciones de instalación**

Siga estos pasos para instalar un cartucho de impresión:

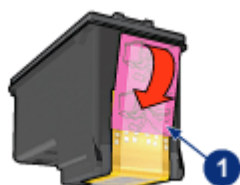
1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Cargue un mazo de papel normal blanco de tamaño letter o A4 en la bandeja de Entrada.
3. Abra la cubierta de la impresora.
4. Espere hasta que el receptáculo del cartucho de impresión esté parado y en silencio y, después, levante el cierre del cartucho de impresión colocándolo en posición abierta.



5. Deslice el cartucho de impresión para sacarlo del receptáculo.



6. Retire el embalaje del cartucho de impresión de recambio y quite con cuidado la cinta de plástico rosa.



1. Retire la cinta de color rosa



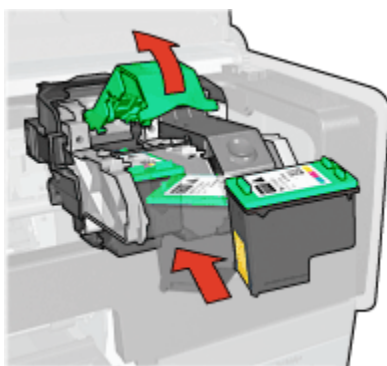
Precaución: no toque las boquillas de tinta ni los contactos de cobre. Si lo hace, podrían aparecer problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas. No retire las bandas de cobre. Son contactos eléctricos necesarios.



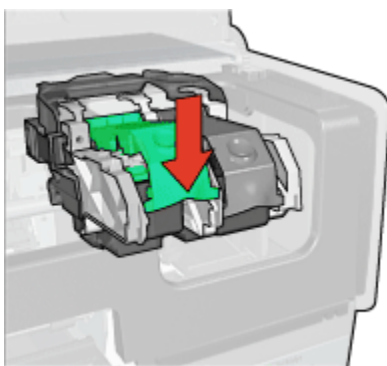
1. No toque las bandas de cobre

7. Sujete el cartucho de modo que las bandas de cobre estén hacia abajo y en dirección a la impresora, después, insértelo en el receptáculo, tal como se muestra.

**Nota:** tras introducir el cartucho de impresión, compruebe que los contactos de cobre tocan la parte posterior del receptáculo del cartucho de impresión.



8. Empuje hacia abajo el pestillo del cartucho de impresión hasta que quede cerrado.



9. Cierre la cubierta de la impresora.

La impresora imprime automáticamente una página de calibración.

Si desea obtener información sobre el almacenamiento de cartuchos de impresión, consulte la página de [almacenamiento de cartuchos de impresión](#).

Si desea obtener información sobre el reciclaje de cartuchos de impresión vacíos, consulte la página [Recuperación de cartuchos de impresión](#).



Advertencia: mantenga los cartuchos de impresión, ya sean nuevos o usados, fuera del alcance de los niños.

## 10.2 Alineación de los cartuchos de impresión

La impresora alinea automáticamente los cartuchos de impresión cada vez que se instala uno nuevo. También puede alinear los cartuchos de impresión en cualquier otro momento para asegurar una calidad de impresión óptima.

Para calibrar los cartuchos de impresión:

1. Cargue papel normal blanco de tamaño letter o A4 en la bandeja de Entrada.
2. Abra la [Caja de Herramientas para Inyección de Tinta HP](#).
3. Seleccione el panel **Calibrar**.
4. Seleccione el botón **Alinear** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## 10.3 Calibrado del color

Proceda a realizar el calibrado del color sólo si los colores de las fotografías impresas con el [cartucho de impresión fotográfica](#) están tintados de forma uniforme.

Antes de llevar a cabo un calibrado del color, proceda a realizar una [alineación de los cartuchos de impresión](#) y vuelva a imprimir la fotografía. Si el color sigue tintado, inicie entonces un calibrado del color.

Para calibrar el color:

1. Cargue papel normal blanco de tamaño letter o A4 en la bandeja de Entrada.
2. Compruebe que se ha instalado un [cartucho de impresión fotográfica](#) en la impresora.
3. Abra la [Caja de Herramientas para Inyección de Tinta HP](#).
4. Seleccione el panel **Calibrar Color**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## 10.4 Limpieza automática de los cartuchos de impresión

Si en las páginas impresas faltan líneas o puntos, o si contienen rayas de tinta, es posible que quede [poca tinta](#) en los cartuchos de impresión o que necesiten una limpieza.

En caso de que el nivel de tinta de los cartuchos sea correcto, siga estos pasos para limpiarlos automáticamente:

1. Abra la [Caja de Herramientas para Inyección de Tinta HP](#).
2. Seleccione el panel **Limpiar**.
3. Seleccione el botón **Limpiar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



Precaución: limpie los cartuchos de impresión sólo cuando sea necesario. Una limpieza innecesaria malgasta tinta y reduce la duración del cartucho.

## 10.5 Limpieza manual de los cartuchos de impresión

Si en el entorno en el que se utiliza la impresora hay mucho polvo, se puede ir acumulando suciedad en los contactos del cartucho de impresión.

### Elementos necesarios para la limpieza

Para limpiar los cartuchos de impresión, necesitará lo siguiente:

- Agua destilada (el agua del grifo puede contener sustancias contaminantes que dañen el cartucho de impresión)
- Bastoncillos de algodón u otro material suave y sin pelusa que no se adhiera a los cartuchos de impresión

Tenga cuidado de no [mancharse las manos o la ropa con tinta](#) cuando realice la limpieza.

### Preparación para la limpieza

1. Encienda la impresora presionando el botón de **Encendido** y levante la cubierta.
2. Quite los cartuchos de impresión y colóquelos sobre un trozo de papel, con la placa de boquillas de tinta hacia arriba.



1. Placa de boquillas



Precaución: no deje los cartuchos fuera de la impresora durante más de 30 minutos.

### Instrucciones de limpieza

1. Humedezca ligeramente un bastoncillo de algodón con agua destilada y escurra el agua sobrante.
2. Limpie los contactos de cobre del cartucho de impresión con el bastoncillo de algodón.



Precaución: no toque las boquillas de tinta del cartucho de impresión. Si lo hace, podrían producirse problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas.



1. Limpie únicamente los contactos de cobre

Repita el proceso hasta que no queden residuos de tinta o de polvo en el bastoncillo que haya utilizado para limpiar los contactos.

3. Inserte los cartuchos de impresión en la impresora y cierre la cubierta.

## 10.6 Impresión de una página de prueba

Siga estos pasos para imprimir una página de prueba:

1. Abra la [Caja de Herramientas para Inyección de Tinta HP](#).
2. Seleccione el panel **Prueba**.
3. Haga clic en el botón **Imprimir página de prueba** y siga las instrucciones de la pantalla.

## 10.7 Consulta de la estimación de los niveles de tinta

Siga los pasos que se indican a continuación para consultar la estimación de los niveles de tinta de los cartuchos de impresión instalados en la impresora:

1. Abra la [Caja de Herramientas para Inyección de Tinta HP](#).
2. Seleccione el panel **Niveles de Tinta**.

## 10.8 Eliminación de tinta de la piel y de la ropa

Siga estas instrucciones para eliminar la tinta de la piel y de la ropa:

Superficie	Solución
La piel	Limpie la zona con un jabón abrasivo.
Tela blanca	Lave la tela con lejía en agua <b>fría</b> .
Tela de color	Lave la tela con amoníaco espumoso en agua <b>fría</b> .



Precaución: utilice siempre agua fría para eliminar la tinta de la tela. El agua tibia o caliente puede hacer que la tela adquiera el color de la tinta.

## 10.9 Mantenimiento de los cartuchos de impresión

Las siguientes sugerencias le ayudarán a realizar el mantenimiento de los cartuchos de impresión HP y a asegurar una buena calidad de impresión:

- Mantenga todos los cartuchos de impresión en los paquetes sellados hasta que necesite usarlos. Los cartuchos de impresión deben guardarse a temperatura ambiente (entre 15 y 35 grados centígrados).
- No quite la cinta de plástico que cubre las boquillas de tinta hasta que esté a punto de instalar el cartucho de impresión en la impresora. Si se ha retirado la cinta de plástico de un cartucho de impresión, no intente volver a colocarla, ya que dañaría el cartucho de impresión.



### **Almacenamiento de los cartuchos de impresión**

Si se sacan los cartuchos de la impresora, se deben guardar en un protector de cartuchos de impresión o en un recipiente hermético de plástico.

Con el cartucho de impresión fotográfica y con el de impresión fotográfica para escala de grises se suministra un protector de cartuchos. Si almacena el cartucho de impresión en un contenedor de plástico hermético, asegúrese de que las boquillas de tinta queden cara abajo y no estén en contacto con el contenedor.

#### **Insertión del cartucho de impresión en el protector de cartuchos**

Deslice el cartucho de impresión en el protector ligeramente inclinado y, a continuación, encájelo para que quede bien sujeto en su sitio.



#### **Instrucciones para retirar el cartucho de impresión del protector de cartuchos**

Para que el cartucho se suelte, presione el extremo superior del protector hacia abajo y hacia atrás. A continuación, retire el cartucho del protector.



**Precaución:** tenga cuidado de que el cartucho de impresión no se caiga, ya que podría sufrir desperfectos.

## **10.10 Mantenimiento de la carcasa de la impresora**

La impresora aplica la tinta sobre el papel mediante un pulverizado fino, por lo que es posible que aparezcan manchas en la carcasa de la impresora y en las superficies adyacentes. Para quitar las rayas, las manchas y la tinta seca del exterior de la impresora, utilice un paño suave humedecido con agua.

Cuando limpie la impresora, no olvide estos consejos:

- No limpie el interior de la impresora. No vierta ningún líquido en el interior de la impresora.
- No utilice productos de limpieza ni detergentes domésticos. Si ha utilizado un producto de limpieza o detergente doméstico para limpiar la impresora, pase un paño suave humedecido con agua por las superficies exteriores.
- No lubrique la varilla de soporte sobre la cual se desliza de un extremo al otro el receptáculo del cartucho impresión. Es normal que, al desplazarse de un extremo a otro, el receptáculo haga ruido.

## 10.11 Utilización de la Caja de Herramientas para Inyección de Tinta HP

La **Caja de Herramientas para Inyección de Tinta HP** contiene herramientas para calibrar la impresora, limpiar cartuchos de impresión, imprimir una página de prueba y buscar la información relativa a la asistencia técnica en el sitio Web.

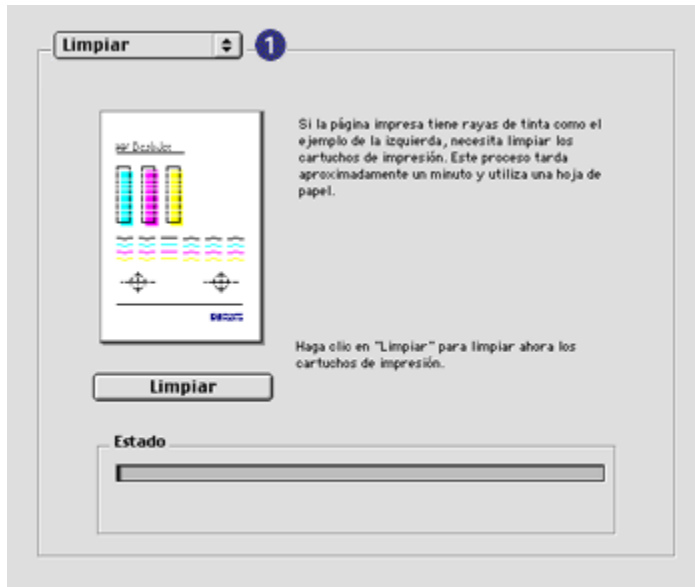
### Instrucciones para abrir la Caja de Herramientas para Inyección de Tinta HP

1. Haga doble clic en el icono **Macintosh HD** del escritorio.
2. Haga doble clic en **Aplicaciones**, después en **Utilidades**, **HP** y por último haga doble clic en **Selector de impresora HP**.
3. Según la forma en que la impresora se conecte a su impresora, haga clic en **Local** o en **Red**.

Nota: si la impresora se conecta a su impresora con un cable USB, haga clic en **Local**.

4. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en el botón **Utilidades**.

## Paneles de la Caja de Herramientas para Inyección de Tinta HP



Seleccione el panel correspondiente para ver las opciones de la Caja de Herramientas para Inyección de Tinta HP:

- **WOW!:** Imprime una página de prueba para comprobar la calidad de la copia impresa.
- **Prueba:** imprime una página de prueba para confirmar la comunicación con la impresora.
- **Limpiar:** limpia los cartuchos de impresión.
- **Niveles de Tinta:** proporciona los niveles de tinta estimados.
- **Calibrar:** calibra los cartuchos de impresión.
- **Calibrar Color:** realiza el [ajuste del color](#) para corregir los problemas de tinta.
- **Suministro:** proporciona los números de selección de los cartuchos de impresión.
- **Asistencia técnica:** permite acceder al sitio Web de HP en donde podrá encontrar asistencia técnica sobre la impresora e información sobre los productos y suministros HP.
- **Registro:** obtiene acceso al sitio Web de HP para registrar la impresora.

# 11 Solución de problemas

- Problemas con Ethernet
- Problemas en la red inalámbrica
- La impresora no imprime
- Atasco de papel
- Problemas relacionados con el papel
- Mala calidad de impresión
- Los documentos se imprimen mal
- Las fotos no se imprimen correctamente
- Las pancartas no se imprimen correctamente
- Problemas con la impresión sin rebordes
- Mensajes de error
- Los indicadores luminosos de la impresora están encendidos o parpadean
- Impresión lenta del documento
- Problemas con PictBridge
- Si sigue teniendo problemas

## 11.1 Problemas con Ethernet

### La impresora no imprime

Imprima un [Informe de HP](#).

Si el Informe de HP **no** se imprime, compruebe lo siguiente:

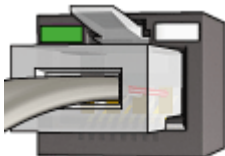

- La impresora está configurada y encendida.
- Los cartuchos de impresión están [instalados correctamente](#).
- La impresora está encendida y hay papel cargado en la bandeja de papel
- No hay ningún papel atascado en la impresora

Si hubiera alguno de estos problemas, consulte [la impresora no imprime](#).

Si el Informe de HP **sí se** imprime, siga estos pasos:

### Luz de enlace

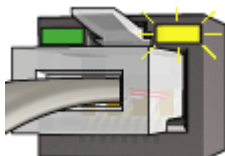
Si la impresora sigue sin imprimir, compruebe la luz de enlace situada en la parte posterior de la impresora:


Estado de la Luz de enlace	Tarea
<p>Encendida</p> 	<p>Vuelva a enviar el documento y, a continuación, compruebe la luz de <a href="#">Actividad</a>.</p>
<p>Apagada</p> 	<p>Compruebe lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El <a href="#">cable Ethernet</a> está correctamente conectado a la impresora.</li> <li>• El <a href="#">concentrador</a>, el <a href="#">interrupción</a> o el <a href="#">enrutador</a> de la red está encendido y funciona correctamente.</li> <li>• La impresora está conectada a la red.</li> </ul>

## Luz de actividad

Siga estos pasos si la luz de enlace está encendida pero la impresora sigue sin imprimir:

1. Espere hasta que la impresora esté inactiva.
2. Vuelva a intentar imprimir el documento.
3. Compruebe la luz de actividad situada en la parte posterior de la impresora.

Estado de la Luz de actividad	Tarea
<p>Parpadeando</p> 	<p>La conexión Ethernet funciona correctamente. Intente aplicar de nuevo estas <a href="#">soluciones</a>.</p>

Estado de la Luz de actividad	Tarea
Apagada 	Compruebe lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"><li>• La impresora está seleccionada en la aplicación desde la que está intentando imprimir.</li><li>• El equipo está conectado a la red.</li><li>• Un cortafuegos de software personal podría bloquear la comunicación entre la impresora y el equipo. Siga estos <a href="#">pasos</a>.</li></ul>

### La impresora no se detecta

Para obtener instrucciones sobre cómo detectar la impresora, consulte el documento *network guide* suministrado con la impresora.

### No es posible abrir el servidor Web incorporado de la impresora (EWS).

Compruebe lo siguiente:

- No está utilizando un cable telefónico para conectar la impresora a la red
- El [cable Ethernet](#) está correctamente conectado a la impresora.
- El [concentrador](#), el [interrupor](#) o el [enrutador](#) de la red está encendido y funciona correctamente.
- El equipo que está utilizando está conectado a la red.

Si continúa sin poder acceder al servidor Web incorporado de la impresora, siga estos pasos:

1. Imprima un [Informe de HP](#).
2. Busque la [dirección IP](#) de la impresora.
3. Inicie el explorador Web.

**Nota:** Utilice Microsoft Internet Explorer 5.0 o superior, Netscape 4.75 o superior, o Safari 1.0 o superior.

4. Introduzca la dirección IP de la impresora en el cuadro de dirección y, a continuación, pulse **Intro**.

### Un cortafuegos de software personal está bloqueando la comunicación entre la impresora y el equipo

El cortafuegos de software personal es un programa de seguridad que protege el equipo frente a accesos no autorizados, pero puede bloquear la comunicación entre la impresora y el equipo.

Si no logra establecer comunicación con la impresora, pruebe a desactivar el cortafuegos personal. Si continúa sin establecer comunicación con la impresora, vuelva a activar el cortafuegos.

Si, después de desactivar el cortafuegos, consigue establecer comunicación con la impresora, puede que desee asignar a la impresora una dirección IP estática y, a continuación, volver a activar el cortafuegos. Para asignar una dirección IP estática a la impresora, consulte la guía de redes suministrada con la impresora.

## 11.2 Problemas relacionados con la comunicación inalámbrica

Imprima un [Informe de HP](#).

Si el Informe de HP **no** se imprime, compruebe lo siguiente:

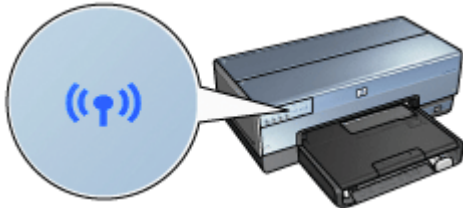
- La impresora está configurada y encendida.
- Los cartuchos de impresión están [instalados correctamente](#).
- La impresora está encendida y hay papel cargado en la bandeja de papel
- No hay ningún papel atascado en la impresora

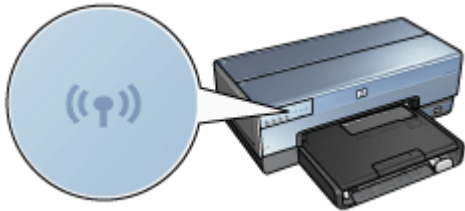
Si hubiera alguno de estos problemas, consulte [la impresora no imprime](#).

Si el Informe de HP **sí se** imprime, siga estos pasos:

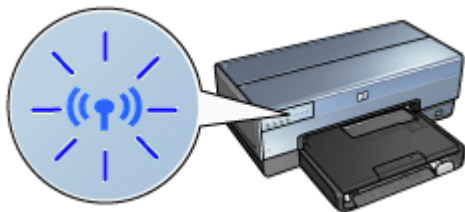
### Compruebe el indicador luminoso Estado inalámbrico

Compruebe el [indicador luminoso Estado inalámbrico](#) de la impresora:

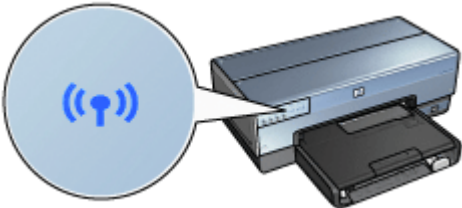
Situación del indicador luminoso del estado inalámbrico	Tarea
Encendido 	Siga estos <a href="#">pasos</a> .

Situación del indicador luminoso del estado inalámbrico	Tarea
<p>Apagado</p> 	<p>Compruebe lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay ningún <b>cable Ethernet</b> conectado a la impresora. Si se conecta un cable Ethernet a la impresora, se apagará automáticamente la radio inalámbrica. Desconecte el cable.</li> <li>• La impresora está conectada.</li> </ul>

Si el indicador Estado inalámbrico está encendido, pruebe a volver a imprimir el documento y vuelva a comprobar el indicador:

Situación del indicador luminoso del estado inalámbrico	Tarea
<p>Parpadea</p> 	<p>La función de comunicaciones inalámbricas de la impresora funciona correctamente. Intente aplicar de nuevo estas <b>soluciones</b>.</p>



Situación del indicador luminoso del estado inalámbrico	Tarea
<p>No parpadea</p> 	<p>La radio inalámbrica funciona, pero la impresora y el equipo no pueden comunicarse.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los ajustes de red de la impresora no coinciden con los ajustes de la red. Siga estos <a href="#">pasos</a>.</li> <li>• El equipo puede estar definido en una ubicación de red equivocada. Siga estos <a href="#">pasos</a>.</li> <li>• Un cortafuegos de software personal podría bloquear la comunicación entre la impresora y el equipo. Siga estos <a href="#">pasos</a>.</li> </ul>

## Los ajustes de red de la impresora no coinciden con los ajustes de la red

Los ajustes de red de la impresora deben coincidir con los de la red.

### Los ajustes de red de la impresora están configurados de forma incorrecta

1. Realice una de las siguientes tareas para encontrar los ajustes de la red:

Modo de comunicación de la impresora	Tarea
<a href="#">Red de infraestructura</a>	Abra la utilidad de configuración del <a href="#">Punto de acceso inalámbrico (WAP)</a> .
<a href="#">Red ad hoc</a>	Abra el Panel de control de TCP/IP.

2. Compare los ajustes de la red con los que aparecen en el Informe de HP. Anote todas las diferencias que encuentre. Entre los posibles problemas se incluyen:

Problema	Solución
El WAP filtra las direcciones de hardware (direcciones MAC)	Siga estos <a href="#">pasos</a> .

Problema	Solución
<p>Es posible que uno de estos ajustes de la impresora sea incorrecto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Modo de comunicación</a></li> <li>• <a href="#">Nombre de red (SSID)</a></li> <li>• <a href="#">Canal (sólo en redes ad hoc)</a></li> <li>• <a href="#">Tipo de autenticación</a></li> <li>• <a href="#">Codificación</a></li> <li>• <a href="#">WPA</a></li> </ul>	<p>Siga estos <a href="#">pasos</a>.</p>

3. Vuelva a imprimir el documento.

Si el documento sigue sin imprimirse, restablezca los [ajustes predeterminados de fábrica](#) de la impresora y reinstale el software de la impresora con el CD.

### el equipo está definido en una ubicación de red equivocada

Una [ubicación de red](#) es un conjunto de ajustes de red exclusivos de una red inalámbrica determinada. Un mismo equipo puede tener varias ubicaciones de red (por ejemplo, una para una red doméstica y otra en la oficina).

Utilice el panel de control **Location Manager** para crear y editar ubicaciones de red.

### La señal de radio es débil

Si la impresora tarda mucho en imprimir, es posible que la señal de radio se haya debilitado. Mire el [Indicador Intensidad de la señal](#). Si no hay ninguna barra encendida, o sólo está encendida una de ellas, siga estas directrices.

### Reducción de las interferencias en una red inalámbrica

Las sugerencias que se indican a continuación reducen el número de interferencias que se producen en una red inalámbrica:

- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de los objetos metálicos (como archivadores, por ejemplo) y otros dispositivos electromagnéticos (como microondas y teléfonos inalámbricos), ya que estos objetos pueden causar interferencias en las señales de radio.
- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de grandes construcciones y edificios, ya que estos objetos pueden absorber las ondas de radio y reducir la intensidad de la señal.
- Para las redes de infraestructura, coloque el WAP en una ubicación central y en la línea de visión de los dispositivos inalámbricos de la red.
- Mantenga todos los dispositivos inalámbricos de la red dentro del mismo rango.

## Un cortafuegos de software personal está bloqueando la comunicación entre la impresora y el equipo

El cortafuegos de software personal es un programa de seguridad que protege el equipo frente a accesos no autorizados, pero puede bloquear la comunicación entre la impresora y el equipo.

Si no logra establecer comunicación con la impresora, pruebe a desactivar el cortafuegos personal. Si continúa sin establecer comunicación con la impresora, vuelva a activar el cortafuegos.

Si, después de desactivar el cortafuegos, consigue establecer comunicación con la impresora, puede que desee asignar a la impresora una dirección IP estática y, a continuación, volver a activar el cortafuegos. Para asignar una dirección IP estática a la impresora, consulte la guía de redes suministrada con la impresora.

## el punto de acceso inalámbrico filtra las direcciones MAC

El filtro de MAC es una función de seguridad en la que un [Punto de acceso inalámbrico \(WAP\)](#) se configura con una lista de [direcciones MAC](#) (también denominadas “direcciones de hardware”) de dispositivos que disponen de autorización para acceder a la red a través del WAP.

Si el WAP no tiene la dirección de hardware de un dispositivo que esté intentando acceder a la red, le deniega el acceso a ésta.

Si el WAP filtra direcciones MAC, la dirección MAC de la impresora debe agregarse a la lista de WAP con las direcciones MAC aceptadas.

1. Impresión de una [Informe de HP](#).
2. Busque la dirección de hardware de la impresora en el Informe de HP.
3. Abra la utilidad de configuración del WAP y, a continuación, agregue la dirección de hardware de la impresora a la lista de direcciones MAC aceptadas.

## Los ajustes de red de la impresora están configurados de forma incorrecta

Si alguno de estos ajustes de red de la impresora es incorrecto, no podrá comunicarse con la impresora:

- [Modo de comunicación](#)
- [Nombre de red \(SSID\)](#)
- [Canal \(sólo en redes ad hoc\)](#)
- [Tipo de autenticación](#)
- [Codificación](#)
- [WPA](#)

Siga estos pasos para corregir los ajustes de red de la impresora:

1. Conecte la impresora a la red o al equipo mediante un cable Ethernet.

2. Abra el [servidor Web incorporado \(EWS\)](#) de la impresora.
3. Haga clic en la ficha **Red**, luego en **Inalámbrica (802.11)**, bajo el encabezado **Conexiones**.
4. Utilice el asistente de configuración inalámbrica en la ficha **Configuración inalámbrica** para cambiar la configuración de la impresora para que coincida con la configuración de la red.
5. Cierre el EWS de la impresora y, a continuación, desconecte el cable Ethernet de ésta.

## 11.3 La impresora no imprime

### Compruebe los siguientes aspectos

- La impresora está conectada a la fuente de alimentación.
- Las conexiones de los cables son firmes.
- La impresora está encendida.
- Los cartuchos de impresión están [instalados correctamente](#).
- El papel u otro tipo de soporte de impresión está colocado correctamente en la bandeja de Entrada.
- La cubierta de la impresora está cerrada.
- La puerta de acceso posterior o el dispositivo dúplex opcional se encuentran instalados.

### Compruebe los indicadores luminosos de la impresora

Los indicadores luminosos de la impresora informan del estado de la impresora y avisan de posibles problemas.

Si desea obtener más información, consulte el apartado [Los indicadores luminosos de la impresora están encendidos o parpadean](#).

### Compruebe la conexión del cable de impresora

Si el cable de impresora está conectado a un concentrador USB, es posible que se haya producido un problema de impresión. Utilice uno de estos métodos para resolver el conflicto:

- Conecte el cable USB de la impresora directamente al equipo.
- Durante la impresión, evite utilizar otros dispositivos USB conectados al concentrador.

## Si la impresora sigue sin imprimir

Seleccione, entre los temas que se enumeran a continuación, el que mejor describa el problema:

- [Atasco de papel](#)
- [Mensaje No hay papel](#)
- [La impresora expulsa el papel](#)

## 11.4 Atasco de papel

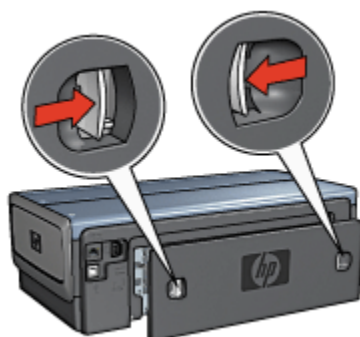
**No** elimine los atascos de papel desde la parte delantera de la impresora.

Siga los pasos siguientes para eliminar un atasco de papel:

1. Pulse el botón **Reanudar**.

Si no se elimina el atasco de papel, vaya al siguiente paso.

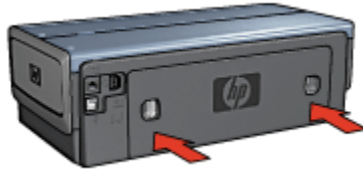
2. Presione hacia sí mismas las asas de los cierres que se encuentran en la puerta de acceso posterior y, después, retire la puerta.



3. Elimine cualquier papel que se encuentre en el interior de la impresora tirando de él desde la parte posterior.

Si está imprimiendo etiquetas, compruebe que no se haya desprendido ninguna al pasar por la impresora.

4. Vuelva a colocar la puerta de acceso posterior en su sitio.



5. Pulse el botón **Reanudar**.

## Accesorios



Si el Accesorio para Impresión a Doble Cara se encuentra instalado en la impresora, siga los [pasos para eliminar un atasco de papel del Accesorio para Impresión a Doble Cara](#).



Si el Accesorio para Impresión a Doble Cara con Bandeja de Papel Pequeña se encuentra instalado en la impresora, siga los [pasos para eliminar un atasco de papel del Accesorio para Impresión a Doble Cara con Bandeja de Papel Pequeña](#).

## 11.5 Problemas relacionados con el papel

### La impresora imprime sobre varias hojas a la vez

#### Gramaje del papel

Si el gramaje del papel es inferior al recomendado, es posible que la impresora imprima sobre varias hojas a la vez. Para evitarlo, utilice papel cuyo gramaje sea el recomendado. Si desea conocer detalles sobre las especificaciones de gramaje del papel, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.

#### El papel no se ha cargado correctamente

Si el papel está colocado excesivamente cerca de la parte posterior de la impresora, ésta podría imprimir en varias hojas de papel a la vez. Vuelva a colocar papel en la bandeja y empújelo hasta que note cierta resistencia.

Puede que la impresora también imprima varias hojas si se cargan distintos tipos de papel. Por ejemplo, podría haberse mezclado el papel fotográfico con el papel normal. Vacíe la bandeja y cargue únicamente el tipo de papel apropiado para el documento que está imprimiendo.

## La impresora alimenta papel

Pruebe una o varias de las siguientes soluciones:

- Reduzca el número de hojas en la bandeja de papel.
- Retire el papel de la bandeja del papel y vuelva a cargarlo.
- Utilice un tipo de papel diferente.

## La impresora expulsa el papel

Si la impresora expulsa el papel, realice las siguientes tareas:

- No exponga la impresora directamente a la luz solar. Puede que la impresora se haya expuesto directamente a la luz solar, de modo que el [Sensor Automático del Tipo de Papel](#) podría verse afectado.
- Seleccione una categoría de papel que no sea **Automático**.
- Si está llevando a cabo un [calibrado del color](#), instale los [cartuchos de impresión](#) fotográfico y de tres colores.
- Si imprime un documento sin rebordes, siga estas [directrices](#).

## Otros problemas relacionados con el papel

- Para obtener instrucciones acerca de la eliminación de un atasco de papel, consulte la página [Atasco de papel](#).
- Si aparece un mensaje que indica que no hay papel, consulte la página [Mensajes de error](#).

# 11.6 Mala calidad de impresión

Para obtener ayuda acerca de la calidad de impresión fotográfica, consulte la página [Solución de problemas fotográficos](#).

## Rayas y líneas ausentes

Si en las páginas impresas faltan líneas o puntos, o si contienen rayas de tinta, es posible que los cartuchos de impresión contengan [poca tinta](#) o que necesiten una [limpieza](#).

## La impresión se atenúa

1. Asegúrese de que a ninguno de los cartuchos de impresión le quede [poca tinta](#).

En caso de que a algún cartucho de impresión le quede poca tinta, considere la [sustitución de los cartuchos de impresión](#) si disminuye la calidad de impresión.

Si al cartucho de impresión no le queda poca tinta, [limpie el cartucho de impresión](#).

2. Asegúrese de que haya un cartucho de impresión de tinta negra instalado.

Si el texto en negro y las imágenes de las copias impresas están atenuados, es posible que sólo esté utilizando el cartucho de impresión de tres colores. Para obtener una óptima calidad de impresión en negro, inserte un cartucho de impresión de tinta negra además del cartucho de impresión de tres colores.

3. Asegúrese de haber retirado la cinta protectora de plástico de los cartuchos de impresión.



1. Cinta de plástico

4. Seleccione una calidad de impresión superior.

#### **Aumente la densidad de la tinta**

1. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
2. Seleccione el panel **Tinta**.
3. Desplace el deslizador **Densidad de la tinta** hacia el valor **Mucho**.
4. Desplace el deslizador **Tiempo de Secado** hacia el valor **Más**.
5. Haga clic en **Imprimir**.

#### **Se imprimen páginas en blanco**

- Es posible que los cartuchos de impresión aún tengan la cinta de plástico protectora. Compruebe que ha quitado la cinta de plástico de los cartuchos de impresión.
- Es posible que los cartuchos de impresión no tengan tinta. Sustituya los cartuchos de impresión que estén vacíos.
- Es posible que la impresora esté expuesta directamente a la luz solar. La luz solar puede perjudicar al Sensor Automático del Tipo de Papel. Retire la impresora directamente a la luz solar.
- Puede que esté tratando de imprimir un documento sin rebordes sólo con el cartucho de impresión de tinta negra instalado. Al imprimir un documento sin rebordes, tenga siempre el cartucho de impresión de tres colores y otro cartucho de impresión.



## En la página aparece demasiada tinta o demasiado poca

Siga los siguientes pasos para ajustar la densidad de la tinta:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
2. Seleccione el panel **Tinta**.
3. Desplace el deslizador **Densidad de la tinta** hacia los valores **Poco** o **Mucho**.
4. Haga clic en **Imprimir**.

## 11.7 Los documentos se imprimen mal

### El texto y las imágenes están mal alineados

Si el texto y las imágenes de las copias impresas aparecen mal alineados, [alinee](#) los cartuchos de impresión.

### Los sobres se imprimen sesgados

1. Introduzca la solapa en el interior del sobre antes de cargarlo en la impresora.
2. Compruebe que la guía del papel está ajustada firmemente hasta el borde del sobre.
3. Vuelva a imprimir el sobre.

### Faltan partes del documento o se imprimen en un lugar equivocado

1. Para ello, abra el cuadro de diálogo [Ajustar Página](#) y compruebe la configuración siguiente:
  - **Tamaño del papel:** el tamaño de papel correspondiente.
  - **Escala:** seleccione esta opción para ajustar el tamaño del texto y los gráficos al tamaño del papel.
  - **Orientación:** compruebe que se ha seleccionado la orientación adecuada.
2. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
3. Seleccione el panel **Disposición**.
4. Si selecciona **Mosaico** y no está imprimiendo un póster, haga clic en **Varias páginas por hoja** y, a continuación, **1 (Normal)** en el cuadro **Páginas por hoja**.

### La copia impresa no refleja los nuevos ajustes de impresión

Algunas aplicaciones de software permiten establecer algunos ajustes de impresión. Es posible que los ajustes de impresión de la aplicación de software difieran de los ajustes de impresión que ha especificado en los cuadros de diálogo **Imprimir** o **Ajustar Página**.

Cambie los ajustes de impresión correspondientes en la aplicación de software para que coincidan con los ajustes de los cuadros de diálogo **Imprimir** o **Ajustar Página**.

## 11.8 Las fotos no se imprimen correctamente

### Compruebe la bandeja de papel

1. Coloque el papel fotográfico en la bandeja de Entrada, con la parte imprimible hacia abajo.
2. Deslice el papel hacia delante hasta el tope.
3. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.

### Compruebe la configuración de la impresora

1. Para ello, abra el cuadro de diálogo **Ajustar Página** y compruebe la configuración siguiente:

Panel	Configuración
<b>Atributos de Página</b>	<b>Tamaño del papel:</b> el tamaño de papel correspondiente <b>Orientación:</b> la orientación correspondiente

2. Abra el cuadro de diálogo **Imprimir** y verifique los siguientes ajustes:

Panel	Configuración
<b>General</b>	<b>Origen:</b> Bandeja superior
<b>Tipo/Calidad de Papel</b>	<b>Tipo de papel:</b> el tipo de papel fotográfico correspondiente <b>Calidad de impresión:</b> Óptima o Máximo de ppp
<b>Fotografía digital</b>	Si lo prefiere como opciones de mejora de fotografías (consulte <a href="#">fotografía digital</a> )

### Los colores están tintados o no son correctos

Si los colores de las fotografías aparecen teñidos o son incorrectos, siga estos pasos:

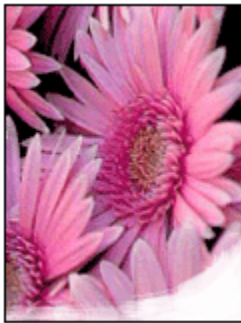
1. **Alinee** los cartuchos de impresión.
2. Vuelva a imprimir la fotografía.
3. Si los colores aún están teñidos o siguen siendo incorrectos, **calibre el color**.

Se debe instalar un cartucho de impresión fotográfica para la calibración de color.

4. Vuelva a imprimir la fotografía.
5. Si los colores siguen tintados o incorrectos, abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#), seleccione el panel **Color** y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:
  - Si los colores tienen un tono demasiado amarillo, mueva el deslizador **Tono del color** hacia **Más frío**.
  - Si los colores tienen un tono demasiado azul, mueva el deslizador **Tono del color** hacia **Más cálido**.
6. Vuelva a imprimir la fotografía.
7. Si los colores de las fotografías siguen apareciendo tintados o siguen sin ser correctos, [alinee](#) los cartuchos de impresión.

### Parte de la fotografía está difuminada

Las copias impresas se difuminan en los bordes



Compruebe que el papel fotográfico no está abarquillado. Si lo está, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo con cuidado en dirección contraria al abarquillamiento hasta que el papel esté plano. Si el problema persiste, utilice papel fotográfico que no esté abarquillado.

Para obtener instrucciones que eviten que el papel fotográfico se curve, consulte la página [Almacenamiento y administración de papel fotográfico](#).

## Las copias impresas se difuminan junto a los bordes



Pruebe lo siguiente:

- Instale un [cartucho de impresión fotográfica](#) en la impresora.
- Gire la imagen 180 grados.

## 11.9 Las pancartas no se imprimen correctamente

### Compruebe la bandeja de papel

- Extienda y vuelva a plegar el papel cuando la impresora se alimente con varias hojas al mismo tiempo.
- Compruebe que el extremo suelto del mazo de papel de pancarta mira hacia arriba y en dirección a la impresora.
- Asegúrese de que se utiliza el papel adecuado para la impresión de pancartas.

### Compruebe la configuración de la impresora

Para ello, acceda al cuadro de diálogo [Ajustar Página](#) y compruebe la configuración siguiente:

Panel	Configuración
Atributos de Página	Tamaño del papel: Seleccione <b>Pancarta A4</b> o <b>Pancarta Carta</b>

### Compruebe el software

Asegúrese de que la aplicación de software que utiliza permite la impresión de pancartas. No todas las aplicaciones lo permiten.

## 11.10 Problemas con la impresión sin rebordes

### Directrices

Cuando realice copias impresas sin rebordes, siga las directrices indicadas a continuación:

- Compruebe que el tamaño del papel especificado en el cuadro de diálogo [Ajustar Página](#) coincide con el tamaño del papel cargado en la bandeja de Entrada.
- Seleccione el tipo de papel adecuado en el panel **Tipo/Calidad de Papel**.
- No imprima documentos sin rebordes en [modo de reserva de tinta](#). Disponga siempre de dos cartuchos de impresión instalados en la impresora.

### Parte de la fotografía está difuminada

Las copias impresas se difuminan en los bordes



Compruebe que el papel fotográfico no está curvado. En tal caso, coloque el papel en una bolsa de plástico y dóblelo suavemente en la dirección contraria a la curva hasta que vuelva a estar plano. Si el problema continúa, utilice papel fotográfico que no esté curvado.

Para obtener instrucciones que eviten que el papel fotográfico se curve, consulte la página [Almacenamiento y administración de papel fotográfico](#).

**Las copias impresas se difuminan junto a los bordes**



Proceda del siguiente modo:

- Instale un [cartucho de impresión fotográfica](#) en la impresora.
- Gire la imagen 180 grados.

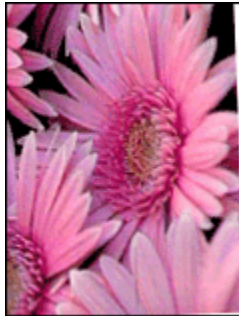
**Aparecen rayas en una pequeña parte de la copia impresa**



Proceda del siguiente modo:

- Instale un [cartucho de impresión fotográfica](#) en la impresora.
- Gire la imagen 180 grados.

### **La imagen se imprime sesgada**



Siga los pasos siguientes si la imagen se imprime sesgada:

1. Retire todo el papel que haya en la bandeja de Entrada.
2. Cargue correctamente el papel fotográfico en la bandeja de Entrada.
3. Compruebe que los ajustadores del papel fijan firmemente el tipo de soporte.

### **La copia impresa tiene un borde no deseado**

**Para la mayoría de los tipos de papel**



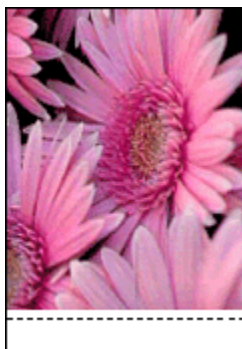
Si la copia impresa tiene un borde no deseado, consulte [Alineación de los cartuchos de impresión](#)

#### **Para papel fotográfico con pestaña desprendible**

Si el borde está por debajo de la pestaña desprendible, retírela.



Si el borde está por encima de la pestaña desprendible, proceda a la [alineación de los cartuchos de impresión](#).



## 11.11 Mensajes de error

### Mensaje No hay papel

Si hay papel en la bandeja de Entrada o en la bandeja inferior

1. Compruebe lo siguiente:
  - Hay papel suficiente en la bandeja de papel (al menos, 10 hojas).
  - La bandeja de papel no está excesivamente cargada.
  - El mazo de papel está en contacto con la parte posterior de la bandeja de papel.
2. Deslice los ajustadores del papel *firmente* hasta el borde del papel.
3. Presione el botón **Reanudar** para seguir imprimiendo.



**Si no hay papel en la bandeja de Entrada o en la bandeja inferior**

1. Cargue papel en la bandeja.
2. Presione el botón **Reanudar** para seguir imprimiendo.

**Aparece el mensaje de error 'error en los cartuchos de impresión'**

Aparece el indicador luminoso de Estado del Cartucho de Impresión cuando a alguno de los cartuchos de impresión o a ambos les quede poca tinta.

El indicador parpadeará cuando uno o ambos cartuchos de impresión estén mal instalados o no funcionen correctamente.

Para obtener más información con el fin de corregir el problema, consulte [Los indicadores luminosos de la impresora están encendidos o parpadean](#).

## **11.12 Los indicadores luminosos de la impresora están encendidos o parpadean**

### **Significado de los indicadores luminosos**

Los indicadores luminosos informan del estado de la impresora.

#### **El indicador luminoso Estado inalámbrico está parpadeando**

Si desea ver más detalles de este indicador luminoso, consulte la [Página del Indicador luminoso Estado inalámbrico](#).

#### **El indicador luminoso de Encendido parpadea**

La impresora se prepara para imprimir.

El indicador luminoso deja de parpadear cuando la impresora ha recibido todos los datos.

#### **El indicador luminoso Reanudar parpadea**

Puede que se haya producido un atasco de papel.

Siga estas instrucciones para [eliminar un atasco de papel](#).

#### **El indicador luminoso de estado del cartucho de impresión está encendido o parpadea**

Si el indicador luminoso está encendido y no parpadea

Asegúrese de que a ninguno de los cartuchos de impresión le quede [poca tinta](#).

En caso de que a algún cartucho de impresión le quede poca tinta, considere la [sustitución de los cartuchos de impresión](#).

Si a ninguno de los cartuchos de impresión le queda poca tinta, presione el botón **Reanudar**. Si la luz de estado del cartucho de impresión permanece encendida, apague y vuelva a encender la impresora.

### Si el indicador luminoso está encendido y parpadea

Compruebe que se han instalado los [cartuchos de impresión correctos](#).

Si estaba imprimiendo un documento sin rebordes cuando la luz empezó a parpadear, siga estas [pautas](#).

Si no, siga los siguientes pasos:

1. Abra la cubierta superior de la impresora, extraiga el cartucho de impresión negro o fotográfico y vuelva a cerrarla.
2. Realice una de las siguientes acciones:
  - *Si el indicador luminoso parpadea:* Abra la cubierta superior, sustituya el cartucho de impresión que ha extraído y extraiga el cartucho de impresión de tres colores. Vaya al paso 3.
  - *Si el indicador luminoso está apagado:* Se ha producido un problema con el cartucho de impresión que ha extraído. Vaya al paso 3.
3. [Limpie manualmente](#) los cartuchos de impresión.

Tras limpiar el cartucho de impresión, vuelva a colocarlo en la impresora.

Si la luz de estado del cartucho de impresión sigue parpadeando, [sustituya el cartucho](#).

### Parpadean todos los indicadores luminosos

Reinicie la impresora.

1. Apague la impresora con el botón de **Encendido** y, a continuación, vuelva a presionar el botón de **Encendido** para reiniciar la impresora.  
Vaya al paso 2 si el indicador luminoso sigue parpadeando.
2. Presione el botón de **Encendido** para apagar la impresora.
3. Desconecte el cable de alimentación de la impresora de la toma de corriente.
4. Vuelva a conectar el cable de alimentación de la impresora a la toma de corriente.
5. Presione el botón de **Encendido** para encender la impresora.

### Indicador luminoso del cable de alimentación

El indicador luminoso del cable de alimentación se enciende cuando circula corriente a través de él. Si el indicador está apagado, el cable no recibe corriente.

## 11.13 Impresión lenta del documento

Son varios los factores que pueden reducir la velocidad de impresión.

### **Varias aplicaciones de software abiertas**

El sistema no dispone de recursos suficientes para que la impresora funcione a su velocidad óptima.

Para aumentar la velocidad de la impresora, cierre todos los programas de software innecesarios en el momento de la impresión.

### **Se están imprimiendo documentos complejos, gráficos o fotografías**

Los documentos que contienen gráficos o fotografías se imprimen con más lentitud que los documentos de texto.

### **Se han seleccionado los modos de impresión Óptima o Máximo de ppp**

Cuando se selecciona la calidad de impresión **Óptima** o **Máximo de ppp**, la impresora funciona más lentamente. Para incrementar la velocidad de la impresora, seleccione un modo de calidad de impresión diferente.

### **El controlador de impresora no está actualizado**

Es posible que el controlador de impresora instalado esté anticuado.

Para obtener información acerca de la actualización del controlador de impresora, visite el sitio Web de HP en la dirección [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### **Se están imprimiendo documentos a doble cara**

La impresión de documentos a doble cara lleva más tiempo que la impresión de documentos por una sola cara.

### **El equipo no reúne los requisitos del sistema**

Si su equipo no dispone de suficiente RAM o no tiene mucho espacio libre en el disco duro, el tiempo de procesamiento de la impresora será mayor.

1. Compruebe que el espacio en el disco duro, la memoria RAM y la velocidad del procesador se ajustan a los requisitos del sistema.

Si desea más detalles sobre los requisitos del sistema, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.

2. Aumente el espacio disponible del disco duro eliminando archivos innecesarios.

### **La impresora está en el modo de reserva de tinta**

Puede que la impresora trabaje de forma más lenta si se encuentra en el [modo de reserva de tinta](#).

Para aumentar la velocidad de impresión, inserte dos cartuchos en la impresora.

## **11.14 Si sigue teniendo problemas**

Si sigue teniendo problemas después de consultar los apartados de solución de problemas, reinicie el equipo.

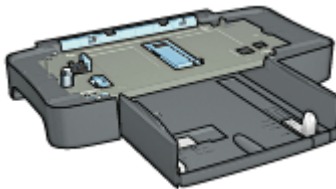
Si, tras reiniciar el equipo, sigue teniendo problemas, acceda al sitio Web de atención al cliente de HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## 12 Accesorios opcionales

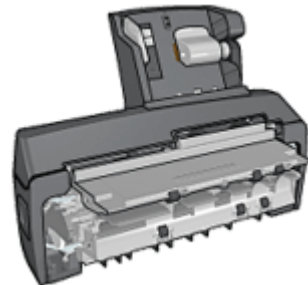
Con la impresora HP, se pueden utilizar los accesorios opcionales que se indican a continuación.



Accesorio para Impresión Automática a Doble Cara



Bandeja de 250 Hojas de Papel Normal



Accesorio para Impresión Automática a Doble Cara con Bandeja de Papel Pequeña

Si la impresora no incluye alguno de los accesorios, podrá comprarlo aparte en un distribuidor de HP autorizado.

Para obtener los números de pieza, consulte la [lista de suministro de accesorios](#).

**Nota:** la disponibilidad de los accesorios varía en función del país/región.

### 12.1 Accesorio para Impresión Automática a Doble Cara (dispositivo dúplex)

El dispositivo dúplex es un tipo de hardware especial que permite a la impresora la impresión automática en ambas caras de una página.

El uso de un dispositivo dúplex con la impresora ofrece una serie de ventajas. Permite realizar las siguientes tareas:

- Imprimir en ambas caras una página sin tener que volver a cargar manualmente la página.
- Utilizar menos papel mediante la impresión en ambas caras de las hojas.
- Crear folletos, informes, boletines u otras publicaciones con un aspecto profesional.

Si el dispositivo dúplex no se incluye con la impresora, podrá comprarlo aparte en un distribuidor de HP autorizado.

**Nota:** el dispositivo dúplex no está disponible en todos los países/regiones.



El dispositivo dúplex sólo admite algunos tipos de papel. Si desea obtener una lista de tipos y tamaños de papel compatibles, consulte las [especificaciones del dispositivo dúplex](#).

[Instalación y activación](#) del dispositivo dúplex.

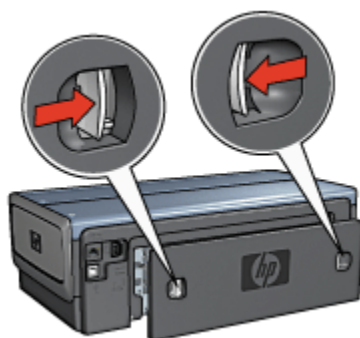
Utilice el dispositivo dúplex para imprimir un [documento a doble cara](#) o [libro](#) automáticamente.

Siga estos pasos para resolver [Problemas de la impresión automática a doble cara](#).

### 12.1.1 Instalación del dispositivo dúplex

Siga los pasos que se indican a continuación para instalar el dispositivo dúplex en la impresora:

1. Presione hacia sí mismas las asas de los cierres que se encuentran en la puerta de acceso posterior de la impresora y, a continuación, retire la puerta.



**Nota:** no extraiga la puerta de acceso posterior. Para poder imprimir, la impresora debe tener instalado el dispositivo dúplex o de la puerta de acceso posterior.

2. Introduzca el dispositivo dúplex en la parte posterior de la impresora hasta que las dos partes se ajusten correctamente.



**Nota:** no presione los botones a ambos lados del dispositivo cuando lo instale en la impresora. Utilice los botones sólo cuando vaya a desinstalarlo.

### 12.1.2 Impresión automática de libros

Para imprimir un libro de forma automática, la impresora debe contar con uno de los accesorios que se indican a continuación:



Accesorio para Impresión Automática a Doble Cara



Accesorio para Impresión Automática a Doble Cara con Bandeja de Papel Pequeña

Los accesorios para impresión a doble cara sólo admiten algunos tipos de papel. Para obtener una lista de los tipos de papel admitidos, consulte las especificaciones del [Accesorio para Impresión Automática a Doble Cara](#) o del [Accesorio para Impresión Automática a Doble Cara con Bandeja de Papel Pequeña](#).

Si la impresora no dispone de un accesorio para impresión a doble cara o para emplear un tipo de papel no admitido, utilice la [impresión manual a doble cara](#).

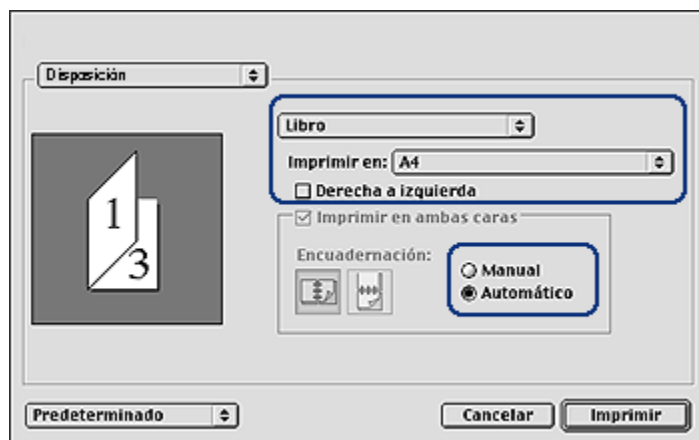
### Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 150 hojas.

## Impresión

Si desea imprimir un folleto, siga estos pasos:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
2. Seleccione el panel **Disposición**.



3. En el menú, haga clic en **Libro**.
4. En la lista desplegable **Imprimir en**, haga clic en el tamaño de papel correspondiente.
5. Si desea que las páginas se ordenen de derecha a izquierda, seleccione la casilla de verificación **Derecha a izquierda**.

**Nota:** para la mayoría de idiomas, no debe seleccionarse la casilla de verificación **Derecha a izquierda**.

6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Una vez impresa la primera cara de la página, la impresora se detiene mientras se seca la tinta. Cuando la tinta está seca, el papel se expulsa al dispositivo dúplex y se imprime la otra cara de la página.

**Nota:** no retire el papel de la impresora hasta que ambas caras se hayan impreso.

### 12.1.3 Problemas con la impresión automática a doble cara

#### No se puede seleccionar la opción de impresión automática a doble cara

Compruebe lo siguiente:



- El dispositivo dúplex está conectado a la impresora y se encuentra **activado** en el **Selector**.
- En el cuadro de diálogo **Ajustar página** está seleccionado un tamaño de papel admitido.
- En el panel **Tipo/Calidad de Papel** del cuadro de diálogo **Imprimir** está seleccionado un tipo de papel admitido.

Si desea obtener una lista de tipos y tamaños de papel compatibles, consulte las [especificaciones del dispositivo dúplex](#).

### **Sólo se imprime una cara de la página con la opción de impresión a doble cara activada**

Compruebe lo siguiente:

- El papel fotográfico no está abarquillado, si está imprimiendo en papel fotográfico a doble cara. El papel fotográfico debe estar plano antes de la impresión. Consulte [almacenamiento y manipulación de papel fotográfico](#) si desea obtener más información.
- El dispositivo dúplex admite el tamaño de papel seleccionado en el cuadro de diálogo **Ajustar Página**.
- El **dispositivo dúplex** admite el tipo de papel seleccionado en el panel **Tipo/Calidad de Papel**.

Si el dispositivo dúplex no admite el tipo o el tamaño del papel, podrá imprimir el documento mediante las [instrucciones de impresión manual a doble cara](#).

### **El margen de encuadernación no se encuentra en el sitio correcto**

Puede que la orientación del papel seleccionada no sea la correcta.

1. Acceda al cuadro de diálogo **Imprimir**.
2. Seleccione el panel **Disposición**.
3. Verifique que está seleccionada la encuadernación correcta.
  - El botón **Libro** está seleccionado de modo que la encuadernación se realice por el lado.
  - El botón **Tablilla** está seleccionado de modo que la encuadernación se realice por la parte superior.

#### **12.1.4 Especificaciones del Accesorio para Impresión Automática a Doble Cara**

##### **Dimensiones al instalarlo en la impresora**

124,6 mm de altura x 320,5 mm de ancho x 77,7 mm de profundidad

### **Sesgo (segunda cara de la página impresa)**

Papel normal: +/- 0,009 mm/mm

Tarjetas: +/- 0,006 mm/mm

Sobres: +/- 0,012 mm/mm

### **Peso de los soportes**

Carta/A4: de 60 a 90 g/m2

Tarjetas: hasta 200 g/m2 (máximo 49,89 kg de fichas)

Papel especializado: hasta 160 g/m2 (20 kg de bond)

### **Tamaños de los soportes**

Rango de tamaño: de 81 x 117 mm a 216 x 297 mm

Papel:

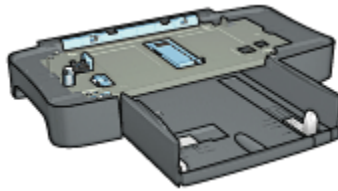
- Carta US: 216 x 279 mm
- Ejecutivo: 184 x 267 mm
- A4: 210 x 297 mm
- A5: 148 x 210 mm
- B5: 182 x 257 mm

Tarjetas:

- 127 x 203 mm
- 102 x 152 mm
- A6: 105 x 148,5 mm
- Hagaki: 100 x 148 mm
- Tamaño L: 89 x 127 mm

## **12.2 Accesorio para Bandeja de 250 Hojas de Papel Normal**

El Accesorio para Bandeja de 250 Hojas de Papel Normal aumenta la capacidad de alimentación de papel de la impresora hasta 400 hojas. Es útil para la impresión de gran volumen y para ocasiones en las que desea utilizar la bandeja de entrada para un soporte de impresión especial, como el papel con membretes, pero también dispone de papel corriente.



El accesorio de bandeja de 250 hojas de papel normal sólo admite algunos tamaños de papel. Si desea ver una lista de los tamaños admitidos, consulte las [especificaciones del accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal](#).

Si su impresora no incluye el Accesorio para Bandeja de 250 Hojas de Papel Normal, puede adquirirlo aparte en un distribuidor de HP autorizado.

**Nota:** este accesorio no está disponible en todos los países/regiones.

Aprenda a [instalar el accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal](#).

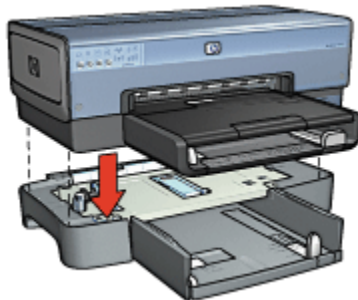
Aprenda a [poner papel en el accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal](#).

[Utilice el accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal](#) para ahorrar tiempo en sus impresiones.

### 12.2.1 Instalación del Accesorio para Bandeja de 250 Hojas de Papel Normal

Siga estos pasos para instalar el Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal:

1. Apague la impresora.
2. Seleccione una ubicación para la impresora y coloque el Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal en dicha ubicación.
3. Levante la impresora con cuidado y llévela encima de la bandeja de papel.

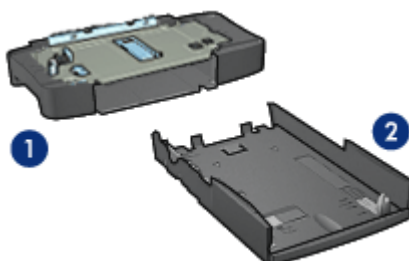


4. Coloque cuidadosamente la impresora sobre la bandeja de papel.

### 12.2.2 Carga del Accesorio para Bandeja de 250 Hojas de Papel Normal

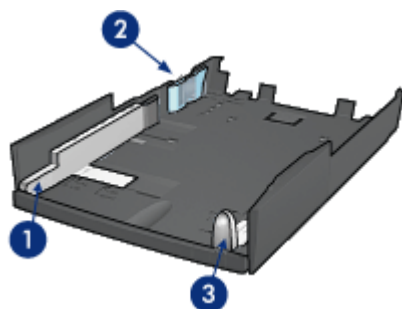
#### Dos partes

El Accesorio de la bandeja de 250 hojas de papel normal consta de dos partes.



1. Base
2. Bandeja inferior

La bandeja inferior tiene tres ajustes de tamaño.



1. Ajustador del ancho del papel
2. Separador del ancho
3. Ajustador del largo del papel

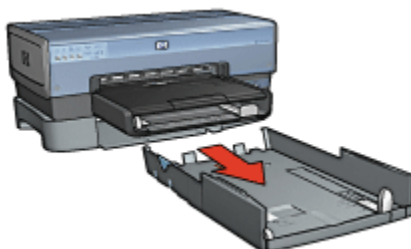
**Nota:** al cambiar el tamaño del papel en la bandeja de papel, deben adaptarse los tres ajustadores del papel.

## Configuración del tamaño del papel

Cuando cambie el tamaño de papel en la bandeja, las tres guías del papel se deben establecer en el ajuste correcto.

Siga estos pasos para definir el tamaño del papel:

1. Retire la bandeja inferior de la base.



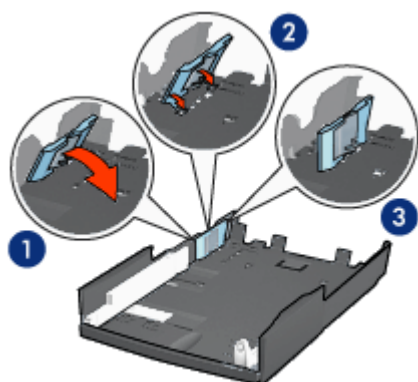
2. Deslice el ajustador del ancho del papel hasta que la flecha alcance la posición correcta.



1. Alinee las flechas

**Nota:** para imprimir en papel de tamaño legal, adapte el ajustador del ancho de papel como **LTR**.

3. Ajuste el separador del ancho insertándolo con cuidado en las ranuras correspondientes.



1. Incline el separador hacia delante.
2. Introduzca el separador en las ranuras correspondientes
3. Incline el separador hacia atrás hasta que se ajuste correctamente en su sitio.

**Nota:** para imprimir en papel de tamaño legal, adapte el separador del ancho de papel como **LTR**.

4. Tire del ajustador del largo del papel hasta que la flecha se alinee con el tamaño del papel.



1. Alinee las flechas

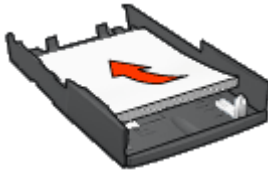
**Nota:** para imprimir en papel de tamaño legal, deslice el ajustador del largo del papel al máximo.

## Carga de papel

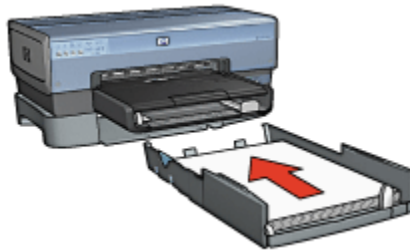
Siga estos pasos para cargar papel:

1. Retire la bandeja inferior de la base.
2. Compruebe que los tres ajustadores del papel están colocados correctamente.

3. Coloque papel en la bandeja inferior.



4. Introduzca la bandeja inferior en la base hasta que se ajuste totalmente en su sitio.



### 12.2.3 Especificaciones del Accesorio para Bandeja de 250 Hojas de Papel Normal

#### Dimensiones

448 mm de altura x 65 mm de ancho x 384 cm de profundidad

#### Peso

1,99 Kg.

#### Peso de los soportes

Papel Letter / A4: de 60 a 105 g/m<sup>2</sup>

#### Tamaños de los soportes

U.S. Letter: 216 x 279 mm

Ejecutivo: 184 x 267 mm

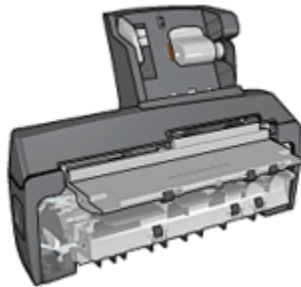
A4: 210 x 297 mm

A5: 148 x 210 mm

B5: 182 x 257 mm

## 12.3 Accesorio para Impresión Automática a Doble Cara con Bandeja de Papel Pequeña

El Accesorio para Impresión Automática a Doble Cara con Bandeja de Papel Pequeña es un dispositivo de hardware que dispone de una bandeja posterior para pequeños soportes y de un dispositivo dúplex para impresión a doble cara, tanto para tamaño normal como para pequeños soportes.



- Las [tarjetas postales](#) y otros pequeños soportes pueden imprimirse a doble cara de forma automática cuando se cargan en la bandeja posterior.
- El [papel fotográfico](#) y los [sobres](#) se pueden imprimir por una cara con la bandeja de papel pequeña.
- Imprima [documentos a doble cara automáticamente](#).

Si su impresora no incluye el Accesorio para Impresión Automática a Doble Cara con Bandeja de Papel Pequeña, puede adquirirla aparte en un distribuidor de HP autorizado.

El accesorio sólo admite algunos tipos de papel. Para consultar una lista de los tipos de papel admitidos, consulte las [especificaciones del Accesorio para Impresión Automática a Doble Cara con Bandeja de Papel Pequeña](#).

**Nota:** el Accesorio para Impresión Automática a Doble Cara con Bandeja de Papel Pequeña no está disponible en todos los países/regiones.

[Instalación y activación del accesorio.](#)

[Aprenda a configurar la impresora para usar el accesorio al imprimir desde una cámara digital.](#)

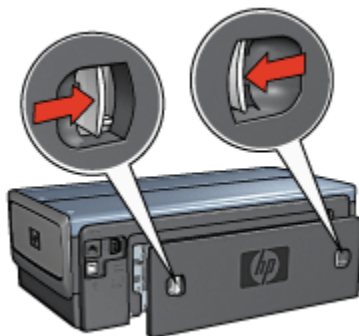
Siga estos consejos para resolver los [problemas de impresión](#) al utilizar el accesorio.



### 12.3.1 Instalación del Accesorio para Impresión Automática a Doble Cara con Bandeja de Papel Pequeña

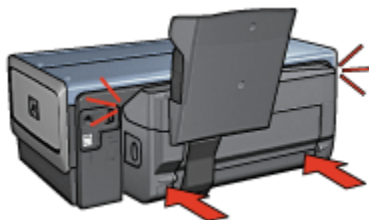
Siga estos pasos para instalar el Accesorio para Impresión Automática a Doble Cara con Bandeja de Papel Pequeña:

1. Presione las asas de los cierres que se encuentran en la puerta de acceso posterior de la impresora la una hacia la otra y, a continuación, retire la puerta.



No saque la puerta de acceso posterior. Para poder imprimir, la impresora debe tener instalada la puerta de acceso posterior.

2. Introduzca el accesorio en la parte posterior de la impresora hasta que las dos partes se ajusten correctamente.



**Nota:** no presione los botones a ambos lados del accesorio cuando lo instale en la impresora. Utilice los botones sólo cuando vaya a desinstalarlo.

### 12.3.2 Activación del dispositivo dúplex

1. Abra el **Selector** y seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Configurar**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Configurar Impresora**.

3. Seleccione **Instalado** en el menú **Unidad Dúplex** y, a continuación, haga clic en **OK**.
4. Cierre el **Selector**.

**Nota:** una vez activado el dispositivo dúplex, no es necesario volver a activarlo cada vez que se vaya a imprimir.

### 12.3.3 Impresión de tarjetas postales

#### Directrices

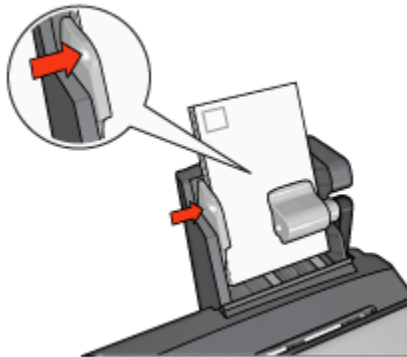
- Utilice únicamente tarjetas que se ajusten a las especificaciones del Accesorio para Impresión Automática a Doble Cara con Bandeja de Papel Pequeña. Para obtener más información, consulte las [especificaciones del Accesorio para Impresión Automática a Doble Cara con Bandeja de Papel Pequeña](#).
- Si desea imprimir un número considerable de tarjetas, retire el material impreso de la bandeja de Salida de la impresora la mitad de la distancia hasta el trabajo de impresión.
- No sobrepase la capacidad máxima de la bandeja posterior: 100 tarjetas.

#### Preparación para imprimir

1. Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda.
2. Tire hacia fuera de la palanca del papel e introduzca las tarjetas.  
Coloque la cara de las tarjetas en la que consta la dirección hacia fuera.



3. Suelte la palanca del papel.
4. Deslice el ajustador del ancho del papel firmemente contra el borde de las tarjetas.



## Impresión

1. Para ello, acceda al cuadro de diálogo [Ajustar Página](#) y, a continuación, compruebe la configuración siguiente:

- **Tamaño del papel:** el tamaño de papel correspondiente

Nota: si desea imprimir una tarjeta sin rebordes, haga clic en el tamaño de fotografía sin rebordes de la tarjeta.

- **Orientación:** la orientación correspondiente

2. Haga clic en **OK**.
3. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
4. Seleccione el panel **General** y, en la lista desplegable **Origen del papel**, haga clic en **Bandeja Posterior**.
5. Haga clic en el panel **Tipo/Calidad de Papel** y, a continuación, seleccione los siguientes ajustes de impresión:
  - **Tipo de papel:** **Papel Normal** o el tipo de papel adecuado
  - **Calidad de impresión:** **Normal**, **Óptima** o **Máximo de ppp**
6. Defina las [opciones de fotografía digital HP](#) si desea utilizarlas.
7. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

### 12.3.4 Fotografías de tamaño pequeño

#### Directrices

- Para obtener resultados de alta calidad, [utilice un cartucho de impresión fotográfica](#) en combinación con un cartucho de impresión de tres colores.

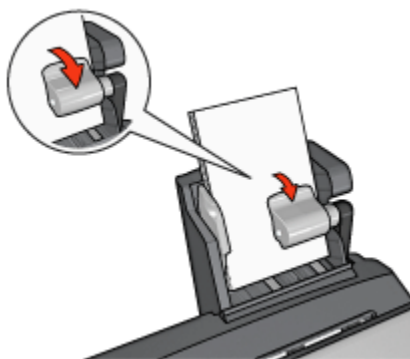
- Para evitar que la imagen se desgaste con el tiempo, utilice Papel Fotográfico HP Premium Plus e instale un cartucho de impresión fotográfica en la impresora.
- Para aprender a utilizar las funciones de impresión de fotografías, consulte la página [Mejora de fotografías](#).
- Utilice [Papel fotográfico cotidiano HP, Semisatinado](#) para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.
- Compruebe que el papel fotográfico que utiliza no está doblado. Si desea obtener instrucciones para evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
- No sobrepase la capacidad máxima de la bandeja posterior: 80 hojas de papel fotográfico.

## Preparación para imprimir

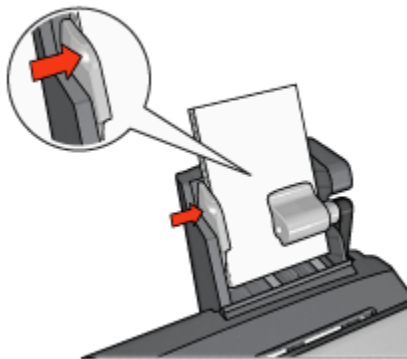
1. Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda.
2. Tire hacia fuera de la palanca del papel e introduzca el papel fotográfico.

La cara del papel fotográfico que desea imprimirse debe mirar hacia fuera.

**Nota:** si el papel fotográfico cuenta con una pestaña desprendible, ésta deberá colocarse hacia arriba en lugar de hacia la impresora.



3. Suelte la palanca del papel.
4. Deslice el ajustador del ancho del papel firmemente contra el borde del papel fotográfico.



## Impresión

1. Para ello, acceda al cuadro de diálogo [Ajustar Página](#) y, a continuación, compruebe la configuración siguiente:

- **Tamaño del papel:** el tamaño de papel correspondiente

Nota: si desea imprimir una fotografía sin rebordes, seleccione un tamaño de papel fotográfico sin rebordes.

- **Orientación:** la orientación correspondiente

2. Haga clic en **OK**.
3. Acceda al cuadro de diálogo [Imprimir](#).
4. Seleccione el panel **General** y, en la lista desplegable **Origen del papel**, haga clic en **Bandeja Posterior**.
5. Haga clic en el panel **Tipo/Calidad de Papel** y, a continuación, seleccione los siguientes ajustes de impresión:
  - **Tipo de papel:** el tipo de papel fotográfico correspondiente
  - **Calidad de impresión:** **Óptima** o **Máximo de ppp**
6. Defina las [opciones de fotografía digital HP](#) si desea utilizarlas.
7. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

### 12.3.5 Sobres

#### Directrices

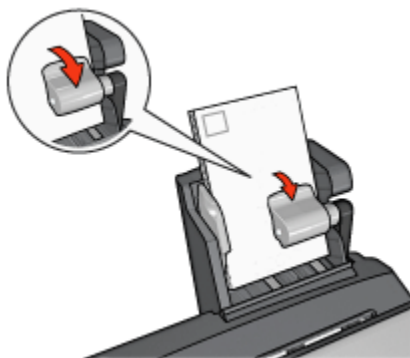
- Evite el uso de sobres con las siguientes características:
  - Cierres metálicos o ventanas

- Bordes gruesos, irregulares o curvados
  - Brillantes o con relieves
  - Arrugados, rasgados o estropeados
- Alinee los bordes de los sobres antes de insertarlos en la bandeja posterior.
  - No sobrepase la capacidad máxima de la bandeja posterior: 80 sobres.

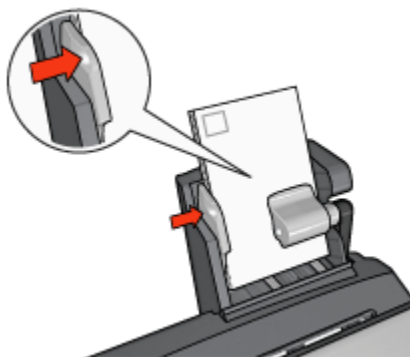
## Preparación para imprimir

1. Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda.
2. Tire hacia fuera de la palanca del papel e introduzca los sobres.

Introduzca el sobre con la cara de la dirección hacia fuera y el lado de la solapa a la izquierda.



3. Suelte la palanca del papel.
4. Deslice el ajustador del ancho del papel firmemente contra el borde de los sobres.



## Impresión

1. Si es necesario, abra el cuadro de diálogo **Ajustar Página** y configure las opciones de tamaño del papel, de escala o de orientación.
2. Acceda al cuadro de diálogo **Imprimir**.
3. Seleccione el panel **Tipo/Calidad de Papel**.
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Papel normal**.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

### 12.3.6 Problemas con el Accesorio para Impresión Automática a Doble Cara con Bandeja de Papel Pequeña

#### Atasco de papel

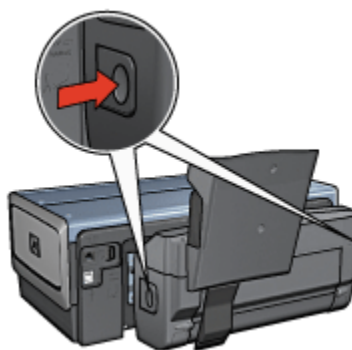
**No** elimine los atascos de papel desde la parte delantera de la impresora.

Siga estos pasos para eliminar un atasco de papel en el Accesorio para Impresión Automática a Doble Cara con Bandeja de Papel Pequeña.

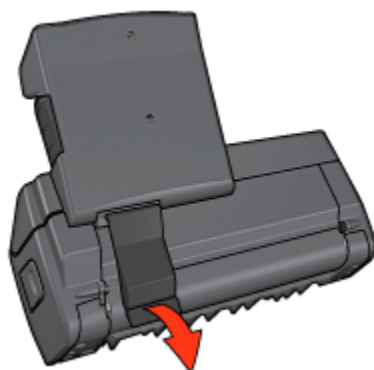
1. Apague la impresora.
2. Presione los botones de los lados izquierdo y derecho del accesorio y, a continuación, extráigalo de la impresora.



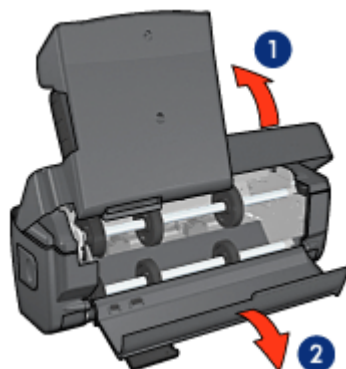
**Advertencia:** saque el accesorio de impresión automática a doble cara con la bandeja de papel pequeña antes de abrirla para limpiar un atasco.



3. Elimine el papel que se pueda encontrar dentro de la impresora.
4. Levante la palanca posterior del accesorio y, después, desenganche la Bandeja de Papel Pequeña.



5. Incline hacia delante la Bandeja de Papel Pequeña y abra la puerta inferior del accesorio.



1. Incline la Bandeja de Papel Pequeña
  2. Abra la puerta inferior
6. Elimine el papel que se pueda encontrar dentro del accesorio.
  7. Cierre el accesorio y, a continuación, ajuste la palanca posterior para cerrar el accesorio.
  8. Vuelva a colocar el accesorio en la impresora.





### No se puede seleccionar la opción de impresión automática a doble cara

Compruebe lo siguiente:

- El dispositivo dúplex está conectado a la impresora y se encuentra **activado** en el **Selector**.
- En el cuadro de diálogo **Ajustar página** está seleccionado un tamaño de papel admitido.
- En el panel **Tipo/Calidad de Papel** del cuadro de diálogo **Imprimir** está seleccionado un tipo de papel admitido.

Si desea obtener una lista de tipos y tamaños de papel compatibles, consulte las [especificaciones del dispositivo dúplex](#).

### El tamaño del papel se cambia cuando se selecciona la opción de impresión a doble cara

El [dispositivo dúplex](#) no admite el tamaño de papel.

### El margen de encuadernación no se encuentra en el sitio correcto

Puede que la orientación del papel seleccionada no sea la correcta.

1. Acceda al cuadro de diálogo **Imprimir**.
2. Seleccione el panel **Disposición**.
3. Verifique que está seleccionada la encuadernación correcta.
  - El botón **Libro** está seleccionado de modo que la encuadernación se realice por el lado.
  - El botón **Tablilla** está seleccionado de modo que la encuadernación se realice por la parte superior.

### Sólo se imprime una cara de la página con la opción de impresión a doble cara activada

Compruebe lo siguiente:

- El papel fotográfico no está abarquillado, si está imprimiendo en papel fotográfico a doble cara. El papel fotográfico debe estar plano antes de la impresión. Consulte [almacenamiento y manipulación de papel fotográfico](#) si desea obtener más información.
- El dispositivo dúplex admite el tamaño de papel seleccionado en el cuadro de diálogo [Ajustar Página](#).
- El [dispositivo dúplex](#) admite el tipo de papel seleccionado en el panel **Tipo/Calidad de Papel**.

Si el dispositivo dúplex no admite el tipo o el tamaño del papel, podrá imprimir el documento mediante las [instrucciones de impresión manual a doble cara](#).

### Los colores aparecen difuminados

Si los colores aparecen difuminados, pruebe a imprimir el documento a doble cara siguiendo las [instrucciones sobre la impresión manual a doble cara](#).

## 12.3.7 Especificaciones del Accesorio para Impresión Automática a Doble Cara con Bandeja de Papel Pequeña

### Dimensiones una vez instalado en la impresora

219,3 mm de altura x 320,5 mm de ancho x 142,1 mm de profundidad

### Especificaciones de la impresión dúplex

Las especificaciones de la impresión dúplex, incluidos el sesgo, el peso y los tamaños del papel introducido en la impresora a través de la bandeja de Entrada, se incluyen en [Especificaciones del Accesorio para Impresión Automática a Doble Cara](#).

### Especificaciones de la bandeja de papel pequeña

Grosor de los soportes: de 7 a 12 milímetros

Tamaños de los soportes:

- Rango de tamaño:
  - Anchura: de 81,3 a 106 mm
  - Longitud: de 116,8 a 304,8 mm
- Tarjetas:
  - 10 x 15 cm, 10 x 15 cm con pestaña
  - 4 x 6 pulg., 4 x 6 pulg. con pestaña
  - A6, 105 x 148 mm

- ficha, 4 x 6 pulg.
- L, 89 x 127 mm
- Papel fotográfico:
  - 10 x 15 cm, 10 x 15 cm con pestaña
  - 4 x 6 pulg., 4 x 6 pulg. con pestaña
  - A6, 105 x 148 mm
  - L, 89 x 127 mm, L, 89 x 127 mm con pestaña
  - Tamaño panorámico 4 x 10 pulg., 4 x 11 pulg., 4 x 12 pulg.
- Sobres:
  - Sobre n.º 10 4,12 x 9,5 pulg.
  - Sobre japonés n.º 4, 90 x 205 mm
- Hagaki:
  - Hagaki, 100 x 148 mm

Capacidad de las bandejas:

- Papel fotográfico:
  - 4 x 6, Tamaño L: hasta 80 hojas.
  - Panorámico: hasta 5 hojas.
- Hagaki:
  - Fotográfico: hasta 80 tarjetas.
- Tarjetas:
  - 4 x 6: hasta 100.
  - A6: hasta 100.
- Sobres:
  - Número 10: hasta 20.
  - Sobre japonés n.º 4: hasta 20.

# 13 Especificaciones

- [Especificaciones de la impresora](#)
- [Declaración sobre medio ambiente](#)
- [Recuperación de cartuchos de impresión](#)

## 13.1 Especificaciones de la impresora

Consulte la guía de referencia que se distribuye con la impresora para obtener las especificaciones completas de la impresora, incluida la siguiente información:

- Tipos, tamaños y gramajes del papel y de otros soportes de impresión que pueden utilizarse con la impresora
- Velocidades y resoluciones de impresión
- Requisitos de alimentación eléctrica

## 13.2 Declaración sobre medio ambiente

Hewlett-Packard mejora constantemente los procesos de diseño de sus impresoras Deskjet con el propósito de reducir al mínimo los impactos negativos que pudieran producirse en el entorno de las oficinas y en los lugares donde se fabrican, envían o usan.

### Reducción y eliminación

**Consumo de papel:** la capacidad de [impresión a doble cara](#) reduce el consumo de papel y, por consiguiente, las necesidades asociadas a recursos naturales. Además, el [botón Cancelar Impresión](#) permite al usuario ahorrar papel mediante la cancelación rápida de un trabajo de impresión. Finalmente, este equipo es adecuado para el uso de papel reciclado (con arreglo a EN 12281:2002).

**Papel reciclado:** toda la documentación de esta impresora se presenta en papel reciclado.

**Ozono:** las sustancias químicas que reducen la capa de ozono (como los CFC) se han eliminado de los procesos de producción de Hewlett-Packard.

## Reciclaje

La impresora se ha diseñado teniendo en cuenta su posible reciclaje. El número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales disimilares se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar con herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

**Embalaje de la impresora:** los materiales de embalaje de esta impresora se han seleccionado para que proporcionen la máxima protección al mínimo coste, al tiempo que se ha intentado reducir al mínimo el impacto en el medio ambiente y facilitar el reciclaje. El diseño resistente de la impresora HP DeskJet contribuye a reducir la necesidad de materiales de embalaje y a evitar desperfectos.

**Piezas de plástico:** todos los materiales y piezas importantes de plástico están marcados según las normas internacionales. Todas las piezas de plástico utilizadas en la carcasa y el chasis de la impresora son técnicamente reciclables y contienen un solo polímero.

**Vida útil del producto:** para asegurar una larga vida útil a la impresora HP Deskjet, HP le ofrece lo siguiente:

- **Garantía ampliada:** podrá hallar información detallada al respecto en la guía de referencia proporcionada con la impresora.
- **Devolución del producto:** si al final de la vida útil de este producto desea devolverlo a HP, acceda a [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle). Asimismo, si desea saber cómo devolver cartuchos de impresión vacíos a HP, consulte el apartado [recuperación de cartuchos de impresión](#).

Nota: las opciones de ampliación de la garantía y devolución no están disponibles en todos los países/regiones.

## Consumo de energía

**Consumo de energía en el modo apagado:** cuando la impresora está apagada, consume una cantidad mínima de energía. Apagando la impresora y desconectando el cable de alimentación eléctrica de la fuente de alimentación se puede evitar el consumo de energía.

## 13.3 Recuperación de cartuchos de impresión

Los clientes que tengan interés en reciclar sus cartuchos de impresión HP originales pueden participar en el programa Planet Partner de HP para la recuperación de cartuchos de inyección de tinta. HP ofrece este programa en más países/regiones que cualquier otro fabricante de cartuchos de inyección de tinta del mundo. Se trata de un servicio gratuito para los clientes de HP que pretende dar solución al problema medioambiental que plantean estos productos una vez terminada su vida útil.

Para participar, basta con seguir las instrucciones que aparecen en la siguiente dirección del sitio Web de HP: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle). Este servicio no está disponible en todos los países/regiones. Es posible que se solicite el nombre, el número de teléfono y la dirección de los clientes.

No nos es posible aceptar cartuchos de otros fabricantes, dado que el singular proceso de reciclaje que emplea Hewlett-Packard es muy sensible a la contaminación causada por otros materiales. Puesto que los materiales resultantes del proceso de reciclaje se utilizan en la fabricación de productos nuevos, Hewlett-Packard tiene que asegurarse de que la composición de tales materiales sea uniforme. Por eso, sólo reciclamos cartuchos originales HP. Este programa no es extensible a los cartuchos recargados.

Los cartuchos devueltos se clasifican y preparan para convertirlos en materias primas que utilizan otras industrias para fabricar los productos nuevos. A partir de los materiales procedentes de los cartuchos de impresión HP reciclados se fabrican, por ejemplo, piezas para automóviles, bandejas utilizadas en procesos de fabricación de microchips, alambre de cobre, láminas de acero y diversos materiales preciosos imprescindibles para los productos electrónicos. Según el modelo del que se trate, Hewlett-Packard puede reciclar hasta el 65 % del peso total del cartucho de impresión. El resto de los componentes que no se pueden reciclar (tinta, espuma y elementos compuestos), se trata de un modo que respeta el medio ambiente.

# 14 Suministro

- [Papel](#)
- [Cables USB](#)
- [Accesorios](#)
- [Cartuchos de impresión](#)

**Nota:** la disponibilidad de los productos varía en función del país/región.

## 14.1 Papel

Para encargar soportes como Papel HP Premium, Película de transparencias para inyección de tinta HP Premium, Papel de transferencias para camisetas HP o Tarjetas de felicitación HP, consulte la página Web [www.hp.com](http://www.hp.com).

Seleccione su país o región y elija **Comprar Online en HP**.

## 14.2 Cables USB

**Nota:** la disponibilidad de los productos varía en función del país/región.

Cable USB HP A-B 2M C6518A

## 14.3 Accesorios

Si la impresora no incluye alguno de los accesorios, podrá comprarlo aparte en un distribuidor de HP autorizado.

**Nota:** la disponibilidad de los accesorios varía en función del país/región.

### **Accesorio para Impresión Automática a Doble Cara**

Accesorio para Impresión Automática a Doble Cara Q5712A

### **Accesorio para Impresión Automática a Doble Cara con Bandeja de Papel Pequeña**

Accesorio para Impresión Automática a Doble Cara con Bandeja de Papel Pequeña Q3032A

**Accesorio para Bandeja de 250 Hojas de Papel Normal**

Accesorio para Bandeja de 250 Hojas de Papel Normal Q3447A



# Índice

## A

Accesorio para Bandeja de 250 Hojas de Papel Normal opcional

carga

especificaciones

instalación

número de pieza

uso

Accesorio para Impresión Automática a Doble Cara con Bandeja de Papel Pequeña

atasco de papel

fotografías de tamaño pequeño

impresión desde cámara digital

instalación

libros

número de pieza

problemas de impresión

sobres

Accesorio para Impresión Automática a Doble Cara

instalación

libros

número de pieza

AES

ajuste del tamaño de documentos

ajustes de impresión

ajustes de impresora predeterminados

alineación de los cartuchos de impresión

atasco de papel

autenticación

avisos

## B

Bandeja de entrada

Bandeja de salida

bandejas de papel

- botón Alinear
- botón Informe
- botones
  - Cancelar impresión
  - Cancelar
  - Encendido
  - Informe
  - Reanudar

## C

- Caja de Herramientas de HP Inkjet
- calibrado del color
- calidad de impresión
- características de la impresora
  - modo de reserva de tinta
  - Sensor Automático del Tipo de Papel
- carcasa de la impresora
- cartucho de impresión fotográfica para escala de grises
- cartucho de impresión fotográfica
- cartuchos de impresión
  - alineación
  - almacenamiento
  - cartucho de impresión de tinta negra
  - cartucho de impresión de tres colores
  - cartucho de impresión fotográfica para escala de grises
  - cartucho de impresión fotográfica
  - instalación
  - limpieza automática
  - limpieza manual
  - mantenimiento
  - reciclaje
  - recuperación
  - sustitución
- codificación
- conectividad
  - Ethernet
  - red inalámbrica
  - red Wi-Fi

- configuración de la impresora como impresora predeterminada
- configuración del color
- consumo de energía
- convenciones
- copias intercaladas

## D

- declaración sobre medio ambiente
- dispositivo dúplex

## E

- eliminación de tinta de la piel y de la ropa
- escala
- estado de impresora
- estado de trabajo de impresión
- estado de un trabajo de impresión
- Ethernet
  - ajustes predeterminados de fábrica
  - cable Ethernet
  - conceptos básicos
  - conexión de la impresora a una red
  - ejemplos de red
  - glosario de conexión a red
  - hardware
  - impresión en una red Ethernet
  - informe de HP
  - instalación del software de la impresora
  - luces
  - servidor Web incorporado (EWS)

## F

- flash digital
- fotografías sin rebordes
- fotografías sin rebordes
  - fotografías sin rebordes de tamaño grande
  - fotografías sin rebordes de tamaño panorámico
  - fotografías sin rebordes de tamaño pequeño
- fotografías

- almacenamiento de papel fotográfico
- blanco y negro
- configuración del color
- digital
- impresión a 4.800 x 1.200 ppp optimizados
- máximo de ppp
- mejora
- problemas de impresión
- sin rebordes
- fotos, impresión
  - fotografías de tamaño grande con borde blanco
  - fotografías de tamaño pequeño con borde blanco
  - fotografías panorámicas con borde blanco
  - fotografías sin rebordes de tamaño grande
  - fotografías sin rebordes de tamaño panorámico
  - fotografías sin rebordes de tamaño pequeño

## G

- glosario de conexión a red

## I

- icono Conexión a red
- imagen reflejada
- impresión a doble cara
  - manual
- impresión sin rebordes
  - problemas
- impresión
  - folletos sin rebordes
  - impresión a doble cara, automática
  - impresión a doble cara, manual
  - libros, impresión con dispositivo dúplex
  - selección de origen del papel
  - selección de tipo de papel
  - varias páginas en una sola hoja
- impresora
  - es lenta
  - no refleja los nuevos ajustes de impresión

indicadores luminosos de Estado del Cartucho de Impresión  
Informe de HP  
instalación de los cartuchos de impresión

## L

los sobres se imprimen sesgados  
luces  
Encendido  
Icono Conexión a red  
Indicadores luminosos de Estado del Cartucho de Impresión  
Luces Ethernet  
parpadean  
Reanudar

## M

marcas registradas  
máximo de ppp  
mejora de contraste  
mensajes de error  
modo ad hoc  
modo de reserva de tinta  
modo infraestructura  
modos de comunicación  
modo ad hoc  
modo infraestructura

## N

nitidez  
nombre de red (SSID)

## O

opciones de fotografía digital HP  
orden de impresión  
orientación

## P

PictBridge

- impresión desde el Accesorio para Impresión Automática a Doble Cara con Bandeja de Papel Pequeña
- impresión
- indicadores luminosos parpadeantes
- las fotografías no se imprimen

## R

- ranura para sobres y fotos
- reciclaje
  - cartuchos de impresión
- red inalámbrica
  - ajustes predeterminados de fábrica
  - conceptos básicos
  - ejemplos de red
  - glosario de conexión a red
  - impresión en una red inalámbrica
  - indicador luminoso de estado
  - Informe de HP
  - instalación de la impresora en una red
  - modos de comunicación
  - nombre de red (SSID)
  - radio inalámbrica
  - servidor Web incorporado (EWS)
  - ubicaciones de red
  - Wi-Fi
- red Wi-Fi 802.11b
  - conceptos básicos
  - explicación
  - impresión en una red Wi-Fi
  - ubicaciones de red
- red Wi-Fi
- red Wi-Fi
  - ajustes predeterminados de fábrica
  - ejemplos de red
  - glosario de conexión a red
  - indicador luminoso de estado
  - Informe de HP
  - instalación de la impresora en una red

- modos de comunicación
- nombre de red (SSID)
- radio inalámbrica
- seguridad inalámbrica
- servidor Web incorporado (EWS)
- sistema abierto
- WEP
- WPA
- rotación de 180 grados

## S

- seguridad inalámbrica
  - autenticación
  - codificación
  - sistema abierto
  - WEP
  - WPA
- Sensor Automático del Tipo de Papel
- servidor Web incorporado (EWS)
- SmartFocus
- solución de problemas
  - atasco de papel
  - el texto y las imágenes están mal alineados
  - faltan partes del documento
  - impresión lenta del documento
  - la copia impresa no refleja los nuevos ajustes de impresión
  - la impresión se atenúa
  - la impresora imprime sobre varias hojas a la vez
  - la impresora no alimentará papel
  - la impresora no imprime
  - la página se imprime con demasiada tinta
  - la página se imprime con muy poca tinta
  - las fotos no se imprimen correctamente
  - mensajes de error
  - partes del documento se imprimen en un lugar equivocado
  - rayas y líneas ausentes
  - se imprimen páginas en blanco
- suavidad

suministro de papel

## T

términos

tinta, eliminación de tinta de la piel y de la ropa

TKIP

## U

ubicaciones de red

USB

número de pieza del cable

## W

WEP

WPA